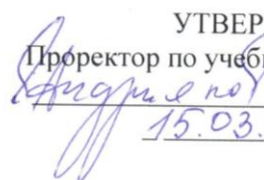


МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВЕЛИКОЛУКСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ  
ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА»

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе ВЛГАФК  
 Е.Ю. Андриянова  
15.03.2020 г.

Кафедра *ПСИХОЛОГИИ*

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
«Психологическая служба в системе образования»  
Модуля 9 Введение в профессиональную деятельность  
образовательной программы по направлению подготовки  
44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
*по профилю подготовки – практическая психология образования*  
квалификация - бакалавр

Форма обучения очная и заочная

Автор-разработчик:  
Скляр Наталья Александровна канд. психол. наук, доцент кафедры психологии

Заведующий кафедрой психологии:

**Скляр Наталья Александровна**, кандидат психологических наук, доцент



---

Заведующая библиотекой ФГБОУ ВО «ВЛГАФК»:

**Орлова Виалетта Викторовна**



---

**Рецензенты:**

**Богданова Светлана Вячеславовна**, кандидат педагогических наук, доцент кафедры теории и методики физической культуры и педагогики **ФГБОУ ВО «ВЛГАФК»**

**Лученкова Марина Анатольевна**, кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики и психологии Балашовского института (филиала) ФГБОУ ВО «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

**РЕЦЕНЗИЯ**  
**на фонд оценочных средств по дисциплине «Психологическая служба в системе образования»**  
**по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование**  
**(профиль – практическая психология образования)**  
**ФГБОУ ВО «Великолукская государственная академия физической культуры и спорта»**

Представленный на рецензию фонд оценочных средств (ФОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Психологическая служба в системе образования». ФОС предназначен для проведения текущей и промежуточной аттестации и представляет собой совокупность материалов для установления уровня и качества достижения обучающимися результатов обучения – показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины, перечень вопросов к зачету, перечень практических навыков, необходимых для демонстрации на зачете. Задачами ФОС являются контроль и управление процессом приобретения обучающимися знаний, умений, навыков, то есть набора компетенций, заявленных в образовательной программе по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (профиль – практическая психология образования).

Проведённый анализ ФОС показал, указанные материалы позволяют в полной мере оценить результаты освоения обучающимися учебной дисциплины «Психологическая служба в системе образования», а также оценить степень сформированности умений и навыков, заявленных в результатах обучения рабочей программы дисциплины - перечень вопросов к зачету состоит из 30 вопросов, 30 заданий для промежуточной аттестации (зачёт), оценивающих знания и умения и 30 ситуационных задач, необходимых для оценки умений и опыта деятельности. Вопросы к зачету и задания четко сформулированы, содержат изученный материал и терминологию по тематике нормативно-правовых основ и направлений, содержания, форм профессиональной деятельности психолога образовательного учреждения. Ответы на вопросы и выполнение заданий способны продемонстрировать уровень приобретенных знаний, умений и навыков, а также объем продуктивно освоенного материала.

Таким образом, фонд оценочных средств в составе рабочей программы дисциплины «Психологическая служба в системе образования» по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (профиль – практическая психология образования) соответствует содержанию указанной учебной дисциплины и может быть рекомендован к использованию в учебном процессе.

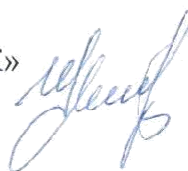
**Рецензент:**

**Богданова Светлана Вячеславовна,**  
кандидат педагогических наук, доцент  
кафедры теории и методики физической культуры  
и педагогики ФГБОУ ВО «ВЛГАФК»



С.В. Богданова

Подпись канд. пед наук, доцента кафедры  
теории и методики физической культуры  
и педагогики Богдановой С.В. удостоверяю  
Начальник отдела кадров ФГБОУ ВО «ВЛГАФК»  
02.03.2020



И. Г. Попланова

**на фонд оценочных средств рабочей программы дисциплины «Психологическая служба в системе образования» по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (*профиль*- практическая психология образования)**  
**ФГБОУ ВО «Великолукская государственная академия физической культуры и спорта»**

6 марта 2020 года

## Оглавление

АННОТАЦИЯ .....	7
1. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	7
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ....	11
3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ .....	11
3.1. Очная форма обучения .....	11
3.2. Заочная форма обучения .....	12
4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	13
4.1. Очная форма обучения. Распределение учебного времени по темам (разделам) и видам учебных занятий.....	13
4.2. Заочная форма обучения. Распределение учебного времени по темам (разделам) и видам учебных занятий.....	14
5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	37
5.1. Перечень примерных вопросов и заданий для организации самостоятельной работы обучающегося .....	37
5.1.1. Очная форма обучения.....	37
5.1.2. Заочная форма обучения.....	47
5.2. Методические рекомендации к различным видам самостоятельной работы .....	56
5.3. Критерии оценки самостоятельной работы обучающегося.....	57
5.4. Примерная тематика докладов-презентаций .....	59
6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ .....	59
6.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины .....	59
6.2. Индикаторы достижения компетенций по уровню их сформированности.....	59
6.3. Соотношение индикаторов достижения со шкалой критериев их оценивания и уровнем их сформированности .....	60
6.4. Методические материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения образовательной программы .....	61
6.4.1. Перечень вопросов для промежуточной аттестации (зачёт), оценивающих знания.....	61
6.4.2. Перечень вопросов для промежуточной аттестации (зачёт), оценивающих знания и умения.....	62
6.4.3. Перечень практических заданий на зачёте, необходимых для оценки умений и опыта деятельности .....	67
6.5. Паспорт оценочных средств промежуточной аттестации .....	72
6.6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности при проведении промежуточной аттестации .....	73
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	73
7.1. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ .....	73
7.1.1. Рекомендуемая литература (основная).....	73
7.1.2. Рекомендуемая литература (дополнительная).....	74
7.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет» .....	74
7.3. Программное обеспечение .....	74
7.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы .....	75
7.4.1. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы, доступные в локальной сети.....	75

7.4.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы, доступные в сети «Интернет» (заключены договора с ФГБОУ ВО «ВЛГАФК») .....	75
7.4.3. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы сети «Интернет» свободного доступа .....	75
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	76
9. ХРОНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН лекций, лабораторных, практических и семинарских занятий по дисциплине .....	76
9.1. Очная форма обучения .....	76
9.2. Заочная форма обучения .....	77
ПРИЛОЖЕНИЕ №1 .....	78
Контрольные работы для обучающихся .....	78
ПРИЛОЖЕНИЕ №2 .....	85
Методические указания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья....	85
ПРИЛОЖЕНИЕ №3 .....	89
Тексты/конспекты лекций .....	89



## АННОТАЦИЯ

### 1. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

ОПК-6. Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.

ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

Код и наименование компетенции	Код профессионального стандарта, код трудовой функции и наименование трудовой функции (при наличии), соотнесённые с профессиональным стандартом <i>«Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»</i> (код 01.001)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ОПК-6. Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.	01.001 А/03.6 Развивающая деятельность	ОПК-6.1. Знает: законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития; психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогические основы учебной деятельности в части учета индивидуализации обучения;
		ОПК-6.2. Умеет: использовать знания об особенностях гендерного развития обучающихся для планирования учебно-воспитательной работы; применять психолого-педагогические технологии

		<p>индивидуализации обучения, развития, воспитания; составлять (совместно с психологом и другими специалистами) психолого-педагогическую характеристику (портрет) личности обучающегося; применять специальные технологии и методы, позволяющие проводить коррекционно-развивающую работу с неуспевающими обучающимися; проводить индивидуальные и групповые консультации субъектов образовательного процесса по вопросам обучения, воспитания, развития, осуществлять психологическое просвещение педагогов, преподавателей, администрации образовательного учреждения и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей; <i>понимать документацию специалистов (психологов, дефектологов, логопедов и т.д.);</i></p> <p>ОПК-6.3. Имеет навыки и/или опыт деятельности: учета особенностей гендерного развития обучающихся в проведении индивидуальных воспитательных мероприятий; использования психолого-</p>
--	--	--



		<p>педагогический технологий в профессиональной деятельности для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями; оказания адресной помощи обучающимся, в том числе с особыми образовательными потребностями; разработки (совместно с другими специалистами) и реализации совместно с родителями (законными представителями) программ индивидуального развития ребенка; понимания документации специалистов (психологов, дефектологов, логопедов и т.д.); разработки и реализации индивидуальных образовательных маршрутов, индивидуальных программ развития и индивидуально-ориентированных образовательных программ с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся.</p>
ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.	<p>01.001 А/02.6 Воспитательная деятельность</p> <p>01.001 А/03.6 Развивающая деятельность</p>	<p>ОПК-7.1. Знает: законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития; основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской</p>

		<p>общественностью; закономерности формирования детско- взрослых сообществ, их социально- психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ, методы организации взаимодействия участников образовательных отношений;</p> <p>ОПК-7.2. Умеет: составлять (совместно с психологом и другими специалистами) психолого- педагогическую характеристику (портрет) личности обучающегося; взаимодействовать с другими специалистами в рамках психолого- медико-педагогического консилиума; использовать методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; поддерживать обмен профессиональными знаниями и умениями; <i>создавать в учебных группах (классе, кружке, секции и т.п.) разновозрастные детско-взрослые общности обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;</i></p> <p>ОПК-7.3. Имеет навыки и/или опыт деятельности: выявления в ходе наблюдения</p>
--	--	---

		поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития; взаимодействия с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума; взаимодействия с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.
--	--	---

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Психологическая служба в системе образования» модуля 9 «Введение в профессиональную деятельность» относится к обязательной части блока 1 учебного плана образовательной программы. В соответствии с учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе при обучении на очной форме и на 1 курсе – на заочной. Вид промежуточной аттестации: зачёт.

## 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

### 3.1. Очная форма обучения

<i>Вид учебной работы</i>	<i>Всего часов</i>	<i>Семестры</i>							
		<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>
<i>Контактная работа преподавателей с обучающимися</i>	<i>36*</i>		<i>36</i>						
<i>В том числе:</i>									
<i>Лекции</i>	<i>18</i>		<i>18</i>						
<i>Семинарские занятия</i>	<i>18</i>		<i>18</i>						
<i>Практические занятия</i>									
<i>Лабораторные работы</i>									
<i>Промежуточная аттестация</i>	<i>зачет</i>		<i>зачет</i>						

<b>Самостоятельная работа обучающегося</b>		<b>108</b>		<b>108</b>						
<i>В том числе:</i>										
<i>Курсовая работа</i>										
<i>Расчётно-графические работы</i>										
<i>Рефераты</i>										
<i>Письменные самостоятельные работы</i>										
<i>Изучение теоретического материала</i>		<i>100</i>		<i>100</i>						
<i>Подготовка к текущей аттестации (контрольные работы, опросы и тестирования)</i>		<i>2</i>		<i>2</i>						
<i>Подготовка к промежуточной аттестации</i>		<i>6</i>		<i>6</i>						
<i>В том числе:</i>	<b>часы</b>	<b>144</b>		<b>144</b>						
	<b>зачетные единицы</b>	<b>4</b>		<b>4</b>						

*\*из 36 часов – 18 в активной и интерактивной формах*

### 3.2. Заочная форма обучения

[illegible]

<i>Промежуточная аттестация</i>		<i>зачет</i>		<i>зачет</i>										
<b><i>Самостоятельная работа обучающегося</i></b>		<b><i>134</i></b>		<b><i>134</i></b>										
<i>В том числе:</i>														
<i>Курсовая работа</i>														
<i>Расчётно-графические работы</i>														
<i>Рефераты</i>														
<i>Письменные самостоятельные работы</i>														
<i>Изучение теоретического материала</i>		<i>126</i>		<i>126</i>										
<i>Подготовка к текущей аттестации (контрольные работы, опросы и тестирования)</i>														
<i>Подготовка к промежуточной аттестации</i>		<i>8</i>		<i>8</i>										
<b><i>Общая трудоемкость</i></b>	<b><i>часы</i></b>	<b><i>144</i></b>		<b><i>144</i></b>										
	<b><i>зачетные единицы</i></b>	<b><i>4</i></b>		<b><i>144</i></b>										

*\*из 10 часов – 6 в активной и интерактивной формах*

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Очная форма обучения. Распределение учебного времени по темам (разделам) и видам учебных занятий

<b>№ п/п</b>	<b>Тема или раздел</b>	<b>Лекции</b>	<b>Семинарские занятия</b>	<b>Практические занятия</b>	<b>Лабораторные работы</b>	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>Всего часов</b>
<b>1</b>	История и современное состояние психологической службы образования	2	2	-	-	13	17
<b>2</b>	Концепции психологической службы	2	2	-	-	5	9

	в образовании						
<b>3</b>	Организация деятельности психолога в образовании	2	2	-	-	25	29
<b>4</b>	Основные направления и виды деятельности психолога образования	6	6	-	-	30	42
<b>5</b>	Психологическая помощь детям различных возрастных групп	6	6	-	-	35	47
<b>ИТОГО (в часах)</b>		<b>18</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>108</b>	<b>144</b>

**4.2. Заочная форма обучения. Распределение учебного времени по темам (разделам) и видам учебных занятий**

<b>№ п/п</b>	<b>Тема или раздел</b>	<b>Лекции</b>	<b>Семинарские занятия</b>	<b>Практические занятия</b>	<b>Лабораторные работы</b>	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>Всего часов</b>
<b>1</b>	История и современное состояние психологической службы образования	-	-	-	-	22	22
<b>2</b>	Концепции психологической службы в образовании	-	2	-	-	6	8
<b>3</b>	Организация деятельности психолога в образовании	2	-	-	-	25	27
<b>4</b>	Основные направления и виды деятельности психолога образования	2	2	-	-	38	42
<b>5</b>	Психологическая помощь детям различных возрастных групп	-	2	-	-	43	45
<b>ИТОГО (в часах)</b>		<b>4</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>134</b>	<b>144</b>

## Темы и их краткое содержание

### Первый курс

#### **Тема 1. История и современное состояние психологической службы образования**

##### *Лекция №1 (2 часа)*

Психологическая служба образования: определение и составляющие аспекты. Цель и задачи психологической службы образования. Психологическая служба образования за рубежом. Практическая психология образования в России.

##### *Семинарское занятие в форме развернутой беседы №1 (2 часа)*

1. Как вы представляете себе предмет и задачи психологической службы образования?

2. Развитие практической психологии и педологии в 20-30-е гг. XX века.

3. Развитие психологической службы в конце 60-х гг. XX века.

4. Создание системы школьной психологической службы в 80-90-х гг. XX века.

Принятие Положения о психологической службе народного образования (1989).

5. Какое место занимает психологическая служба в структуре образования страны?

6. Какие задачи решает психолог, работая в детском саду?

7. Какие задачи решает психолог, работающий в школе?

8. Каковы задачи и содержание работы центров психологической службы образования?

9. Чем определяется эффективность деятельности психолога образования?

10. Что характеризует психолога образования как профессионала?

##### *Самостоятельная работа (13 часов)*

Современное состояние психологической службы в системе образования. Создание условий для сохранения и укрепления психического и психологического здоровья как основная цель психологической службы. Роль психологической службы в свете модернизации образования. Направления деятельности психологической службы в условиях модернизации образования. Цели и задачи деятельности психологической службы в вузе. Основные направления и виды деятельности, структура и условия эффективности психологической службы в вузе.

*Изучение темы направлено на приобретение:*

*знаний* – законов развития личности и проявления личностных свойств, психологических законов периодизации и кризисов развития; психолого-педагогических технологий индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогических основ учебной деятельности в части учета индивидуализации обучения;

*умений* – использовать знания об особенностях гендерного развития обучающихся для планирования учебно-воспитательной работы; применять психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; составлять (совместно с психологом и другими специалистами) психолого-педагогическую характеристику (портрет) личности обучающегося; применять специальные технологии и методы, позволяющие проводить коррекционно-развивающую работу с неуспевающими обучающимися; проводить индивидуальные и групповые консультации субъектов образовательного процесса по вопросам обучения, воспитания, развития, осуществлять психологическое просвещение педагогов, преподавателей, администрации образовательного учреждения и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей; *понимать документацию специалистов (психологов, дефектологов, логопедов и т.д.)*



*навыков/опыта деятельности* – учета особенностей гендерного развития обучающихся в проведении индивидуальных воспитательных мероприятий; использования психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями; оказания адресной помощи обучающимся, в том числе с особыми образовательными потребностями; разработки (совместно с другими специалистами) и реализации совместно с родителями (законными представителями) программ индивидуального развития ребенка; понимания документации специалистов (психологов, дефектологов, логопедов и т.д.); разработки и реализации индивидуальных образовательных маршрутов, индивидуальных программ развития и индивидуально-ориентированных образовательных программ с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся.

## **Тема 2. Концепции психологической службы в образовании**

### *Лекция №1 (2 часа)*

Структура психологической службы образования. Модели работы психологической службы образования. Концепция психологической службы образования М.Р. Битяновой. Концепции психологической службы образования Л.М. Фридмана и И.В. Дубровиной.

### *Семинарское занятие в форме групповой дискуссии №1 (2 часа)*

Прочитать статью «Чужой среди своих или почему учителя не любят школьных психологов» (Марина Александровская)

«Учителя, как правило, недолгобливают психологов. Обстоятельство прискорбное, общеизвестное, но редко проговариваемое. Тут ведь речь идет о «выяснении отношений», а это ситуация опасная: легко наговорить друг другу (или друг о друге) гадостей, что, в общем-то, не очень продуктивно с точки зрения перспектив не отменимой совместной работы.

Если бы учителя сами объясняли свои чувства к психологам, их мотивировка выглядела бы примерно так:

1. Психолог бесполезен для учительской работы.
2. При этом он сноб.
3. Сидит в отдельном кабинете и пьет там чай с кем хочет и когда хочет.
4. Близок к начальству и потому не просто бесполезен, но и опасен.

Из вышеперечисленных пунктов ясно, что психолога воспринимают как некую привилегированную фигуру, живущую вне уроков и звонков. У психолога нет четко очерченных функций, которые бы выражались в количественных показателях — в виде процента успеваемости, количества прогулов, травм и т.д. И уже только поэтому он противостоит учителю — этой основополагающей «рабочей единице» школы. Никакие жалобы психологов на загруженность здесь не принимаются в расчет. По сравнению с учителем психолог — белая кость, голубая кровь, школьный аристократ. А учителя — «демос». Основания для «классовых» эмоций налицо.

### **ИЗ ХРАМА — НА ПЛОЩАДЬ**

Стоит вспомнить и саму историю появления психолога в школе. Этому предшествовали довольно длительное пребывание психологии исключительно в статусе науки и ее вынужденная, но практически полная изоляция от практики и от общественной жизни. То есть психология была уделом «избранных», и потому наше население не может похвастаться психологической грамотностью. В этом смысле учителя мало чем отличаются от всех остальных. Если их чему-то в институтах и учили, они это забыли за ненадобностью. Но, скорее всего, психологии их учили плохо, и эта была совсем «не та» психология. Когда психологию выпустили из ее научного храма в массы, народ смешался: психология? Какая такая психология? Область психического в массовом сознании наших соотечественников опасно путается с областью души. А за душу по традиции несли ответственность священнослужители.

(Отношения батюшек и психологов — тема особая.) В результате психолога стали воспринимать как патентованного колдуна-душеведа с набором волшебных палочек и заклинаний.

Когда учителям объявили, что в школе появится психолог, они отнеслись к этой новости с чистосердечной наивностью средневекового обывателя: появится некто, обладающий не вполне понятной (а потому магической) силой, с помощью которой решаются самые разные проблемы. Психолог людей видит насквозь, отличает зерна от плевел, превращает двоечников в отличников, взмахом руки изгоняет бесов из родителей-неврастеников. И где ни пройдет, матерные надписи сами собой тают, и куда ни посмотрит, там жизнь становится лучше и веселее.

Учителя втайне надеялись, что психолог придет к ним, к учителям. Что он будет спасителем, который облегчит им их тяжелую, подчас невыносимую жизнь, в которой надо постоянно решать проблемы с непонятно что требующим начальством, капризными родителями и не желающими учиться детьми.

Ничего хуже в качестве прелюдии для работы психолога нельзя было придумать. Когда дошло до практики, выяснилось, что ни золотых ключиков, ни магических отмычек у психологов нет. И никаких таких заклинаний они не знают. И мат не стихает, и в туалетах по-прежнему курят, и процент успеваемости не растет. Вместо того чтобы взмахнуть волшебной палочкой и сделать жизнь удобной и приятной, психолог сказал: «Всё-то вы, любезные, не так делаете. Детей не понимаете — вот они вам и хамят. Учить не умеете — вот и двойки. Да еще и рефлексией не владеете. Чтобы дело как-то выправить, вам надо свою жизненную позицию изменить».

#### МОНОПОЛИЯ НА ГУМАНИЗМ

Учителя испытали ужасное разочарование. Возможно, это даже слабо сказано. Как назвать ощущение, когда тебя лишают надежды на лучшую жизнь? Если учесть, что большинство наших школьных учителей — женщины, то испытанное ими чувство можно передать примерно так: «Можно ли простить обманщику (обольстителю, соблазнителю) крушение надежды?» (Пол психолога в данном случае роли не играет.) В общем, это не сближало. А тут еще, в дополнение к вышесказанному, выяснилось, что психолог пришел вовсе не к учителям, а к детям. Это о них он призван думать, а не об учительских проблемах. При первом удобном случае он занимает позицию ребенка. Что бы тот ни сделал, психолог начинает с фразы: «Войдем в его положение». Да зачем я, учитель, буду входить в его положение, когда мое собственное гораздо хуже? И эту позицию — «защита ребенка всегда и везде» — психолог сделал девизом своей работы в школе. Учителям было обидно вдвойне. Мало того что психолог не оправдал их надежд. Он покусился на святое — на их любовь к детям. Психолог — вольно или невольно — высказал сомнение по поводу главного идеологического основания их труда.

Да, они порой выходят из себя. Да, они кричат и ставят двойки. Но ведь они любят своих учеников (случаи патологии мы не рассматриваем)! Конечно, они заставляют детей делать всякие неприятные вещи — но ради их же пользы, ради их будущего. И придумали школу и всю эту школьную систему не учителя. Они, может, сами хотели бы всех гладить по головке и в бирюльки играть. Но тогда дети не выучатся! Легко занимать позицию «принимающего-понимающего», если ничего не надо требовать и если завуч не стоит у порога со своей административной контрольной работой.

Учителя делают всю черную работу, а психолог «приватизировал» доброе отношение к детям. Он, видите ли, гуманист!

Про черную работу возразить нечего. И про гуманизм тоже. С появлением психолога в школе изначально связывались идеи ее гуманизации. Потом, правда, ситуация несколько изменилась. Участие психологов в отборочном тестировании детей с эффектом «на вылет» не соответствует изначальному пафосу их предполагаемой роли. Использование психологов в аттестации учителей своей школы, в оценке их профессиональной компетенции, имеющее прямым следствием ту или иную заработную

плату педагога, вообще дело глубоко неправильное. Это заставляет учителей подозревать психологов в прямой враждебности. Такая близость к «считающему» педагогов начальству недопустима, потому что исключает какой бы то ни было продуктивный партнерский альянс с учителями, направленный на работу с детьми.

#### УБЕЖИЩЕ ОДИНОКОГО РЫЦАРЯ

Десять лет существования психолога в школе дались ему невероятно тяжело — главным образом потому, что он ощущал себя одиноким в школьном сообществе. Учителя, конечно, тоже страдают, но их много. И в случае возникновения проблемных ситуаций их корпоративное самосознание гораздо выраженнее, чем соотнесенность психолога со своими «братьями по разуму», работающими в других местах. Кабинет психолога — свидетельство его привилегированного положения (у кого еще в школе есть свои кабинеты? у директора, завуча и зубного врача) — часто напоминает твердыню крестоносцев в арабских землях. А точнее — убежище одинокого рыцаря. И это как-то неправильно определяет позицию психолога в отношении школьной жизни. А мистификация фигуры психолога — дело небезобидное, формирующее не только отношение к нему «народных масс», но и трансформирующее его самого. Казалось бы, психолог — это мастер общения. Ему бы быть инициатором новых форм детской жизни, ему бы как-то детей организовывать. Да и взрослых с ними вкупе. А он боится. Чего? Перестать быть психологом.

И дело не в том, что он и так «зашивается» от навешенных на него обязанностей. (Да еще и от эксплуатации его на заменах. Вот уж что недопустимо. Все равно что скрипкой гвозди забивать.) Просто у отечественного психолога в подкорке сидит принцип «невключенного наблюдения». Кстати, этим можно объяснить, почему директора авторских школ, как и обычные учителя, зачастую не испытывают к психологам симпатий — не к конкретным людям, а именно как к «классу».

Психологи — вот парадокс! — не умеют включаться в живую школьную жизнь. При этом «на уровне теории» они могут демонстрировать презрительное отношение к педагогике. Как сказала одна ученая дама: педагогика — не наука, а поле для реализации психологических идей.

#### ШАНС НА УСПЕХ

Было бы смешно оспаривать роль психологии в развитии педагогики. Иначе к чему бы мы вели все эти разговоры? Но, кроме психологии, есть и другие желающие «засевать» педагогическое поле. Вот недавно переиздали книгу Сергея Гессена, в которой он доказывает, что педагогика — это прикладная философия.

Не стоит превращать «педагогическое поле» в колонизируемые земли. Практическая педагогика — область, где общими усилиями «взрачиваются» дети. И конечно, бывают, случаются в жизни замечательные отношения между педагогами и психологами. (Как и между мужчинами и женщинами. Там тоже все, по большей части, драматично. Но иногда бывает очень даже хорошо.) Бывают и замечательные, талантливые директора школ, бывают тонкие и умные завучи. И если уж звезды на небе так счастливо сошлись, что в результате сложилась волшебная такая психолого-педагогическая команда, то двоечники вполне могут превратиться в отличников, матерные надписи — раствориться бесследно в воздухе, а родители — мечтать о том, когда же их снова пригласят в школу... Чудесное не отделено от реальности четко очерченной границей. И каждый из нас имеет шанс, сделав всего один шаг, маленький шагочек вперед, оказаться в новой действительности.

*Проанализировать прочитанное и выделить претензии учителей к психологу.*

*Разработать в подгруппах классификацию претензий. Обсуждение в группе предлагаемых классификаций. Выработка единой классификации.*

#### Обсуждение:

1. Почему учителя высказывают такие претензии?
2. Как вы относитесь к обидам учителя на психолога?

3. Что можно сделать, чтобы улучшить качество взаимодействия психолога и педагога?
4. Каким представляют себе психолога ваши знакомые? Другие люди?
5. Каким вы представляете себе психолога?
6. Какие качества личности вы считаете важными для психолога?
7. Накладывает ли профессия какой-то отпечаток на психолога?
8. Обязывает ли профессия психолога к чему-то особенному в его собственной жизнедеятельности?
9. Приемлем ли, по вашему мнению, психолог, который сам не может решить проблему аналогичную проблеме клиента?

*Самостоятельная работа (5 часов)*

Концепция развития психологической службы системы образования В Российской Федерации на период до 2025 года.

*Изучение темы направлено на приобретение:*

*знаний* – законов развития личности и проявления личностных свойств, психологических законов периодизации и кризисов развития; психолого-педагогических технологий индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого- педагогических основ учебной деятельности в части учета индивидуализации обучения;

*умений* – использовать знания об особенностях гендерного развития обучающихся для планирования учебно-воспитательной работы; применять психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; составлять (совместно с психологом и другими специалистами) психолого- педагогическую характеристику (портрет) личности обучающегося; применять специальные технологии и методы, позволяющие проводить коррекционно-развивающую работу с неуспевающими обучающимися; проводить индивидуальные и групповые консультации субъектов образовательного процесса по вопросам обучения, воспитания, развития, осуществлять психологическое просвещение педагогов, преподавателей, администрации образовательного учреждения и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей; *понимать документацию специалистов (психологов, дефектологов, логопедов и т.д.)*

*навыков/опыта деятельности* – учета особенностей гендерного развития обучающихся в проведении индивидуальных воспитательных мероприятий; использования психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями; оказания адресной помощи обучающимся, в том числе с особыми образовательными потребностями; разработки (совместно с другими специалистами) и реализации совместно с родителями (законными представителями) программ индивидуального развития ребенка; понимания документации специалистов (психологов, дефектологов, логопедов и т.д.); разработки и реализации индивидуальных образовательных маршрутов, индивидуальных программ развития и индивидуально-ориентированных образовательных программ с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся.

### **Тема 3. Организация деятельности психолога в образовании**

#### *Лекция №1 (2 часа)*

Рабочее место практического психолога. Функции психолога образования. Формы учета деятельности и отчетность педагога-психолога. Документация, регламентирующая деятельность педагога-психолога системы образования. Правовое обеспечение психологической деятельности. Обязанности и права практического психолога

образования. Критерии эффективности профессиональной деятельности педагога-психолога. Оценка деятельности педагога-психолога образования.

*Семинарское занятие в форме развернутой беседы №1 (2 часа)*

1. Каковы права практического психолога, формы реализации и способы юридической, социальной и моральной защиты этих прав?
2. Какие вопросы решаются практическими психологами самостоятельно, а какие во взаимодействии с другими лицами, вовлеченными в учебно-воспитательный процесс?
3. Выделите спорные вопросы, возникающие в работе практического психолога в системе образования. Каковы пути их решения?
4. Для чего необходимо введение и использование в психологической службе системы образования этического кодекса практического психолога?
5. Каковы источники норм и правил, включаемых в этический кодекс практического психолога?
6. Какие сферы деятельности психолога регламентируются нормами этического кодекса?
7. Назовите конкретные нравственные нормы, регулирующие действия практического психолога в различных социальных ситуациях.
8. Формирование в подгруппах списка профессионально-важных качеств психолога из 20 качеств с последующим обсуждением в группе.
9. Какие профессиональные требования предъявляют к психологическому кабинету: размеры, расположение, цветовое оформление, освещение, функциональность оборудования психологического кабинета?
10. Какие профессиональные зоны в психологическом кабинете следует выделять?
11. Как должно быть организовано пространство взаимодействия с детьми и его оборудование?
12. Как должно быть организовано пространство взаимодействия со взрослыми и его оборудование?
13. Как должна быть организована профессиональная зона для организационно-планирующей и интерпретационной деятельности психолога, средства для ее обеспечения?

*Самостоятельная работа (25 часов)*

Профессиональная этика психолога (этические принципы и правила практического психолога образования). Этический кодекс педагога-психолога службы практической психологии образования России. Различия профессиональных позиций психолога и других специалистов (педагога, врача, юриста и др.). Профессиограмма психолога. Основные принципы деятельности психолога. Взаимодействие практического психолога с образовательной системой: администрацией, коллективом педагогов, преподавателей, родителями и детьми. Особенности организации деятельности психолога в период адаптации к образовательному учреждению. Требования к плану работы психолога. Закрытые и открытые виды специальной документации в работе психолога. Психологические заключения: формы и принципы заполнения. Карты детского развития: структура и принципы оформления. Принципы составления и назначение психологических характеристик. Виды и формы протоколов психологических процедур. Выписки из психологической документации: адресованность и принципы оформления. Психологический инструментарий и его классификация, характеристика, требования.

*Изучение темы направлено на приобретение:*

*знаний* – законов развития личности и проявления личностных свойств, психологических законов периодизации и кризисов развития; психолого-педагогических технологий индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого- педагогических основ учебной деятельности в части учета индивидуализации обучения;

*умений* – использовать знания об особенностях гендерного развития обучающихся для планирования учебно-воспитательной работы; применять психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; составлять (совместно с психологом и другими специалистами) психолого- педагогическую характеристику (портрет) личности обучающегося; применять специальные технологии и методы, позволяющие проводить коррекционно-развивающую работу с неуспевающими обучающимися; проводить индивидуальные и групповые консультации субъектов образовательного процесса по вопросам обучения, воспитания, развития, осуществлять психологическое просвещение педагогов, преподавателей, администрации образовательного учреждения и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей; *понимать документацию специалистов (психологов, дефектологов, логопедов и т.д.)*

*навыков/опыта деятельности* – учета особенностей гендерного развития обучающихся в проведении индивидуальных воспитательных мероприятий; использования психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями; оказания адресной помощи обучающимся, в том числе с особыми образовательными потребностями; разработки (совместно с другими специалистами) и реализации совместно с родителями (законными представителями) программ индивидуального развития ребенка; понимания документации специалистов (психологов, дефектологов, логопедов и т.д.); разработки и реализации индивидуальных образовательных маршрутов, индивидуальных программ развития и индивидуально-ориентированных образовательных программ с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся.

#### **Тема 4. Основные направления и виды деятельности психолога образования**

##### *Лекция №1 (2 часа)*

Предмет и содержание психодиагностической деятельности: специфические и неспецифические показатели психического развития детей. Методы психодиагностики детей и подростков: наблюдение; тестирование; анкетирование; беседа; анализ продуктов детского творчества. Средства психодиагностики детей и подростков: тесты интеллекта и способностей; проективные тесты; методики возрастного соответствия.

##### *Лекция №2 (2 часа)*

Предмет и содержание психокоррекционной деятельности. Классификация психологических проблем детей и подростков. Специфика организации и проведения психокоррекционных процедур в образовательном учреждении (детский сад, школа). Психокоррекционные средства, адекватные для детей дошкольного и школьного возраста: изобразительно-графические; музыкально-ритмические; двигательные; предметно-манипуляционные; средства игры и драматизации.

##### *Лекция №3 (2 часа)*

Предмет и содержание психологического консультирования в образовательном учреждении. Виды психологического запроса, обработка запросов. Методы и средства психологического взаимодействия с педагогами и родителями (беседа, анкетирование-опрос, тестирование). Методики определения особенностей детско-родительских

отношений, стилей взаимоотношений педагога с детьми, межличностных отношений родителей и педагогов.

*Семинарское занятие в форме развернутой беседы №1 (2 часа)*

1. Кто является автором термина «психодиагностика»?
2. Почему необходимо обязательно предупреждать испытуемого о том, что будет проводиться тестирование?
3. Этика психодиагностического обследования.
4. Почему не рекомендуют раскрывать содержание диагностических методик людям, не имеющим психологического образования?
5. В чем специфика проективного метода, отличающая его от всех остальных?
6. Что вы понимаете под психологическим просвещением?
7. Какую форму психологического просвещения вы считаете наиболее эффективной?

Почему?

8. При каких условиях возрастает эффективность психологического просвещения?
9. Назовите и охарактеризуйте формы психологического просвещения родителей.
10. Назовите и охарактеризуйте формы психологического просвещения учителей.
11. Назовите и охарактеризуйте формы психологического просвещения школьников.

*Семинарское занятие в форме развернутой беседы №2 (2 часа)*

1. Дайте определение психопрофилактической работе.
2. В чем смысл психопрофилактической деятельности?
3. Три уровня психопрофилактики – три группы взаимосвязанных задач.
4. Психопрофилактика и задачи возрастного развития.
5. Психопрофилактические программы какой направленности следует использовать в первом классе? Почему?
6. Психопрофилактические программы какой направленности следует использовать при переходе ребенка из начальной школы в среднюю? Почему?
7. Психопрофилактические программы какой направленности следует использовать при окончании средней школы? Почему?
8. Каковы цели и задачи консультирования в системе образования?
9. Раскройте этапы психологического консультирования.
10. Какие профессиональные требования предъявляют к личности консультанта?
11. Оказывает ли влияние профессиональная деятельность на личность консультанта? Как?. Обоснуйте свой ответ.
12. Каким этическим принципам должен следовать психолог в процессе психологического консультирования?
13. Какие рекомендуется использовать методы психологического консультирования в работе с детьми группы риска и с детьми, пострадавшими от насилия?

*Семинарское занятие в форме заслушивания и обсуждения докладов-презентаций №3 (2 часа)*

1. Стратегии направленной коррекции познавательных способностей.
2. Стратегии направленной коррекции произвольного внимания и памяти.
3. Стратегии направленной коррекции самооценки и уровня притязаний.
4. Стратегии направленной коррекции мотивационно-потребностной сферы.
5. Стратегии направленной коррекции потребности и средств взаимодействия со сверстниками и взрослыми.



6. Стратегии направленной коррекции эмоциональной регуляции и аффективной децентрации.

7. Стратегии направленной коррекции общей экспрессивности и ситуативной реактивности.

*Контрольная работа №1 по теме «Основные направления и виды деятельности психолога образования».*

*Самостоятельная работа (30 часов)*

Специфика психодиагностического обследования в условиях образовательного учреждения. Этапы психологического обследования: подготовительный; адаптационный; основной; интерпретационный; заключительный. Типы психологического обследования детей: стандартизированный (тестовый) и клинический. Организация и проведение психодиагностического обследования детей различных возрастных групп (дошкольный и школьный возраст).

Содержание просветительской деятельности в образовательном учреждении: возрастные нормы и индивидуальные особенности психического развития детей и подростков; детско-родительские отношения и взаимоотношения ребенка со сверстниками; роль социального окружения в развитии ребенка; детская и подростковая субкультура; обучение и профориентация и др. Формы психопросвещения педагогического коллектива образовательного учреждения и родителей: родительские клубы; психологические кружки; тематические диспуты; психологическая школа (ликбез); психологические тренинги.

*Подготовка докладов-презентаций по вопросам:* Стратегии направленной коррекции познавательного развития (произвольное внимание, память, познавательные способности); личности (самооценка, уровень притязаний, мотивационно-потребностная сфера, ценностные ориентации); коммуникативной сферы (потребность и средства взаимодействия со сверстниками и взрослыми) и эмоциональной сферы (регуляция, аффективная децентрация, общая экспрессивность, ситуативная реактивность).

*Подготовка к контрольной работе №1 по теме «Основные направления и виды деятельности психолога образования».*

*Изучение темы направлено на приобретение:*

*знаний* – законов развития личности и проявления личностных свойств, психологических законов периодизации и кризисов развития; психолого-педагогических технологий индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогических основ учебной деятельности в части учета индивидуализации обучения; основных закономерностей семейных отношений, позволяющих эффективно работать с родительской общественностью; закономерностей формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологических особенностей и закономерностей развития детских и подростковых сообществ, методов организации взаимодействия участников образовательных отношений;

*умений* – использовать знания об особенностях гендерного развития обучающихся для планирования учебно-воспитательной работы; применять психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; составлять (совместно с психологом и другими специалистами) психолого-педагогическую характеристику (портрет) личности обучающегося; применять специальные технологии и методы, позволяющие проводить коррекционно-развивающую работу с неуспевающими обучающимися; проводить индивидуальные и групповые консультации субъектов образовательного процесса по вопросам обучения, воспитания, развития, осуществлять психологическое просвещение педагогов, преподавателей, администрации

образовательного учреждения и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей; *понимать документацию специалистов (психологов, дефектологов, логопедов и т.д.);* составлять (совместно с психологом и другими специалистами) психолого-педагогическую характеристику (портрет) личности обучающегося; взаимодействовать с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума; использовать методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; поддерживать обмен профессиональными знаниями и умениями; *создавать в учебных группах (классе, кружке, секции и т.п.) разновозрастные детско-взрослые общности обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;*

*навыков/опыта деятельности* – учета особенностей гендерного развития обучающихся в проведении индивидуальных воспитательных мероприятий; использования психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями; оказания адресной помощи обучающимся, в том числе с особыми образовательными потребностями; разработки (совместно с другими специалистами) и реализации совместно с родителями (законными представителями) программ индивидуального развития ребенка; понимания документации специалистов (психологов, дефектологов, логопедов и т.д.); разработки и реализации индивидуальных образовательных маршрутов, индивидуальных программ развития и индивидуально-ориентированных образовательных программ с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся; выявления в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития; взаимодействия с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума; *взаимодействия с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.*

## **Тема 5. Психологическая помощь детям различных возрастных групп**

### *Лекция №1 (2 часа)*

Психологическая служба в детском саду. Планирование деятельности психолога в детском саду. Организация работы в детском саду. Задачи психолога в детском саду. Организация и развитие различных видов деятельности дошкольного педагога-психолога. Особенности развивающе-коррекционной работы с дошкольниками. Работа психолога с детьми с трудностями в аффективной сфере. Профилактика и коррекция детских страхов.

### *Лекция №2 (2 часа)*

Состав психологической службы в школе. Деятельность психолога, работающего в начальной школе, в среднем звене и в старшем звене. Планирование деятельности психологической службы в школе. Работа психолога в классах выравнивания, классах коррекции. Взаимодействие психолога и педагогов в совместной деятельности. Психологическое сопровождение образовательного процесса. Организация и развитие различных видов деятельности педагога-психолога. Содержание и направление деятельности школьного педагога-психолога.

### *Лекция №3 (2 часа)*

Проблемы взаимоотношений у подростков со взрослыми и сверстниками. Особенности психологического консультирования подростков. Контактное взаимодействие психолога с девиантными подростками. Социально-психологический тренинг с подростками (виды тренинга; правила организации тренинга; типология упражнений).

*Семинарское занятие в форме тренинга №1 (2 часа)*

Цель: познакомить обучающихся с особенностями организации психологического сопровождения при работе с детьми в дошкольном образовательном учреждении, нуждающимися в коррекции общения.

*Упражнение «Дерево ожиданий»*

Участникам предлагается на разноцветных листках написать свои ожидания и прикрепить их на дерево и стать в круг.

*Упражнение «Волшебные очки»*

Цель: сократить дистанцию между участниками, способствовать установлению взаимопонимания, научить замечать хорошие черты коллег, доброжелательно относиться к товарищам, вызвать желание общаться.

Ведущий сообщает, что у него есть «волшебные очки». «Тот, кто их наденет, будет видеть в других людях только хорошее, даже те хорошие черты, которые человек скрывает. Вот я сейчас их примеряю. Какие же вы все красивые, веселые и умные». Затем педагог передает участнику возможность примерить «волшебные очки», и хорошенько рассмотреть своего соседа. Возможно, они помогут заметить в товарище то, чего вы не видели раньше. Участники по очереди надевают «волшебные очки» и называют хорошие черты своих товарищей.

*Объединение участников семинара в четыре группы.*

*Упражнение «Осенние месяцы»*

*Работа в группах*

Задача: изобразить портрет ребенка, имеющего проблемы в общении

- *агрессивного ребенка;*
- *ребенка с нарушениями речи;*
- *застенчивого, тревожного ребенка;*
- *гиперактивного ребенка.*

Общение - это взаимодействие двух и более людей с целью обмена информацией, эмоционального воздействия.

Во время общения каждый человек учится регулировать как собственное поведение, так и поведение тех, с кем идет на контакт. Общаясь, люди постепенно взаимно сменяют друг друга.

Маленький дошкольник учится общаться и жить в окружающем мире.

Существуют определенные этапы развития коммуникативности детей дошкольного возраста.

- 3 - й год жизни. Формируется потребность в общении со сверстниками. Появляется новая форма общения - эмоционально окрашенные игровые действия, с помощью которых ребенок демонстрирует сверстникам свои умения.

- 4 - й год жизни. Усиливается потребность в общении со сверстниками. Дети становятся более чувствительными к проблемам и эмоциональному состоянию сверстников.

- 5 - й год жизни. Осознание своего места и роли в группе сверстников, формируется избирательное отношение к партнерам в общении.

- 6 - й год жизни. Ведущим новообразованием коммуникативной деятельности является способность к рефлексии - ориентация на взгляды, мысли, чувства других детей, оценка себя с позиции партнеров общения.

- 7 й год жизни. Новообразованием этого возраста является способность предвидеть возможные действия, поступки и оценки со стороны окружающих, что придает общению осознанный и произвольный характер.

В детском саду ребенок постоянно общается со своими ровесниками. Такое общение для него жизненно необходимо. Играя и учась, развлекаясь и работая, обмениваясь мыслями и обсуждая свои дела, споря и уступая, радуясь и сочувствуя,

ребенок приобретает навыки взаимоотношений. И от того, в какой форме он устанавливает контакт с детьми, зависит его умение сосуществовать среди сверстников.

Но довольно часто встречаются дети с неустойчивыми и негативными навыками поведения и общения, то есть агрессивные, застенчивые, замкнутые и тревожные дети.

**Портрет агрессивного ребенка.** Почти в каждой группе детского сада есть дети с признаками агрессивного поведения. Они нападают на детей, обзывают и бьют, отбирают и ломают игрушки, становятся источником беспокойности родителей и воспитателей.

Дети не умеют ждать, уступать, делиться. Им трудно ужиться в детском коллективе.

Однако агрессивный ребенок, как и - другой, нуждается в ласке и помощи, поэтому его агрессия, это прежде всего, отражение внутреннего дискомфорта, неумения адекватно реагировать на события, происходящие вокруг него.

Агрессивный ребенок часто чувствует себя отверженным, ненужным. Жестокость и равнодушие родителей приводит к нарушениям родительско - детских отношений и вселяет в душу ребенка уверенность в том, что ее не любят. Поэтому он и ищет способы привлечь внимание взрослых и сверстников к своей проблеме.

Агрессивные дети очень часто подозрительны и насторожены, любят перекладывать вину за содеянное на других. Такие дети часто не понимают собственной агрессивности. Они не замечают, что вызывают у окружающих страх и беспокойность. Им, наоборот, кажется, что весь мир - против них.

#### Причины агрессивности

- семейные проблемы (неуравновешенность, агрессивность родителей)
- стремление привлечь к себе внимание;
- стремление получить желаемый результат;
- стремление быть главным;
- заниженная самооценка.

#### Задачи работы с агрессивными детьми:

- лишить детей негативных проявлений агрессивного поведения;
- предоставить возможность для выхода негативной энергии, при этом перевести ее разрушительное действие в безобидную форму (рвать бумагу, лепить пластилин, выполнять физические упражнения);
- развивать умение слушать и понимать других;
- формировать положительное отношение к сверстникам;
- быть последовательным в наказаниях ребенка, наказывать за конкретные поступки;
- научить распознавать собственное эмоциональное состояние и состояние людей;
- учить брать ответственность за свои поступки.

#### Перечень диагностических методов определения агрессивности

Дети:

- Наблюдение за поведением ребенка.
- Тест для определения особенностей межличностных отношений Рене Жиля;
- Тест Розенцвейга для определения особенностей поведения ребенка в конфликтных ситуациях;
- Рисунок семьи;
- Проективная методика «Несуществующее животное», «Кактус».

Педагоги:

- Анкета «Признаки агрессивности»;
- Анкета для воспитателей детского учреждения.

**Портрет замкнутого ребенка.** Ведут себя скованно, неуверенно. Волнуются в новых ситуациях, боятся чужих людей, чем-то обеспокоены, часто неуравновешенные и плаксивые.

Особенности поведения замкнутых детей:

- Недоверие и подозрительность к сверстникам;
- Подавленное настроение;
- Эмоциональная холодность;
- Равнодушие товарищей.

Причины замкнутости:

- Низкая самооценка;
- Неуверенность в себе;
- Завышенные требования родителей.

Задачи работы с замкнутыми детьми:

- Формировать у детей желание общаться;
- Развивать коммуникативные навыки;
- Расширять круг общения;
- Повышать самооценку, укреплять уверенность в себе.

**Портрет гиперактивного ребенка.** Гиперактивный ребенок привлекает к себе внимание, прежде всего чрезмерной подвижностью, неусидчивостью, невнимательностью и импульсивностью реакций. Он постоянно дергается, крутит что-то в руках, не может усидеть на месте, отвлекается сам и отвлекает сверстников.

Признаки гиперактивного ребенка:

- Неспособный сосредоточиться на деталях;
- Ошибается по невнимательности;
- Неспособный доводить до конца задания;
- Постоянно отвлекается на посторонние раздражители;
- Постоянно что-то забывает;
- Не может дождаться своей очереди.

Причины возникновения гиперактивности:

- Генетические факторы;
- Родовые травмы;
- Изнуряющие соматические заболевания;
- Инфекционные заболевания, перенесенные ребенком в первые месяцы и годы жизни;
- Психосоциальные проблемы - взаимоотношения в семье, тип семейного воспитания.

Задачи работы с гиперактивными детьми:

- Установить правила поведения и систему поощрений и наказаний;
- Дать возможность ребенку тратить избыток энергии через физические занятия, но не переутомлять - это приводит к снижению самоконтроля;
- Договариваться с ребенком о тех или иных действиях заранее;
- Научить управлять эмоциями;
- Использовать элементы массажа, поглаживание.

Коррекционная работа с гиперактивными детьми

- Обучать приемам саморегуляции через использование релаксации, визуализации;
- Обучать самомассажу;
- Использовать игры на развитие координации движений;
- Использовать игры для развития тактильного взаимодействия;
- Развивать мелкую моторику (пальчиковые игры)
- Психогимнастические упражнения с целью понимания эмоционального состояния детей;
- Использовать работу с глиной, песком
- Коррекционную работу строить поэтапно: индивидуальная, парная, подгрупповая.

**Портрет тревожного, застенчивого ребенка.** Постоянно испытывают угрозу, пугливы, растеряны, не могут долго работать, быстро устают, трудно сосредотачиваются, какое - либо задание вызывает чрезмерное беспокойство, при выполнении задач очень

напряжены, скованы. У них высокие требования к себе, они очень самокритичны. Для тревожных детей характерны соматические проблемы: боли в животе, головные боли, спазмы в горле, затрудненное поверхностное дыхание, учащенное сердцебиение.

#### Причины тревожности

- нарушение взаимоотношений между родителями и детьми;
- авторитарный стиль родительского воспитания в семье;
- психологические травмы (испуг)
- завышенные требования к ребенку;
- постоянное сравнение ее с другими детьми;
- развод родителей;
- высокая тревожность родителей, невроз или другие психические расстройства.

#### Задачи работы с тревожными детьми

- Нет соревнований и видов работ на скорость.
- Не сравнивайте ребенка с другими.
- Способствует повышению самооценки ребенка, чаще хвалите, но так, чтобы она знала, за что.

- Чаще обращайтесь к ребенку по имени.
- Демонстрируйте образцы уверенного поведения.
- Не предъявляйте к ребенку завышенных требований.
- Не унижайте ребенка, наказывая его.
- Чаще используйте телесный контакт, упражнения на релаксацию.

#### Диагностические методики для определения причин тревожности, застенчивости:

Дети:

- «Лесенка» - определение самооценки;
- Рисунок семьи;
- Кинетический рисунок семьи;
- Методика диагностики тревожности (модификация теста Амена).
- Стандартизированное наблюдения. Социометрия.
- «Страхи в домиках».

Родители:

- Тест на оценку уровня тревожности А. Захарова.

**Нарушение речи** - большая помеха в общении детей со сверстниками и взрослыми. Поэтому в дошкольном учреждении должно уделяться особое внимание процессу социализации ребенка с речевыми проблемами.

Одни дети могут даже не обращать внимания на свои недостатки, они охотно вступают в контакт со сверстниками, у них отсутствуют элементы застенчивости и уязвимости.

Другие чувствуют, в связи с дефектом речи, неприятные переживания, скрывают его, компенсируя манеру речевого общения с помощью уловок (что выражается в протесте).

Но есть группа детей, которые фиксированы на речевом недостатке, глубоко переживают его. Для них характерна склонность к самоуничтожению, болезненность, выраженный страх, тревожность перед неизвестным, незнакомым.

#### Особенности эмоционально - волевой сферы:

- Повышенная возбудимость;
- Раздражительность;
- Общая заторможенность;
- Склонность обижаться;
- Быстрая смена настроения;
- Тревожность, неуверенность.

В тесном сотрудничестве с учителями - логопедами, воспитателями и родителями необходимо формировать у детей

- умение воспринимать и оценивать себя как личность;
- умение определять свое место в коллективе;
- готовность адекватно реагировать на ошибки и неудачи, принимать компромиссные решения;
- способность решать конфликты положительным путем;
- позитивное восприятие других детей, желание общаться с ними.

### **Практическая часть**

#### *Упражнение «Опыт с водой»*

Цель: познакомить с понятием эмоции и настроение, учить понимать собственные чувства.

Материал: 3 стакана с водой, чайная ложка, блестинки, кусочек глины.

К детям пришел мишка Винни-Пух. Посмотрите, дети, какой он добрый, веселый. Его любят все зверьки. У мишки хорошее настроение и водичка в стакане чистая и прозрачная. К мишке пришли друзья Пятачок и Зайчик. Они вместе играют, веселятся, танцуют, поют. Взрослый бросает в другой стакан блестинки и показывает детям:

«Посмотрите на водичку во второй стакане. Она блестит, переливается. Какая веселая и хорошая водичка, как и настроение у наших зверушек».

И вот мишка рассердился на Пятачка и начал его бить. Пятачок плачет, его обидели, а зайчик грустит. Всем зверям плохо. Взрослый бросает в третий стакан комочек глины и перемешивает. - «Посмотрите на водичку в третьем стакане. Какая она? Да, грязная и мутная. Это потому, что настроение у зверушек испорчено, как водичка. Злость, обида, печаль спрятались в ней. Как нам исправить ситуацию, чтобы всем снова стало весело? Надо помирить друзей».

Дети поют мирилки. Взрослый ставит стакан с прозрачной водой и говорит: «Друзья помирились и у них снова хорошее настроение».

- Дети, в каком стакане спряталось хорошее настроение? В каком веселое, радостное? А в какой злой, грустный?

- А у вас настроение?

Давайте сейчас потренируем наши эмоции.

#### *Упражнение «Мои эмоции»*

Задание. Детям предлагается:

- Обрадоваться, как цветы солнышку;
- Нахмуриться, как осенняя туча, разгневанный человек;
- Позлиться, как голодный волк;
- Испугаться, как кошка, которая увидела собаку;
- Улыбнуться, как хитрая лисичка, счастливый ребенок.

А сейчас мы с вами немного споем.

#### *Упражнение «Звуковая гимнастика»*

Цель: создавать условия для укрепления духа и тела.

Стоять нужно ровно, состояние спокойное, расслабленное. Сначала делаем глубокий вдох носом, а на выдохе громко и энергично произносим звук.

А - положительно влияет на весь организм.

Е - хорошо влияет на щитовидную железу.

И - влияет на мозг, глаза, нос, уши.

В - связь с сердцем, легкими.

Я - влияет на работу всего организма.

Х - влияет на очищение организма.

ХА - улучшает настроение.

#### *Упражнение «Обезьянки»*

Цель: стабилизировать, оптимизировать атмосферу в группе; развивать умение координировать вербальную и двигательную активность; формировать способность регулировать процессы возбуждения и торможения.



Мы малыши - обезьянки (приседают, руки согнуты в локтях, пальцы растопыренные).

Дом наш - в джунглях на полянке.

Любим банан жевать (сжимают и разжимают пальцы перед ртом),

Бросать кокосы (имитируют бросок),

Качать лианы (поднимают и опускают руки, расшатываются влево и вправо).

Широко открыть рот (открыть рот)

И дразнить весь народ (высовывают язык).

Показать ушки людям (тянут руками себя за уши),

Вверх на цыпочках прыгать (прыгают на месте),

Громко - громко что-то кричать (громко выкрикивают гласные звуки «а», «о», «у»)

А теперь мы остановились (опускают руки)

И на землю опустились (успокаиваются, садятся на место).

Отдохнули? Давайте работать дальше. Все вы знаете, что можно общаться не только с помощью языка, но и с помощью мимики, жестов, движений.

#### *Упражнение «Кричалки, шепталки, молчалки»*

Цель: развитие саморегуляции и самоконтроля.

Участники внимательно следят за сигналами. Когда психолог поднимает красную ладонь - «кричалку», можно бегать, кричать, петь; желтую ладонь - «шепталку» - можно тихо двигаться и шептать, на сигнал «молчанка» - синяя ладонь - все должны замереть на месте или лечь на пол и не двигаться. Закончить игру следует «молчалками».

#### *Упражнение «Тух - тебе - дух»*

Цель: выработка навыков ослабление негативных эмоций, обучение нормам поведения в ситуации агрессивности.

Я скажу вам по секрету волшебное слово. Это заклинание против плохого настроения, обид и разочарований. Чтобы оно подействовало по - настоящему, нужно ходить по комнате и ни с кем не разговаривать. Как только вам захочется поговорить, остановитесь напротив одного из участников, посмотрите ему в глаза и трижды сердито произнесите «волшебное» слово. Чтобы это слово подействовало, нужно говорить его глядя в глаза человеку, который стоит перед вами. В этой игре заложен комичный парадокс. Хотя и должны участники произносить слово «тух - тебе - дух» сердито, через некоторое время они не смогут не смеяться.

#### *Упражнение «Встреча»*

Необходимо рассчитаться на «Добрый», «Веселый» и стать в два круга: внешний и внутренний лицом друг к другу и, используя невербальные средства общения, поочередно поздороваться с каждым участником противоположного круга так, как будто они встретили:

- друга;
- врага;
- первую свою любовь;
- незнакомца;
- директора;
- маленького ребенка.

Обсуждение:

- Какие ощущения были, когда вы встретились с другом, незнакомцем, директором?

- Как изменились жесты, движения, эмоции? Какие были трудности?

Ведущая обобщает:

- В разных ситуациях, в общении с разными людьми мы действуем по - разному.

#### *Упражнение «Руки»*

Цель: знакомить участников с невербальными формами общения, помочь преодолеть замкнутость, скованность.

Упражнение выполняется в парах. Психолог говорит фразу, а все повторяют ее:

- руки знакомятся;
- руки здороваются;
- руки обнимаются;
- руки ссорятся;
- руки мирятся.

#### *Упражнение «Письмо в руке»*

Цель: научить фиксировать ощущения, связанные с определенными образами на основе тактильных ощущений, формировать навыки эмпатии.

Участники стоят лицом друг к другу. Один закрывает глаза и протягивает правую раскрытую ладонь к другому участнику.

«Зрячий» партнер должен нарисовать (написать) словом, одну фигуру или образ. «Слепой» участник должен расшифровать фигуру, образ или слово и сказать партнеру, что он нарисовал.

#### *Упражнение «Рисование одним карандашом»*

Цель: учить взаимодействовать друг с другом, развивать навыки восприятия, способность тонко чувствовать партнера; формировать навыки взаимопонимания.

Участники садятся за свои столы. Каждая команда получает лист бумаги, карандаши. Команда рисует картинку, сидя за одним столом. Участники не должны разговаривать, договариваться о том, что они рисуют. Можно только смотреть друг на друга, чтобы отгадать что хотят партнеры. После завершения упражнения участники демонстрируют свои работы.

#### **Составление схемы психологического сопровождения при работе с детьми, нуждающимися в коррекции в общении в условиях ДОУ:**

- 1 группа описывает методы диагностики;
- 2 группа описывает особенности коррекционной работы;
- 3 группа описывает работу с родителями;
- 4 группа описывает направления работы с воспитателями.

Ведущая - А теперь представители от каждой группы озвучат результаты коллективной работы.

#### **Заключительная часть**

##### *Подведение итогов занятия.*

Вручение памяток по системе работы психолога ДОУ с детьми, родителями и педагогами по профилактике и коррекции речевых нарушений у детей.

Педагог:

- Коррекционную работу следует вести параллельно с ребенком, родителями и педагогами. В зависимости от выявленных причин в работе со взрослыми необходимо сосредоточиться на изменении негативной установки в отношении к ребенку на позитивную и стили взаимодействия с ребенком. Я всем вручаю памятки, которые будут Вам полезны при работе с детьми, имеющими проблемы в общении.

##### **Памятка**

Коррекционная работа с замкнутыми, застенчивыми и тревожными детьми

1. Включение в занятия задач на коррекцию речевых нарушений, коммуникативной сферы, повышение самооценки, развитие нравственной и эмоциональной сферы.
2. Установление положительного контакта между участниками. На первых 2 - 3 занятиях важнейшими станут невербальные формы общения.
3. Использование коллективных форм работы, направленных на открытие для детей красоты окружающего мира, повышение самооценки и восприятия себя.
4. Использование различных форм арт - терапии, музыкальной терапии.

Коррекционная работа с агрессивными:

1. В комплекс коррекционных методик следует включить обучение детей навыкам саморегуляции.

- Прежде чем перейти к действию, скажи себе «Стоп». (Можно нарисовать знак «Стоп» в виде кружочка, внутри которого большими буквами написать «Стоп». Раскрасить его вместе с малышом в спокойные тона: желтый, синий, голубой, золотистый. Этот кружок лучше положить в карман брюк. Перед тем как сделать агрессивное действие, предложите ребенку подержаться за этот знак.)

- Прежде чем перейдешь к действию, глубоко вдохни, посчитай до 10.

- Прежде чем кого-то ударить, сильно сожми кулаки и разожми их (до 10 раз).

2. Упражнения на развитие и коррекцию внимания, эмоциональной и коммуникативной сферы, самоконтроля, тонкой и общей моторики, снятие физического напряжения.

3. Для установления эмоционального контакта между участниками группы следует использовать скороговорки, направленные на сплоченность группы или жест приветствия.

4. Рекомендуются обсуждение правил поведения игры в группе и строгое их соблюдение.

5. Надо предоставить возможность для выхода энергии, при этом пытаясь перевести ее разрушительное действие в безобидную сферу (рвать бумагу, использовать различные физические упражнения). Элементы танцевальной терапии помогут снять эмоциональное напряжение, поддержать позитивный настрой.

6. Игры и упражнения на развитие устойчивости внимания, возбуждения и торможения, создание ситуаций успеха.

7. На занятиях целесообразно использовать цветотерапию в сочетании с пальчиковыми играми, так как развитие мелкой моторики стимулирует деятельность зон коры головного мозга.

8. Стабилизация эмоционального состояния детей обязательно в конце занятия. Достичь этой цели можно разными способами: релаксация под музыку, дыхательная гимнастика.

#### Коррекционная работа застенчивым ребенком:

- Следует расширять круг знакомств своего ребенка, чаще приглашать к себе друзей, брать малыша в гости к знакомым людям, учить ребенка спокойно реагировать на новые места и людей.

- Не стоит постоянно беспокоиться за ребенка, пытаться полностью оберегать его от всяких опасностей, не делайте сами все за ребенка, дайте ему свободу деятельности.

- Постоянно укрепляйте у ребенка уверенность в себе, в собственных силах.

- Привлекайте ребенка к различным поручениям, связанным с общением, создавайте ситуации, в которых стеснительному ребенку пришлось бы вступать в диалог с незнакомыми взрослыми (в магазине, на улице, в детском парке).

#### С агрессивным ребенком:

- Следует помнить, что запрет и повышение голоса - неэффективные способы преодоления агрессивности. Лишь поняв причины агрессивного поведения, можно надеяться на то, что агрессивность будет преодолено.

- Показывайте ребенку личный пример позитивного поведения. Не допускайте проявлений гнева или критических высказываний о своих друзьях или коллегах.

- Дайте ребенку возможность выплеснуть свою агрессию, перенести ее на другие объекты. Позвольте побить подушку или разорвать бумагу на мелкие кусочки, покричать в «мешочек для крика», и вы увидите, что агрессивность снизится.

- Пусть ваш ребенок постоянно чувствует, что вы любите, цените и принимаете его. Не стесняйтесь лишний раз приласкать или пожалеть его. Пусть он видит, что нужен и важен для вас.

#### С гиперактивным ребенком:

- Работайте с ребенком в начале дня, а не вечером;

- Снизьте рабочую нагрузку на ребенка;

- Делите работу на более короткие, но частые периоды. используйте физкультминутки.
  - Снизьте требования к аккуратности в начале работы, чтобы сформировать чувство успеха;
  - Во время занятий сажайте ребенка рядом со взрослым;
  - Используйте тактильный контакт (элементы массажа, поглаживания, объятия)
  - Давайте четкие, краткие инструкции;
  - Используйте гибкую систему поощрений и наказаний;
  - В своих взаимоотношениях с ребенком поддерживайте позитивную установку.
  - Хвалите его каждый раз, когда он это заслужил, замечайте успехи.
- Это позволит закрепить уверенность в своих силах.
- Избегайте повторения слов «нет» и «нельзя»;
  - Говорите сдержанно, спокойно и мягко;
  - Давайте ребенку только одно задание на определенный отрезок времени, чтобы он мог его завершить;
  - Для подкрепления устных инструкций используйте зрительную стимуляцию;
  - Поощряйте ребенка ко всем видам деятельности, требующих сосредоточения внимания (например, работа с кубиками, конструктором, раскраска, рисование, лепка пластилином, глиной, игры с песком)
  - Поддерживайте дома четкий распорядок дня;
  - Оберегайте ребенка от переутомления, поскольку это приводит к снижению самоконтроля и нарастанию гиперактивности;
  - Задачи должны быть простыми и конкретными, скажем «Почисти зубы. А теперь одевайся».
  - В комнате ребенка должно быть как можно меньше предметов, игрушки должны быть расставлены так, чтобы не отвлекали внимание.

### **Обратная связь**

- А сейчас хотелось бы узнать, сбылись Ваши ожидания относительно проведенного семинара. Взгляните на наше «Дерево ожиданий», где вы приклеили ожидания-листочки.

### **Ритуал прощания**

Ведущая: А сейчас мы все встанем в круг друзей, возьмемся за руки, и поочередно пожелаем всем нам чего-то достичь в нашей деятельности, того что станет эффективным и полезным для начинающего психолога.

### *Семинарское занятие в форме развернутой беседы №2 (2 часа)*

1. При каких условиях у младшего школьника формируется сильная сторона Эго – компетентность? Какова роль родителей и учителей в выборе личностью нормального, а не аномального пути развития в кризисе «трудолюбие – чувство неполноценности» (по Э.Эриксону).
2. Докажите, исходя из определения новообразования, что внутренний план действий является одним из центральных новообразований младшего школьного возраста.
3. Как зарождается учебная деятельность как ведущая в младшем школьном возрасте? По каким признакам можно определить, что она уже сформирована? (см. возрастную периодизацию Д.Б. Эльконина).
4. Каковы характеристики высших психических функций к концу младшего школьного возраста, если развитие ребенка до и во время периода протекало благополучно?
5. Как влияет переход ребенка на стадию конкретных операций (см. Ж. Пиаже) на его способность овладевать программным содержанием начальной школы?

6. По данным психотерапевтов, страх смерти присущ 80% обратившимся к ним младшим школьникам (с родителями). Является это возрастным образованием или симптомом осложненной социализации в современном мире?

7. Почему рисунки детей в младшем школьном возрасте менее яркие и творческие, чем в дошкольном?

8. Как перестраивается восприятие 6-7 летнего ребенка под влиянием обучения? Сравните восприятие 6-летки и 11-летнего школьника.

9. Какие условия должны быть обеспечены ребенку-инвалиду, находящемуся на домашнем обучении, чтобы у него сформировалась учебная деятельность и основные новообразования возраста?

10. Каковы характеристики познавательной деятельности ребенка 3-го класса, встречающиеся в заключении психолога, если он имеет диагноз «частичное нарушение познавательной деятельности»?

11. Опишите учебную деятельность ребенка с синдромом «Хроническая неуспешность». Сформулируйте правило преодоления «порочного круга» в формировании этого синдрома родителями.

12. В каком классе должен обучаться ребенок с диагнозом «Частичное нарушение познавательной деятельности на фоне минимальной мозговой дисфункции (цереброорганический генез)»: классе выравнивания или классе компенсирующего обучения?

13. Какова стратегия работы психолога с ним при условии обучения в обычном классе?

14. Сделайте подбор методов диагностики, позволяющий отграничить синдром «хронической неуспешности» от «ухода от деятельности» и «частичного нарушения познавательной деятельности на фоне социально-педагогической запущенности».

15. Распишите стратегию работы психолога в ответ на поступившую жалобу «Ворует со стола учителя» (исходя из разных гипотез о причинах такого поведения).

#### *Семинарское занятие в форме развернутой беседы №3 (2 часа)*

1. Чем характеризуется диффузия идентичности (опишите поведение подростка)?  
2. Каковы характеристики интеллектуальной сферы подростка, вышедшего на стадию формальных операций?

3. Докажите, что возрастной особенностью мышления подростка и юноши является преобладание дивергентного мышления над конвергентным.

4. Являются ли социальные фобии возрастными в подростковый период или развитие мышления должно было бы предотвратить их появление?

5. Как вы понимаете тезис Л. Колберга, что развитие логического мышления подростка делает возможным его выход на уровень постконвенциональной морали? Как ответит подросток на ситуацию «У одного человека тяжело больна жена. Он просит врача дать ей лекарство, которое приведет к смерти, чтобы облегчить ее страдания. Что должен сделать врач?».

6. Начало подросткового периода ознаменовано, по мнению Л.С. Выготского отмиранием старых (детских) интересов. В какой системе координат развиваются интересы подростка? Какие интересы должны доминировать к концу подростковой – началу юношеской стадии?

7. Назовите новообразование подросткового периода, представляющее собой неосознаваемое динамическое чувство тождественности себя с определенными социокультурными образцами и самим собой, признаваемое взаимно значимыми для себя людьми.

8. Л.И. Божович считала основным новообразованием подросткового возраста самоопределение. Исходя из особенностей возраста дайте толкование этому понятию.

9. Назовите симптомы начала и конца подросткового возраста.

10. Подростковый возраст называют пубертатным. Объясните правомерность использования медицинского определения в психологическом описании данного возраста.

11. Каковы причины резкого снижения объема памяти (запоминаемого материала) у детей 10-11 лет? Какова стратегия работы с такими школьниками (психолога, учителя)?

12. «Лень» – наиболее частая жалоба на подростков. Какова природа человеческой лени? Что стоит за ленью подростка (не менее 4 причин)?

13. Как должна измениться ситуация обучения в школе, чтобы учебная деятельность продолжала оставаться ведущей наряду с интимно- личностным общением для подростка? Проведите 2-3 линии аргументации.

14. Перечислите методы психотерапии, используемые в работе с акцентуированными подростками. Каковы принципы организации коррекционных групп для акцентуированных подростков?

15. Сформулируйте 3 правила взаимодействия с упрямыми подростками (для учителей).

*Контрольная работа №2 по теме «Психологическая помощь детям различных возрастных групп».*

*Самостоятельная работа (35 часов)*

Общая характеристика раннего возраста. Проблема речевого развития. Проблема достижения ребенком автономии действий и ограничения его самостоятельности и инициативы. Овладение навыками самообслуживания. Общая характеристика и основные новообразования дошкольного возраста. Особые варианты развития: тревожность, демонстративность, «уход от деятельности», «вербализм», «интеллектуализм», одаренные дети, дети с ЗПР, дисгармоническое развитие, гиперактивные дети. Способы преодоления трудностей в общении у дошкольников.

Общая характеристика младшего школьного возраста. Особенности обследования младших школьников. Психологическая готовность к школьному обучению: основные показатели, их диагностика, коррекция неготовности. Психогенная школьная дезадаптация (ПШД): ее причины и формы проявления. Основные психологические трудности младших школьников (не сформированность элементов и навыков учебной деятельности; учебной мотивации, неспособность произвольной регуляции поведения, неумение приспособиться к темпу школьной жизни) и их коррекция. Проблема школьных страхов и тревожности у младших школьников.

Общая характеристика подросткового возраста. Проблема формирования соматической идентичности и образа физического Я. Развитие личностной и социальной идентичности в подростковом возрасте.

*Подготовка к контрольной работе №2 по теме «Психологическая помощь детям различных возрастных групп».*

*Изучение темы направлено на приобретение:*

*знаний* – законов развития личности и проявления личностных свойств, психологических законов периодизации и кризисов развития; психолого-педагогических технологий индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого- педагогических основ учебной деятельности в части учета индивидуализации обучения; основных закономерностей семейных отношений, позволяющих эффективно работать с родительской общественностью; закономерностей формирования детско-взрослых сообществ, их социально- психологических особенностей и закономерностей развития детских и подростковых сообществ, методов организации взаимодействия участников образовательных отношений;

*умений* – использовать знания об особенностях гендерного развития обучающихся для планирования учебно-воспитательной работы; применять психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; составлять (совместно с психологом и другими специалистами) психолого- педагогическую характеристику (портрет) личности обучающегося; применять специальные технологии и методы, позволяющие проводить коррекционно-развивающую работу с неуспевающими обучающимися; проводить индивидуальные и групповые консультации субъектов образовательного процесса по вопросам обучения, воспитания, развития, осуществлять психологическое просвещение педагогов, преподавателей, администрации образовательного учреждения и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей; *понимать документацию специалистов (психологов, дефектологов, логопедов и т.д.)*; составлять (совместно с психологом и другими специалистами) психолого- педагогическую характеристику (портрет) личности обучающегося; взаимодействовать с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума; использовать методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; поддерживать обмен профессиональными знаниями и умениями; *создавать в учебных группах (классе, кружке, секции и т.п.) разновозрастные детско-взрослые общности обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников*;

*навыков/опыта деятельности* – учета особенностей гендерного развития обучающихся в проведении индивидуальных воспитательных мероприятий; использования психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями; оказания адресной помощи обучающимся, в том числе с особыми образовательными потребностями; разработки (совместно с другими специалистами) и реализации совместно с родителями (законными представителями) программ индивидуального развития ребенка; понимания документации специалистов (психологов, дефектологов, логопедов и т.д.); разработки и реализации индивидуальных образовательных маршрутов, индивидуальных программ развития и индивидуально-ориентированных образовательных программ с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся; выявления в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития; взаимодействия с другими специалистами в рамках психолого- медико-педагогического консилиума; *взаимодействия с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.*



## 5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### 5.1. Перечень примерных вопросов и заданий для организации самостоятельной работы обучающегося

#### 5.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Тема/раздел	Виды и содержание самостоятельной работы	Трудоемкость, часов
1	История и современное состояние психологической службы образования	<p><i>Работа с лекционным материалом.</i></p> <p><i>Вопросы для самостоятельного изучения и самоконтроля:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Современное состояние психологической службы в системе образования.</li> <li>2. Создание условий для сохранения и укрепления психического и психологического здоровья как основная цель психологической службы.</li> <li>3. Роль психологической службы в свете модернизации образования.</li> <li>4. Направления деятельности психологической службы в условиях модернизации образования.</li> <li>5. Цели и задачи деятельности психологической службы в вузе.</li> <li>6. Основные направления и виды деятельности, структура и условия эффективности психологической службы в вузе.</li> </ol> <p><i>Подготовка к развернутой беседе по вопросам:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Как вы представляете себе предмет и задачи психологической службы образования?</li> <li>2. Развитие практической психологии и педологии в 20-30-е гг. XX века.</li> <li>3. Развитие психологической службы в конце 60-х гг. XX века.</li> <li>4. Создание системы школьной психологической службы в 80-90-х гг. XX века. Принятие Положения о психологической службе народного образования(1989).</li> <li>5. Какое место занимает психологическая служба в структуре образования страны?</li> <li>6. Какие задачи решает психолог, работая в детском саду?</li> <li>7. Какие задачи решает психолог, работающий в школе?</li> <li>8. Каковы задачи и содержание работы центров психологической службы образования?</li> <li>9. Чем определяется эффективность деятельности</li> </ol>	13

		<p>психолога образования?</p> <p>10. Что характеризует психолога образования как профессионала?</p> <p><i>Рекомендованные источники литературы</i></p> <p>1. Раянова, Ю. Ю. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся: учебное пособие / Ю. Ю. Раянова, О. В. Курагина. – Омск: СибГУФК, 2019. – 248 с. // Электронная библиотека вузов ФК. – Режим доступа: локальная сеть ВЛГАФК, по договору.</p> <p>2. Ахтаева, Н.С. Психологическая служба в школе: учебное пособие / Н.С. Ахтаева. – Алматы: Казахский национальный университет им. аль-Фараби, 2011. – 269 с. // ЭБС IPRbooks [сайт]. – URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/57578.html">http://www.iprbookshop.ru/57578.html</a> (дата обращения: 20.02.2020). – Режим доступа: для авториз. Пользователей</p>	
2	Концепции психологической службы в образовании	<p><i>Работа с лекционным материалом.</i></p> <p><i>Вопросы для самостоятельного изучения и самоконтроля:</i></p> <p>1. Концепция развития психологической службы системы образования В Российской Федерации на период до 2025 года.</p> <p><i>Рекомендованные источники литературы</i></p> <p>1. Пахальян, В.Э. Развитие и психологическое здоровье личности в дошкольном и школьном возрасте: учебное пособие / В.Э. Пахальян. – Саратов: Вузовское образование, 2015. – 235 с. // ЭБС IPRbooks [сайт]. – URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29300.html">http://www.iprbookshop.ru/29300.html</a> (дата обращения: 20.02.2020). – Режим доступа: для авториз. Пользователей</p> <p>2. Психолого-педагогическое сопровождение образовательной среды в условиях внедрения новых образовательных стандартов: монография / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина, Е.В. Логутова [и др.]. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. – 124 с. // ЭБС IPRbooks [сайт]. – URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/54149.html">http://www.iprbookshop.ru/54149.html</a> (дата обращения: 20.02.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей</p>	5
3	Организация деятельности психолога в образовании	<p><i>Работа с лекционным материалом.</i></p> <p><i>Вопросы для самостоятельного изучения и самоконтроля:</i></p> <p>1. Профессиональная этика психолога (этические принципы и правила практического психолога образования).</p> <p>2. Этический кодекс педагога-психолога службы практической психологии образования России.</p>	25

		<p>3. Различия профессиональных позиций психолога и других специалистов (педагога, врача, юриста и др.).</p> <p>4. Профессиограмма психолога.</p> <p>5. Основные принципы деятельности психолога. Взаимодействие практического психолога с образовательной системой: администрацией, коллективом педагогов, преподавателей, родителями и детьми.</p> <p>6. Особенности организации деятельности психолога в период адаптации к образовательному учреждению.</p> <p>7. Требования к плану работы психолога.</p> <p>8. Закрытые и открытые виды специальной документации в работе психолога.</p> <p>9. Психологические заключения: формы и принципы заполнения.</p> <p>10. Карты детского развития: структура и принципы оформления.</p> <p>11. Принципы составления и назначение психологических характеристик.</p> <p>12. Виды и формы протоколов психологических процедур.</p> <p>13. Выписки из психологической документации: адресованность и принципы оформления.</p> <p>14. Психологический инструментарий и его классификация, характеристика, требования.</p> <p><i>Подготовка к развернутой беседе по вопросам:</i></p> <p>1. Каковы права практического психолога, формы реализации и способы юридической, социальной и моральной защиты этих прав?</p> <p>2. Какие вопросы решаются практическими психологами самостоятельно, а какие во взаимодействии с другими лицами, вовлеченными в учебно-воспитательный процесс?</p> <p>3. Выделите спорные вопросы, возникающие в работе практического психолога в системе образования. Каковы пути их решения?</p> <p>4. Для чего необходимо введение и использование в психологической службе системы образования этического кодекса практического психолога?</p> <p>5. Каковы источники норм и правил, включаемых в этический кодекс практического психолога?</p> <p>6. Какие сферы деятельности психолога регламентируются нормами этического кодекса?</p>	
--	--	--	--

		<p>7. Назовите конкретные нравственные нормы, регулирующие действия практического психолога в различных социальных ситуациях.</p> <p>8. Формирование в подгруппах списка профессионально-важных качеств психолога из 20 качеств с последующим обсуждением в группе.</p> <p>9. Какие профессиональные требования предъявляют к психологическому кабинету: размеры, расположение, цветовое оформление, освещение, функциональность оборудования психологического кабинета?</p> <p>10. Какие профессиональные зоны в психологическом кабинете следует выделять?</p> <p>11. Как должно быть организовано пространство взаимодействия с детьми и его оборудование?</p> <p>12. Как должно быть организовано пространство взаимодействия со взрослыми и его оборудование?</p> <p>13. Как должна быть организована профессиональная зона для организационно-планирующей и интерпретационной деятельности психолога, средства для ее обеспечения?</p> <p><i>Рекомендованные источники литературы</i></p> <p>1. Хухлаева, О.В. Школьная психологическая служба. Работа с педагогами / О.В. Хухлаева. – Москва: Генезис, 2017. – 192 с. // ЭБС IPRbooks [сайт]. – URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/64231.html">http://www.iprbookshop.ru/64231.html</a> (дата обращения: 20.02.2020). – Режим доступа: для авториз. Пользователей</p> <p>2. Азлецкая, Е.Н. Основы организации деятельности практического психолога образования: учебное пособие / Е.Н. Азлецкая. – Краснодар: КГУФКСТ, 2008. – 231 с.</p>	
4	Основные направления и виды деятельности психолога образования	<p><i>Работа с лекционным материалом.</i></p> <p><i>Вопросы для самостоятельного изучения и самоконтроля:</i></p> <p>1. Специфика психодиагностического обследования в условиях образовательного учреждения.</p> <p>2. Этапы психологического обследования: подготовительный; адаптационный;</p> <p>3. основной; интерпретационный; заключительный.</p> <p>4. Типы психологического обследования детей: стандартизированный (тестовый) и клинический.</p> <p>5. Организация и проведение психодиагностического обследования детей различных возрастных групп (дошкольный и школьный возраст).</p> <p>6. Содержание просветительской деятельности в образовательном учреждении: возрастные нормы и</p>	30

		<p>индивидуальные особенности психического развития детей и подростков; детско- родительские отношения и взаимоотношения ребенка со сверстниками; роль социального окружения в развитии ребенка; детская и подростковая субкультура; обучение и профориентация и др.</p> <p>7. Формы психопросвещения педагогического коллектива образовательного учреждения и родителей: родительские клубы; психологические кружки; тематические диспуты; психологическая школа (ликбез); психологические тренинги.</p> <p><i>Подготовка к развернутой беседе по вопросам:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Кто является автором термина «психодиагностика»?</li> <li>2. Почему необходимо обязательно предупреждать испытуемого о том, что будет проводиться тестирование?</li> <li>3. Этика психодиагностического обследования.</li> <li>4. Почему не рекомендуют раскрывать содержание диагностических методик людям, не имеющим психологического образования?</li> <li>5. В чем специфика проективного метода, отличающая его от всех остальных?</li> <li>6. Что вы понимаете под психологическим просвещением?</li> <li>7. Какую форму психологического просвещения вы считаете наиболее эффективной? Почему?</li> <li>8. При каких условиях возрастает эффективность психологического просвещения?</li> <li>9. Назовите и охарактеризуйте формы психологического просвещения родителей.</li> <li>10. Назовите и охарактеризуйте формы психологического просвещения учителей.</li> <li>11. Назовите и охарактеризуйте формы психологического просвещения школьников.</li> <li>12. Дайте определение психопрофилактической работе.</li> <li>13. В чем смысл психопрофилактической деятельности?</li> <li>14. Три уровня психопрофилактики – три группы взаимосвязанных задач.</li> <li>15. Психопрофилактика и задачи возрастного развития.</li> <li>16. Психопрофилактические программы какой направленности следует использовать в первом</li> </ol>	
--	--	---	--

		<p>классе? Почему?</p> <p>17. Психопрофилактические программы какой направленности следует использовать при переходе ребенка из начальной школы в среднюю? Почему?</p> <p>18. Психопрофилактические программы какой направленности следует использовать при окончании средней школы? Почему?</p> <p>19. Каковы цели и задачи консультирования в системе образования?</p> <p>20. Раскройте этапы психологического консультирования.</p> <p>21. Какие профессиональные требования предъявляют к личности консультанта?</p> <p>22. Оказывает ли влияние профессиональная деятельности на личность консультанта? Как?. Обоснуйте свой ответ.</p> <p>23. Каким этическим принципам должен следовать психолог в процессе психологического консультирования?</p> <p>24. Какие рекомендуется использовать методы психологического консультирования в работе с детьми группы риска и с детьми, пострадавшими от насилия?</p> <p><i>Подготовка докладов-презентаций:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Стратегии направленной коррекции познавательных способностей.</li> <li>2. Стратегии направленной коррекции произвольного внимания и памяти.</li> <li>3. Стратегии направленной коррекции самооценки и уровня притязаний.</li> <li>4. Стратегии направленной коррекции мотивационно-потребностной сферы.</li> <li>5. Стратегии направленной коррекции потребности и средств взаимодействия со сверстниками и взрослыми.</li> <li>6. Стратегии направленной коррекции эмоциональной регуляции и аффективной децентрации.</li> <li>7. Стратегии направленной коррекции общей экспрессивности и ситуативной реактивности.</li> </ol> <p><i>Подготовка к контрольной работе №1 по теме «Основные направления и виды деятельности психолога образования» (приложение 1)</i></p> <p><i>Рекомендованные источники литературы</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Хухлаева, О.В. Школьная психологическая служба. Работа с педагогами / О.В. Хухлаева. –</li> </ol>	
--	--	---	--

		<p>Москва: Генезис, 2017. – 192 с. // ЭБС IPRbooks [сайт]. – URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/64231.html">http://www.iprbookshop.ru/64231.html</a> (дата обращения: 20.02.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей</p> <p>2. Азлецкая, Е.Н. Основы организации деятельности практического психолога образования: учебное пособие / Е.Н. Азлецкая. – Краснодар: КГУФКСТ, 2008. – 231 с.</p> <p>3. Ахтаева, Н.С. Психологическая служба в школе: учебное пособие / Н.С. Ахтаева. – Алматы: Казахский национальный университет им. аль-Фараби, 2011. – 269 с. // ЭБС IPRbooks [сайт]. – URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/57578.html">http://www.iprbookshop.ru/57578.html</a> (дата обращения: 20.02.2020). – Режим доступа: для авториз. Пользователей</p>	
5	Психологическая помощь детям различных возрастных групп	<p><i>Работа с лекционным материалом.</i></p> <p><i>Вопросы для самостоятельного изучения и самоконтроля:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общая характеристика раннего возраста.</li> <li>2. Проблема речевого развития в раннем возрасте. Проблема достижения ребенком автономии действий и ограничения его самостоятельности и инициативы.</li> <li>3. Овладение навыками самообслуживания дошкольниками.</li> <li>4. Общая характеристика и основные новообразования дошкольного возраста.</li> <li>5. Особые варианты развития в дошкольном возрасте: тревожность, демонстративность, «уход от деятельности», «вербализм», «интеллектуализм», одаренные дети, дети с ЗПР, дисгармоническое развитие, гиперактивные дети.</li> <li>6. Способы преодоления трудностей в общении у дошкольников.</li> <li>7. Общая характеристика младшего школьного возраста.</li> <li>8. Особенности обследования младших школьников.</li> <li>9. Психологическая готовность к школьному обучению: основные показатели, их диагностика, коррекция неготовности.</li> <li>10. Психогенная школьная дезадаптация (ПШД): ее причины и формы проявления.</li> <li>11. Основные психологические трудности младших школьников (не сформированность элементов и навыков учебной деятельности; учебной мотивации, неспособность произвольной регуляции поведения, неумение приспособиться к темпу школьной жизни) и их коррекция.</li> <li>12. Проблема школьных страхов и тревожности у</li> </ol>	35

		<p>младших школьников.</p> <p>13. Общая характеристика подросткового возраста.</p> <p>14. Проблема формирования соматической идентичности и образа физического Я.</p> <p>15. Развитие личностной и социальной идентичности в подростковом возрасте.</p> <p><i>Подготовка к развернутой беседе по вопросам:</i></p> <p>1. При каких условиях у младшего школьника формируется сильная сторона Эго – компетентность? Какова роль родителей и учителей в выборе личностью нормального, а не аномального пути развития в кризисе «трудолюбие – чувство неполноценности» (по Э.Эриксону).</p> <p>2. Докажите, исходя из определения новообразования, что внутренний план действий является одним из центральных новообразований младшего школьного возраста.</p> <p>3. Как зарождается учебная деятельность как ведущая в младшем школьном возрасте? По каким признакам можно определить, что она уже сформирована? (см. возрастную периодизацию Д.Б. Эльконина).</p> <p>4. Каковы характеристики высших психических функций к концу младшего школьного возраста, если развитие ребенка до и во время периода протекало благополучно?</p> <p>5. Как влияет переход ребенка на стадию конкретных операций (см. Ж. Пиаже) на его способность овладевать программным содержанием начальной школы?</p> <p>6. По данным психотерапевтов, страх смерти присущ 80% обратившимся к ним младшим школьникам (с родителями). Является это возрастным образованием или симптомом осложненной социализации в современном мире?</p> <p>7. Почему рисунки детей в младшем школьном возрасте менее яркие и творческие, чем в дошкольном?</p> <p>8. Как перестраивается восприятие 6-7 летнего ребенка под влиянием обучения? Сравните восприятие 6-летки и 11-летнего школьника.</p> <p>9. Какие условия должны быть обеспечены ребенку-инвалиду, находящемуся на домашнем обучении, чтобы у него сформировалась учебная деятельность и</p>	
--	--	--	--



		<p>основные новообразования возраста?</p> <p>10. Каковы характеристики познавательной деятельности ребенка 3-го класса, встречающиеся в заключении психолога, если он имеет диагноз «частичное нарушение познавательной деятельности»?</p> <p>11. Опишите учебную деятельность ребенка с синдромом «Хроническая неуспешность». Сформулируйте правило преодоления «порочного круга» в формировании этого синдрома родителями.</p> <p>12. В каком классе должен обучаться ребенок с диагнозом «Частичное нарушение познавательной деятельности на фоне минимальной мозговой дисфункции (цереброорганический генез)»: классе выравнивания или классе компенсирующего обучения?</p> <p>13. Какова стратегия работы психолога с ним при условии обучения в обычном классе?</p> <p>14. Сделайте подбор методов диагностики, позволяющий отграничить синдром «хронической неуспешности» от «ухода от деятельности» и «частичного нарушения познавательной деятельности на фоне социально-педагогической запущенности».</p> <p>15. Распишите стратегию работы психолога в ответ на поступившую жалобу «Ворует со стола учителя» (исходя из разных гипотез о причинах такого поведения).</p> <p>16. Чем характеризуется диффузия идентичности (опишите поведение подростка)?</p> <p>17. Каковы характеристики интеллектуальной сферы подростка, вышедшего на стадию формальных операций?</p> <p>18. Докажите, что возрастной особенностью мышления подростка и юноши является преобладание дивергентного мышления над конвергентным.</p> <p>19. Являются ли социальные фобии возрастными в подростковый период или развитие мышления должно было бы предотвратить их появление?</p> <p>20. Как вы понимаете тезис Л. Колберга, что развитие логического мышления подростка делает возможным его выход на уровень постконвенциональной морали? Как ответит подросток на ситуацию «У одного человека тяжело больна жена. Он просит врача дать</p>	
--	--	--	--

		<p>ей лекарство, которое приведет к смерти, чтобы облегчить ее страдания. Что должен сделать врач?».</p> <p>21. Начало подросткового периода ознаменовано, по мнению Л.С. Выготского отмиранием старых (детских) интересов. В какой системе координат развиваются интересы подростка? Какие интересы должны доминировать к концу подростковой – началу юношеской стадии?</p> <p>22. Назовите новообразование подросткового периода, представляющее собой неосознаваемое динамическое чувство тождественности себя с определенными социокультурными образцами и самим собой, признаваемое взаимно значимыми для себя людьми.</p> <p>23. Л.И. Божович считала основным новообразованием подросткового возраста самоопределение. Исходя из особенностей возраста дайте толкование этому понятию.</p> <p>24. Назовите симптомы начала и конца подросткового возраста.</p> <p>25. Подростковый возраст называют пубертатным. Объясните правомерность использования медицинского определения в психологическом описании данного возраста.</p> <p>26. Каковы причины резкого снижения объема памяти (запоминаемого материала) у детей 10-11 лет? Какова стратегия работы с такими школьниками (психолога, учителя)?</p> <p>27. «Лень» – наиболее частая жалоба на подростков. Какова природа человеческой лени? Что стоит за ленью подростка (не менее 4 причин)?</p> <p>28. Как должна измениться ситуация обучения в школе, чтобы учебная деятельность продолжала оставаться ведущей наряду с интимно-личностным общением для подростка? Проведите 2-3 линии аргументации.</p> <p>29. Перечислите методы психотерапии, используемые в работе с акцентуированными подростками. Каковы принципы организации коррекционных групп для акцентуированных подростков?</p> <p>30. Сформулируйте 3 правила взаимодействия с упрямыми подростками (для учителей).</p> <p><i>Подготовка к контрольной работе №2 по теме «Психологическая помощь детям различных возрастных групп» (приложение 1)</i></p> <p><i>Рекомендованные источники литературы</i></p>	
--	--	---	--

		<p>1. Пахальян, В.Э. Развитие и психологическое здоровье личности в дошкольном и школьном возрасте: учебное пособие / В.Э. Пахальян. – Саратов: Вузовское образование, 2015. – 235 с. // ЭБС IPRbooks [сайт]. – URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29300.html">http://www.iprbookshop.ru/29300.html</a> (дата обращения: 20.02.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей</p> <p>2. Раянова, Ю. Ю. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся: учебное пособие / Ю. Ю. Раянова, О. В. Курагина. – Омск: СибГУФК, 2019. – 248 с. // Электронная библиотека вузов ФК. – Режим доступа: локальная сеть ВЛГАФК, по договору.</p> <p>3. Психолого-педагогическое сопровождение образовательной среды в условиях внедрения новых образовательных стандартов: монография / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина, Е.В. Логутова [и др.]. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. – 124 с. // ЭБС IPRbooks [сайт]. – URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/54149.html">http://www.iprbookshop.ru/54149.html</a> (дата обращения: 20.02.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей</p>	
--	--	---	--

### 5.1.2. Заочная форма обучения

№ п/п	Тема/раздел	Виды и содержание самостоятельной работы	Трудоемкость, часов
1	История и современное состояние психологической службы образования	<p><i>Вопросы для самостоятельного изучения и самоконтроля:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Психологическая служба образования: определение и составляющие аспекты.</li> <li>2. Цель и задачи психологической службы образования.</li> <li>3. Психологическая служба образования за рубежом.</li> <li>4. Развитие практической психологии и педологии в 20-30-е гг. XX века в России.</li> <li>5. Развитие психологической службы в конце 60-х гг. XX века в России.</li> <li>6. Создание системы школьной психологической службы в 80-90-х гг. XX века в России. Принятие Положения о психологической службе народного образования (1989).</li> <li>7. Современное состояние психологической службы в системе образования.</li> </ol>	22

		<p>8. Создание условий для сохранения и укрепления психического и психологического здоровья как основная цель психологической службы.</p> <p>9. Роль психологической службы в свете модернизации образования.</p> <p>10. Направления деятельности психологической службы в условиях модернизации образования.</p> <p>11. Цели и задачи деятельности психологической службы в вузе.</p> <p>12. Основные направления и виды деятельности, структура и условия эффективности психологической службы в вузе.</p> <p><i>Рекомендованные источники литературы</i></p> <p>1. Раянова, Ю. Ю. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся: учебное пособие / Ю. Ю. Раянова, О. В. Курагина. – Омск: СибГУФК, 2019. – 248 с. // Электронная библиотека вузов ФК. – Режим доступа: локальная сеть ВЛГАФК, по договору.</p> <p>2. Ахтаева, Н.С. Психологическая служба в школе: учебное пособие / Н.С. Ахтаева. – Алматы: Казахский национальный университет им. аль-Фараби, 2011. – 269 с. // ЭБС IPRbooks [сайт]. – URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/57578.html">http://www.iprbookshop.ru/57578.html</a> (дата обращения: 20.02.2020). – Режим доступа: для авториз. Пользователей</p>	
2	Концепции психологической службы в образовании	<p><i>Вопросы для самостоятельного изучения и самоконтроля:</i></p> <p>1. Структура психологической службы образования. Модели работы психологической службы образования.</p> <p>2. Концепция психологической службы образования М.Р. Битяновой.</p> <p>3. Концепции психологической службы образования Л.М. Фридмана.</p> <p>4. Концепции психологической службы образования И.В. Дубровиной.</p> <p>5. Концепция развития психологической службы системы образования В Российской Федерации на период до 2025 года.</p> <p><i>Рекомендованные источники литературы</i></p> <p>1. Пахальян, В.Э. Развитие и психологическое здоровье личности в дошкольном и школьном возрасте: учебное пособие / В.Э. Пахальян. – Саратов: Вузовское образование, 2015. – 235 с. // ЭБС IPRbooks [сайт]. – URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29300.html">http://www.iprbookshop.ru/29300.html</a> (дата</p>	6

		<p>обращения: 20.02.2020). – Режим доступа: для авториз. Пользователей</p> <p>2. Психолого-педагогическое сопровождение образовательной среды в условиях внедрения новых образовательных стандартов: монография / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина, Е.В. Логутова [и др.]. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. – 124 с. // ЭБС IPRbooks [сайт]. – URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/54149.html">http://www.iprbookshop.ru/54149.html</a> (дата обращения: 20.02.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей</p>	
3	Организация деятельности психолога в образовании	<p><i>Работа с лекционным материалом.</i></p> <p><i>Вопросы для самостоятельного изучения и самоконтроля:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Профессиональная этика психолога (этические принципы и правила практического психолога образования).</li> <li>2. Этический кодекс педагога-психолога службы практической психологии образования России.</li> <li>3. Различия профессиональных позиций психолога и других специалистов (педагога, врача, юриста и др.).</li> <li>4. Профессиограмма психолога.</li> <li>5. Основные принципы деятельности психолога. Взаимодействие практического психолога с образовательной системой: администрацией, коллективом педагогов, преподавателей, родителями и детьми.</li> <li>6. Особенности организации деятельности психолога в период адаптации к образовательному учреждению.</li> <li>7. Требования к плану работы психолога.</li> <li>8. Закрытые и открытые виды специальной документации в работе психолога.</li> <li>9. Психологические заключения: формы и принципы заполнения.</li> <li>10. Карты детского развития: структура и принципы оформления.</li> <li>11. Принципы составления и назначение психологических характеристик.</li> <li>12. Виды и формы протоколов психологических процедур.</li> <li>13. Выписки из психологической документации: адресованность и принципы оформления.</li> <li>14. Психологический инструментарий и его классификация, характеристика, требования.</li> </ol> <p><i>Рекомендованные источники литературы</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Хухлаева, О.В. Школьная психологическая</li> </ol>	25

		<p>служба. Работа с педагогами / О.В. Хухлаева. – Москва: Генезис, 2017. – 192 с. // ЭБС IPRbooks [сайт]. – URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/64231.html">http://www.iprbookshop.ru/64231.html</a> (дата обращения: 20.02.2020). – Режим доступа: для авториз. Пользователей</p> <p>2. Азлецкая, Е.Н. Основы организации деятельности практического психолога образования: учебное пособие / Е.Н. Азлецкая. – Краснодар: КГУФКСТ, 2008. – 231 с.</p>	
4	Основные направления и виды деятельности психолога образования	<p><i>Работа с лекционным материалом.</i></p> <p><i>Вопросы для самостоятельного изучения и самоконтроля:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предмет и содержание психокоррекционной деятельности.</li> <li>2. Классификация психологических проблем детей и подростков.</li> <li>3. Психокоррекционные средства, адекватные для детей дошкольного и школьного возраста: изобразительно-графические; музыкально-ритмические; двигательные; предметно-манипуляционные; средства игры и драматизации.</li> <li>4. Предмет и содержание психологического консультирования в образовательном учреждении.</li> <li>5. Виды психологического запроса, обработка запросов.</li> <li>6. Методы и средства психологического взаимодействия с педагогами и родителями (беседа, анкетирование-опрос, тестирование).</li> <li>7. Методики определения особенностей детско-родительских отношений, стилей взаимоотношений педагога с детьми, межличностных отношений родителей и педагогов.</li> <li>8. Специфика психодиагностического обследования в условиях образовательного учреждения.</li> <li>9. Этапы психологического обследования: подготовительный; адаптационный; основной; интерпретационный; заключительный.</li> <li>10. Типы психологического обследования детей: стандартизированный (тестовый) и клинический.</li> <li>11. Организация и проведение психодиагностического обследования детей различных возрастных групп (дошкольный и школьный возраст).</li> <li>12. Содержание просветительской деятельности в образовательном учреждении: возрастные нормы и индивидуальные особенности психического развития детей и подростков; детско-родительские отношения</li> </ol>	38

		<p>и взаимоотношения ребенка со сверстниками; роль социального окружения в развитии ребенка; детская и подростковая субкультура; обучение и профориентация и др.</p> <p>13. Формы психопросвещения педагогического коллектива образовательного учреждения и родителей: родительские клубы; психологические кружки; тематические диспуты; психологическая школа (ликбез); психологические тренинги.</p> <p>14. Стратегии направленной коррекции познавательных способностей.</p> <p>15. Стратегии направленной коррекции произвольного внимания и памяти.</p> <p>16. Стратегии направленной коррекции самооценки и уровня притязаний.</p> <p>17. Стратегии направленной коррекции мотивационно-потребностной сферы.</p> <p>18. Стратегии направленной коррекции потребности и средств взаимодействия со сверстниками и взрослыми.</p> <p>19. Стратегии направленной коррекции эмоциональной регуляции и аффективной децентрации.</p> <p>20. Стратегии направленной коррекции общей экспрессивности и ситуативной реактивности.</p> <p><i>Подготовка к развернутой беседе по вопросам:</i></p> <p>1. Почему необходимо обязательно предупреждать испытуемого о том, что будет проводиться тестирование?</p> <p>2. Почему не рекомендуют раскрывать содержание диагностических методик людям, не имеющим психологического образования?</p> <p>3. В чем специфика проективного метода, отличающая его от всех остальных?</p> <p>4. Что вы понимаете под психологическим просвещением?</p> <p>5. Какую форму психологического просвещения вы считаете наиболее эффективной? Почему?</p> <p>6. При каких условиях возрастает эффективность психологического просвещения?</p> <p>7. Назовите и охарактеризуйте формы психологического просвещения родителей.</p> <p>8. Назовите и охарактеризуйте формы психологического просвещения учителей.</p> <p>9. Назовите и охарактеризуйте формы</p>	
--	--	--	--

		<p>психологического просвещения школьников.</p> <p>10. Дайте определение психопрофилактической работе.</p> <p>11. В чем смысл психопрофилактической деятельности?</p> <p>12. Психопрофилактические программы какой направленности следует использовать в первом классе? Почему?</p> <p>13. Психопрофилактические программы какой направленности следует использовать при переходе ребенка из начальной школы в среднюю? Почему?</p> <p>14. Психопрофилактические программы какой направленности следует использовать при окончании средней школы? Почему?</p> <p>15. Каковы цели и задачи консультирования в системе образования?</p> <p>16. Оказывает ли влияние профессиональная деятельность на личность консультанта? Как?. Обоснуйте свой ответ.</p> <p>17. Какие рекомендуется использовать методы психологического консультирования в работе с детьми группы риска и с детьми, пострадавшими от насилия?</p> <p><i>Рекомендованные источники литературы</i></p> <p>1. Хухлаева, О.В. Школьная психологическая служба. Работа с педагогами / О.В. Хухлаева. – Москва: Генезис, 2017. – 192 с. // ЭБС IPRbooks [сайт]. – URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/64231.html">http://www.iprbookshop.ru/64231.html</a> (дата обращения: 20.02.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей</p> <p>2. Азлецкая, Е.Н. Основы организации деятельности практического психолога образования: учебное пособие / Е.Н. Азлецкая. – Краснодар: КГУФКСТ, 2008. – 231 с.</p> <p>3. Ахтаева, Н.С. Психологическая служба в школе: учебное пособие / Н.С. Ахтаева. – Алматы: Казахский национальный университет им. аль-Фараби, 2011. – 269 с. // ЭБС IPRbooks [сайт]. – URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/57578.html">http://www.iprbookshop.ru/57578.html</a> (дата обращения: 20.02.2020). – Режим доступа: для авториз. Пользователей</p>	
5	Психологическая помощь детям различных возрастных групп	<p><i>Вопросы для самостоятельного изучения и самоконтроля:</i></p> <p>1. Общая характеристика раннего возраста.</p> <p>2. Проблема речевого развития в раннем возрасте. Проблема достижения ребенком автономии действий и ограничения его самостоятельности и инициативы.</p> <p>3. Овладение навыками самообслуживания</p>	43



		<p>дошкольниками.</p> <p>4. Общая характеристика и основные новообразования дошкольного возраста.</p> <p>5. Особые варианты развития в дошкольном возрасте: тревожность, демонстративность, «уход от деятельности», «вербализм», «интеллектуализм», одаренные дети, дети с ЗПР, дисгармоническое развитие, гиперактивные дети.</p> <p>6. Способы преодоления трудностей в общении у дошкольников.</p> <p>7. Психологическая служба в детском саду.</p> <p>8. Планирование деятельности психолога в детском саду.</p> <p>9. Организация работы в детском саду.</p> <p>10. Задачи психолога в детском саду.</p> <p>11. Организация и развитие различных видов деятельности дошкольного педагога-психолога.</p> <p>12. Особенности развивающе-коррекционной работы с дошкольниками.</p> <p>13. Работа психолога с детьми с трудностями в аффективной сфере.</p> <p>14. Профилактика и коррекция детских страхов.</p> <p>15. Общая характеристика младшего школьного возраста.</p> <p>16. Особенности обследования младших школьников.</p> <p>17. Психологическая готовность к школьному обучению: основные показатели, их диагностика, коррекция неготовности.</p> <p>18. Психогенная школьная дезадаптация (ПШД): ее причины и формы проявления.</p> <p>19. Основные психологические трудности младших школьников (не сформированность элементов и навыков учебной деятельности; учебной мотивации, неспособность произвольной регуляции поведения, неумение приспособиться к темпу школьной жизни) и их коррекция.</p> <p>20. Проблема школьных страхов и тревожности у младших школьников.</p> <p>21. Общая характеристика подросткового возраста.</p> <p>22. Проблема формирования соматической идентичности и образа физического Я.</p> <p>23. Развитие личностной и социальной идентичности в подростковом возрасте.</p>	
--	--	---	--

		<p><i>Подготовка к развернутой беседе по вопросам:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Докажите, исходя из определения новообразования, что внутренний план действий является одним из центральных новообразований младшего школьного возраста.</li> <li>2. По данным психотерапевтов, страх смерти присущ 80% обратившимся к ним младшим школьникам (с родителями). Является это возрастным образованием или симптомом осложненной социализации в современном мире?</li> <li>3. Почему рисунки детей в младшем школьном возрасте менее яркие и творческие, чем в дошкольном?</li> <li>4. Как перестраивается восприятие 6-7 летнего ребенка под влиянием обучения? Сравните восприятие 6-летки и 11-летнего школьника.</li> <li>5. Какие условия должны быть обеспечены ребенку-инвалиду, находящемуся на домашнем обучении, чтобы у него сформировалась учебная деятельность и основные новообразования возраста?</li> <li>6. Каковы характеристики познавательной деятельности ребенка 3-го класса, встречающиеся в заключении психолога, если он имеет диагноз «частичное нарушение познавательной деятельности»?</li> <li>7. Опишите учебную деятельность ребенка с синдромом «Хроническая неуспешность». Сформулируйте правило преодоления «порочного круга» в формировании этого синдрома родителями.</li> <li>8. Распишите стратегию работы психолога в ответ на поступившую жалобу «Ворует со стола учителя» (исходя из разных гипотез о причинах такого поведения).</li> <li>9. Чем характеризуется диффузия идентичности (опишите поведение подростка)?</li> <li>10. Докажите, что возрастной особенностью мышления подростка и юноши является преобладание дивергентного мышления над конвергентным.</li> <li>11. Являются ли социальные фобии возрастными в подростковый период или развитие мышления должно было бы предотвратить их появление?</li> <li>12. Начало подросткового периода ознаменовано, по мнению Л.С. Выготского отмиранием старых (детских) интересов. В какой системе координат</li> </ol>	
--	--	---	--

		<p>развиваются интересы подростка? Какие интересы должны доминировать к концу подростковой – началу юношеской стадии?</p> <p>13. Л.И. Божович считала основным новообразованием подросткового возраста самоопределение. Исходя из особенностей возраста дайте толкование этому понятию.</p> <p>14. Назовите симптомы начала и конца подросткового возраста.</p> <p>15. Каковы причины резкого снижения объема памяти (запоминаемого материала) у детей 10-11 лет? Какова стратегия работы с такими школьниками (психолога, учителя)?</p> <p>16. «Лень» – наиболее частая жалоба на подростков. Какова природа человеческой лени? Что стоит за ленью подростка (не менее 4 причин)?</p> <p>17. Как должна измениться ситуация обучения в школе, чтобы учебная деятельность продолжала оставаться ведущей наряду с интимно- личностным общением для подростка? Проведите 2-3 линии аргументации.</p> <p>18. Перечислите методы психотерапии, используемые в работе с акцентуированными подростками. Каковы принципы организации коррекционных групп для акцентуированных подростков?</p> <p>19. Сформулируйте 3 правила взаимодействия с упрямыми подростками (для учителей).</p> <p><i>Рекомендованные источники литературы</i></p> <p>1. Пахальян, В.Э. Развитие и психологическое здоровье личности в дошкольном и школьном возрасте: учебное пособие / В.Э. Пахальян. – Саратов: Вузовское образование, 2015. – 235 с. // ЭБС IPRbooks [сайт]. – URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/29300.html">http://www.iprbookshop.ru/29300.html</a> (дата обращения: 20.02.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей</p> <p>2. Раянова, Ю. Ю. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся: учебное пособие / Ю. Ю. Раянова, О. В. Курагина. – Омск: СибГУФК, 2019. – 248 с. // Электронная библиотека вузов ФК. – Режим доступа: локальная сеть ВЛГАФК, по договору.</p> <p>3. Психолого-педагогическое сопровождение образовательной среды в условиях внедрения новых образовательных стандартов: монография / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина, Е.В. Логутова [и др.]. – Оренбург: Оренбургский государственный</p>	
--	--	--	--

		университет, ЭБС АСВ, 2015. – 124 с. // ЭБС IPRbooks [сайт]. – URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/54149.html">http://www.iprbookshop.ru/54149.html</a> (дата обращения: 20.02.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей	
--	--	---	--

## 5.2. Методические рекомендации к различным видам самостоятельной работы

### Методические рекомендации для самостоятельного изучения вопросов по теме

В связи с тем, что значительное время при освоении учебной дисциплины отводится на самостоятельную работу, обучающемуся в процессе подготовки к семинарским занятиям, а также при самостоятельном изучении первоисточников и специальной аналитической литературы предлагается подумать над контрольными вопросами. Эти вопросы не повторяют вопросы лекций, но обращают внимание на проблемный характер изучаемых тем и предлагают подумать и определить собственное отношение к тем или иным аспектам и предложить решение проблемы.

### Методические рекомендации для подготовки к контрольной работе

Примерные варианты контрольных работ представлены в приложении 1. Ознакомление с темами контрольных работ, их количеством, условиями ответов на вопросы контрольных работ, самими вопросами и вариантами ответов на них позволяет создать относительно полное впечатление об особенностях их проведения. При подготовке к контрольной работе по определённой теме рекомендуется повторно проанализировать лекционный материал по теме, повторить особенности методики изучения вопроса, освоенной на практическом занятии, и ознакомиться с содержанием рекомендованных разделов учебных пособий.

### Методические рекомендации для подготовки участия обучающегося в развернутой беседе по вопросам на семинаре

Поскольку часть изучаемых тем носит дискуссионный проблемный характер, обучающимся предлагается принять участие в обсуждении ряда вопросов и высказать свое мнение по обсуждаемым темам. Обучающийся должен быть готов сделать развернутое выступление на семинаре по заданным вопросам и ответить на дополнительные вопросы.

### Методические рекомендации к подготовке материала доклада-презентации

Создание материалов-презентаций – это вид самостоятельной работы обучающегося по созданию наглядных информационных пособий, выполненных с помощью мультимедийной компьютерной программы PowerPoint

Материалы-презентации готовятся обучающимся в виде слайдов с использованием программы Microsoft PowerPoint. В качестве материалов-презентаций могут быть представлены результаты любого вида внеаудиторной самостоятельной работы, по формату соответствующие режиму презентаций.

Затраты времени на создание презентаций зависят от степени трудности материала по теме, его объема, уровня сложности создания презентации, индивидуальных особенностей обучающегося и определяются преподавателем.

Деятельность обучающегося:

- изучает материалы темы, выделяя главное и второстепенное;
- устанавливает логическую связь между элементами темы;
- представляет характеристику элементов в краткой форме;
- выбирает опорные сигналы для акцентирования главной информации и отображает в структуре работы;
- оформляет работу и предоставляет к установленному сроку.

### 5.3. Критерии оценки самостоятельной работы обучающегося

#### Критерии оценки самостоятельного изучения материала

Результаты самостоятельного изучения материала обсуждаются на семинарских занятиях, оценивание производится по следующим критериям:

оценка «отлично»	По самостоятельно изученным темам/вопросам отвечает полно и правильно; может обосновать свой ответ, привести необходимые примеры; правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя, имеющие целью выяснить степень понимания обучающимся данного материала
оценка «хорошо»	Дает правильные ответы, допускает неточности или недочеты, может обосновать свой ответ, привести необходимые примеры; правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя, имеющие целью выяснить степень понимания обучающимся данного материала
оценка «удовлетворительно»	Отвечает, но допускает ошибки, излагает материал недостаточно логично и последовательно; затрудняется при ответах на вопросы преподавателя; с трудом приводит отдельные примеры из практики
оценка «неудовлетворительно»	Не отвечает или отвечает неправильно, только иногда дает правильные ответы; не приводит примеров из практики

#### Критерии оценки подготовки к контрольной работе по теме

При оценке результатов достижения компетенций посредством контрольной работы в виде тестовых заданий применяется следующая шкала

оценка «отлично»	выставляется при условии выбора обучающимся 90-100% правильных ответов при тестировании
оценка «хорошо»	выставляется при условии выбора обучающимся 76-89 % правильных ответов при тестировании
оценка «удовлетворительно»	выставляется при условии выбора обучающимся 61-75 % правильных ответов при тестировании
оценка «неудовлетворительно»	выставляется при условии выбора обучающимся менее 60 % правильных ответов при тестировании

### Критерии оценки участия обучающегося в развернутой беседе по вопросам на семинаре

Результаты участия обучающегося в дискуссии на семинарских занятиях оцениваются по следующим критериям:

оценка «отлично»	Обучающийся четко и ясно формулирует точку зрения в процессе дискуссии, выдвигает обоснованные аргументы в поддержку своей точки зрения, хорошо владеет научной терминологией, имеет знания о сути обсуждаемой проблемы, речь последовательна, непротиворечива, убедительна
оценка «хорошо»	Обучающийся нечетко формулирует точку зрения в процессе дискуссии, выдвигает не всегда обоснованные аргументы в поддержку своей точки зрения, по большей части владеет научной терминологией, понимает суть обсуждаемой проблемы, но затрудняется в детализации; речь не всегда последовательна и убедительна
оценка «удовлетворительно»	Активность обучающегося недостаточна, а степень подготовленности к дискуссии на недостаточно убедительном уровне, но свидетельствует о понимании сути обсуждаемого явления; речь ограничена
оценка «неудовлетворительно»	Обучающийся имеет слабое представление о содержании обсуждаемой темы дискуссии, аргументы носят бездоказательный характер, плохо владеет правилами научной аргументации, допускает серьезные ошибки в использовании информации, аргументы носят несоответствующий обсуждаемой теме характер, нечетко и неясно формулирует точку зрения; речь скупа, неубедительна

### Критерии оценки материала сообщения-презентации:

- соответствие содержания теме;
- правильная структурированность информации;
- наличие логической связи изложенной информации;
- эстетичность оформления, его соответствие требованиям;
- работа представлена в срок.

оценка «отлично»	Представляемая презентация полностью соответствует теме; имеет место правильное структурирование информации; изложенная информация логически связана; присутствует высокое качество оформления, содержание слайдов соответствует и дополняет выступление; работа представлена в срок
оценка «хорошо»	Представляемая презентация соответствует теме; имеет место правильное структурирование информации, но с некоторыми замечаниями; прослеживается логическая связь изложенной на слайдах информации; присутствует хорошее качество оформления, содержание слайдов в целом соответствует выступлению; работа представлена в срок
оценка «удовлетворительно»	Представляемая презентация в основном соответствует теме; имеются ошибки в структурировании информации; не всегда прослеживается логическая связь изложенной на слайдах информации; присутствует удовлетворительное качество оформления, содержание слайдов иногда отклоняется и не

	соответствует выступлению; работа представлена в срок
оценка «неудовлетворительно»	Представляемая презентация слабо соответствует заявленной теме; имеются явные ошибки в структурировании информации; нарушена логическая связь изложенной на слайдах информации; качество оформления низкое, содержание слайдов слабо связано с выступлением; работа представлена с опозданием

#### 5.4. Примерная тематика докладов-презентаций

1. Стратегии направленной коррекции познавательных способностей.
2. Стратегии направленной коррекции произвольного внимания и памяти.
3. Стратегии направленной коррекции самооценки и уровня притязаний.
4. Стратегии направленной коррекции мотивационно-потребностной сферы.
5. Стратегии направленной коррекции потребности и средств взаимодействия со сверстниками и взрослыми.
6. Стратегии направленной коррекции эмоциональной регуляции и аффективной децентрации.
7. Стратегии направленной коррекции общей экспрессивности и ситуативной реактивности.

### 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

#### 6.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины

Таблица раздела 1 «РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ» демонстрирует взаимосвязь педагогического контроля с соотнесенными с основной профессиональной образовательной программой профессиональными стандартами - в ней определены трудовые функции профессиональных стандартов, выполнение которых обеспечивает формирование соответствующих компетенций в рамках учебной дисциплины.

#### 6.2. Индикаторы достижения компетенций по уровню их сформированности

Индикаторы достижения	Критерий оценивания	Шкала оценивания	Уровень сформированной компетенции
Знает (соответствует таблице раздела 1)	Знает	отлично	высокий
		хорошо	повышенный
		удовлетворительно	пороговый
	Не знает	неудовлетворительно	недостаточный

Индикаторы достижения	Критерий оценивания	Шкала оценивания	Уровень сформированной компетенции
Умеет (соответствует таблице раздела 1)	Умеет	отлично	высокий
		хорошо	повышенный
		удовлетворительно	пороговый
	Не умеет	неудовлетворительно	недостаточный
Имеет опыт/владеет (соответствует таблице раздела 1)	Имеет опыт/владеет	отлично	высокий
		хорошо	повышенный
		удовлетворительно	пороговый
	Не владеет	неудовлетворительно	недостаточный

### 6.3. Соотношение индикаторов достижения со шкалой критериев их оценивания и уровнем их сформированности

Индикаторы достижения	Критерий оценивания	Уровень сформированной компетенции
Знает (соответствует таблице раздела 1)	Показывает полные и глубокие знания, логично и аргументировано отвечает на все вопросы, в том числе дополнительные, показывает высокий уровень теоретических знаний	высокий
	Показывает глубокие знания, грамотно излагает ответ, достаточно полно отвечает на все вопросы, в том числе дополнительные, в то же время при ответе допускает несущественные ошибки	повышенный
	Показывает достаточные, но не глубокие знания, при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. Для получения правильного ответа требуются уточняющие вопросы	пороговый
	Показывает недостаточные знания, не способен аргументированно и последовательно излагать материал, допускает грубые ошибки, неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом	недостаточный
Умеет (соответствует таблице раздела 1)	Умеет применять полученные знания для решения конкретных практических задач, способен предложить альтернативные решения анализируемых проблем, формулировать	высокий



Индикаторы достижения	Критерий оценивания	Уровень сформированной компетенции
	выводы	
	Умеет применять полученные знания для решения конкретных практических задач, способен формулировать выводы, но не может предложить альтернативные решения анализируемых проблем	повышенный
	При решении конкретных практических задач возникают затруднения	пороговый
	Не может решить практические задачи	недостаточный
Имеет опыт/владеет (соответствует таблице раздела 1)	Владеет навыками, необходимыми для профессиональной деятельности, способен оценить результат своей деятельности	высокий
	Владеет навыками, необходимыми для профессиональной деятельности, затрудняется оценить результат своей деятельности	повышенный
	Демонстрирует слабые навыки, необходимые для профессиональной деятельности	пороговый
	Отсутствие навыков или неспособность их продемонстрировать	недостаточный

#### **6.4. Методические материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения образовательной программы**

##### **6.4.1. Перечень вопросов для промежуточной аттестации (зачёт), оценивающих знания**

1. Психологическая служба образования: определение и составляющие аспекты
2. Цель и задачи психологической службы образования
3. Психологическая служба образования за рубежом
4. Практическая психология образования в России
5. Структура психологической службы образования
6. Модели работы психологической службы образования
7. Концепция психологической службы образования М.Р. Битяновой
8. Концепции психологической службы образования Л. М. Фридмана и И. В. Дубровиной
9. Рабочее место практического психолога.
10. Функции психолога образования.
11. Формы учета деятельности и отчетность педагога-психолога.
12. Документация, регламентирующая деятельность педагога-психолога системы образования.
13. Правовое обеспечение психологической деятельности.
14. Обязанности и права практического психолога образования
15. Критерии эффективности профессиональной деятельности педагога-психолога

16. Оценка деятельности педагога-психолога образования
17. Этические нормы практического психолога
18. Психологическое обеспечение образовательного процесса
19. Психологическая диагностика как направление деятельности психолога
20. Коррекционно-развивающая деятельность психолога в образовании
21. Психопрофилактическая работа психолога в образовании
22. Психологическое консультирование в образовании
23. Медико-психолого-педагогический консилиум
24. Психотехнология лекционной работы педагога-психолога в школе
25. Особенности работы психолога в дошкольных образовательных учреждениях
26. Особенности работы педагога-психолога с детьми, поступающими в школу
27. Особенности работы школьного психолога в младших классах
28. Особенности работы школьного психолога с подростками
29. Особенности работы школьного психолога со старшеклассниками
30. Специфика работы психолога в учреждениях интернатного типа

#### **6.4.2. Перечень вопросов для промежуточной аттестации (зачёт), оценивающих знания и умения**

1. Первые попытки практического использования психологии образования в России возникли в рамках педологии:
  - б) в конце 20 века;
  - в) в середине 20 века;
  - г) на рубеже 19-20 веков.
2. 1 Всесоюзная конференция по проблемам психологической службы в СССР, где работала секция «Психологическая служба школы» состоялась в:
  - а) 1984 г. в Москве;
  - б) 1930 г. в Москве;
  - в) 1990 г. в Москве;
  - г) 1995 г. в г.Санкт-Петербурге.
3. Большую роль в создании психологической службы образования в России сыграла:
  - а) А.К.Маркова;
  - б) И.В.Дубровина;
  - в) Б.В.Зейгарник;
  - г) Л.М.Митина.
4. Первые попытки организовать психологическую службу в образовании за границей появились:
  - а) в начале 19 века в США;
  - б) в 20 веке в Европе;
  - в) в конце 19 века в во Франции;
  - г) в начале 20 века в России.
5. Создание службы практической психологии в образовании в США связывают с именем:
  - а) А.Адлера;
  - б) Г.Холла;
  - в) Г.Келли;
  - г) Э.Мэйо.

6. Отцом школьной психологической службы во Франции считается:

- а) Д.Лемерсье;
- б) Ж.Пиаже;
- в) А.Бине;
- г) А.Валлон.

7. Принцип организации школьной психологической службы, обеспечивающий связь отечественной и зарубежной деятельности служб:

- а) нравственность, экологичность;
- б) самоактивизация;
- в) профессиональное содружество;
- г) преемственность;
- д) гибкость;
- е) выделение приоритетов.

8. Подход к планированию психолого-педагогического сопровождения М.Р. Битяновой, предполагает, что стержнем годового плана является:

- а) психодиагностический минимум;
- б) психолого-педагогический консилиум;
- в) педагогический совет;
- г) социально-диспетчерская деятельность;
- д) психокоррекционная работа.

9. «Полноценное психическое развитие ребенка на всех этапах онтогенеза. Создание психолого-педагогических условий, обеспечивающих такое развитие, является целью психологической службы образования, но не единственной», является основной целью психологической службы в модели:

- а) Л.М.Фридман
- б) М.Р.Битянова
- в) В.В.Рубцов
- г) И.В.Дубровина

10. «Создание целостной системы психологического обеспечения развивающего образования, содействие психическому развитию детей», является основной целью психологической службы в модели:

- а) Л.М.Фридман
- б) М.Р.Битянова
- в) В.В.Рубцов
- г) И.В.Дубровина

11. «Организовать сотрудничество с ребенком, направленное на его самопознание, поиск путей самоуправления внутренним миром и системой отношений», является основной целью психологической службы в модели:

- а) Л.М.Фридман
- б) М.Р.Битянова
- в) В.В.Рубцов
- г) И.В.Дубровина

12. «Научное психологическое обеспечение учебно-воспитательного процесса в школе, т.е. организация, построение и проведение этого процесса на основе современных психолого-педагогических теорий воспитания и развития личности учащихся», является основной целью психологической службы в модели:

- а) Л.М.Фридман
- б) М.Р.Битянова
- в) В.В.Рубцов
- г) И.В.Дубровина

13. Установите последовательность пунктов плана построения концепции развития психологической службы образовательного учреждения:

- а) Правовая основа документа
- б) Приоритетные направления деятельности службы
- в) Название документа
- г) Механизмы, обеспечивающие реализацию концепции
- д) Цели и основные направления развития службы

14. В образовательных учреждениях, имеющих более 500 воспитанников, должен работать:

- а) один психолог
- б) два психолога
- в) два и более психологов

15. Психограмма профессии «Психолог» включает:

- а) личностные особенности психолога;
- б) профессиональные умения психолога;
- в) личностные особенности и профессиональные умения психолога;
- г) профессионально важные качества психолога.

16. Педагог-психолог должен знать:

- а) закон Российской Федерации «Об образовании»;
- б) гражданский кодекс Российской Федерации;
- в) уголовный кодекс Российской Федерации;
- г) Декларацию прав и свобод человека;
- д) семейный кодекс Российской Федерации;
- е) основы законодательства в области охраны труда
- ж) Конвенцию о правах ребенка

17. Профессиональная позиция психолога, который старается пожалеть каждого, помочь, часто беря на себя не свойственные ему функции, называется:

- а) «альтруист»;
- б) «нянька»;
- в) «диспетчер»;
- г) «посторонний»;
- д) «ментор»;
- е) «нытик»;
- ж) «профессионал».

18. Профессиональная позиция психолога, который самостоятельно не работает, а направляет обратившихся к нему людей к другим специалистам, называется:

- а) «альтруист»;
- б) «нянька»;
- в) «диспетчер»;
- г) «посторонний»;
- д) «ментор»;
- е) «нытик».

19. Направление деятельности службы, предполагающие формирование у обучающихся и их родителей, педагогов и администрации потребности в психологических знаниях и желания использовать их в интересах собственного развития, называется:

- а) психологическое просвещение;
- б) психологическая профилактика;
- в) психологическая диагностика;
- г) консультативная деятельность;
- д) психологическая коррекция.

20. Направление деятельности службы, предусматривающее активное воздействие на процесс формирования личности в детском возрасте и сохранение ее индивидуальности, называется:

- а) психологическое просвещение;
- б) психологическая профилактика;
- в) психологическая диагностика;
- г) психологическая коррекция;
- д) консультативная деятельность

21. Направление деятельности службы, осуществляющее предупреждение возникновения явлений дезадаптации обучающихся, воспитанников в образовательных учреждениях, называется:

- а) психологическое просвещение;
- б) консультативная деятельность;
- в) психологическая профилактика;
- г) психологическая диагностика;
- д) психологическая коррекция.

22. Формы работы психолога образовательного учреждения, которые используются только для работы с педагогами:

- а) почта доверия;
- б) консультация;
- в) школа-лаборатория;
- г) творческая группа;
- д) семинар-практикум;
- е) педконсилиум.

23. Формы работы психолога образовательного учреждения, которые используются только для работы с учащимися:

- а) почта доверия;
- б) олимпиада, конкурс;
- в) лекция, лекторий;
- г) практические занятия;
- д) телефон доверия;
- е) урок
- ж) клуб.

24. Целями педагогического консилиума как одной из форм работы психолога образовательного учреждения с педагогами являются:

- а) изучение межличностных отношений в классе;
- б) целостное развитие базовой психолого-педагогической культуры педагога на основе самообразования;

- в) психолого-педагогическое изучение педагогически запущенных учащихся;
- г) создание условий для формирования готовности и способности к самостоятельному решению учебно-воспитательных задач;
- д) изучение состояния учебно-воспитательной работы в классе;
- е) поиск психолого-педагогических причин трудностей в работе с классом и путей их устранения на конструктивной основе;
- ж) разработка интегрированных курсов с педагогами предметниками.

25. Основная линия отношений социальной ситуации развития дошкольника:

- а) ребенок - воспитатель
- б) ребенок - учитель
- в) ребенок - родители
- г) ребенок - сверстники
- д) ребенок - ближайшее окружение

26. Цель использования рисуночной пробы "Кинетический рисунок семьи":

- а) диагностика положения ребенка в семье и его переживаний, связанных с семейными отношениями
- б) формулирование психологического диагноза оптимальное взаимодействие со средой
- в) определение отношения между умственным и хронологическим возрастом

27. Оценка психологической готовности ребенка к школе дает возможность прогнозировать:

- а) физическое развитие ребенка
- б) интеллектуальное развитие
- в) успешность обучения успешность социализации

28. Родители жалуются на то, что ребенок излишне говорлив, вертится на месте, беспокоен в движениях, суетлив, не может адекватно оценить свое поведение. Вы предположите, что основная проблема ребенка:

- а) агрессивность
- б) гиперактивность
- в) тревожность
- г) все ответы верны

29. Установить правильную последовательность алгоритма психокоррекционной работы с агрессивными детьми:

- а) Выработка и закрепление навыков адаптивного поведения
- б) Достижение эмоционального отреагирования агрессии и успокоение пациента
- в) Вхождение в контакт с пациентом и создание у него чувства доверия к специалисту
- г) Устранение патологических стереотипов реагирования, повышение самооценки, принятие себя и других

30. Родители старшего дошкольника обратились к вам с такой проблемой: ребенок не умеет проигрывать (плачет, становится агрессивным). Выберите ту сферу отношений, которая будет самой проблемной у этого ребенка:

- а) сфера детско-родительских отношений
- б) сфера отношений со сверстниками
- в) личностная сфера все ответы верны

### 6.4.3. Перечень практических заданий на зачёте, необходимых для оценки умений и опыта деятельности

1. Профессионалы — это люди, которые своими действиями создают или разрушают психическую реальность конкретного человека, на которого они оказывают воздействие. В принципе, это происходит во всех вариантах взаимодействия людей, но, как уже отмечалось, для профессиональной деятельности характерна направленная рефлексивность, структурирующая предмет приложения усилий.

В этом смысле этические нормы глубины воздействия на другого человека приобретают характер средств, задающих и создающих условия для проявления автономности, индивидуальности Я человека, в конечном счете, выявление тех образований, которые определяют степень внутренней свободы — одного из высших достижений, в котором сможем увидеть развитие психической реальности современного человека.

*О каких принципах работы психолога идет речь в высказывании Абрамовой Г.?*

2. В процессе психологической помощи психолог, как правило, поэтапно решает следующие задачи:

- 1) Помогает клиенту сориентироваться в собственных проблемах, ищет направление, в котором следует искать выход из затруднительной ситуации;
- 2) Оценивает степень нормативности реакций клиента и сообщает ему об этом, со всей искренностью и открытостью;
- 3) Актуализирует личностные ресурсы и способности клиента, способствующие нахождению новых возможностей решения проблем;
- 4) Подбирает нужных клиенту специалистов, авторитетных психологов и психотерапевтов, способных подтвердить верность рекомендаций и советов.

*Проанализируйте указанные задачи и определите их правильность.*

3. Определите приоритетные направления работы психолога для школы со следующими характеристиками: Гимназия. Находится в центре города. Контингент родителей в основном составляют служащие, интеллигенция. Более 60% учащихся имеет интеллект выше среднего и высокий.

4. *Какие приоритетные направления работы психолога вы могли бы назвать для школы со следующими характеристиками:* Общеобразовательная школа. Находится в неблагополучном районе города. Родители чаще с низким уровнем образования. Значительное количество социально незащищенных, неблагополучных семей. Состав классов в школе неоднороден по уровню интеллектуального развития, интересам, социальному положению.

5. Составьте примерный план работы психолога гимназии на 4 четверть учебного года.

6. Составьте примерный план работы психолога на первую четверть в средней общеобразовательной школе.

7. Начинаящий специалист ПС, в процессе общения с учителем, обратившимся за помощью, говорит ему, что в возникшей ситуации он виноват сам и своими неправильными действиями он её завел в тупик. Обращает внимание, что никто ему теперь помочь не сможет, все слишком плохо. *Какое требование к психологической помощи нарушил в данном случае психолог? Как правильно реагировать на подобного рода ситуации?*

8. *Укажите правильность утверждений. Исправьте не верность формулировок.*

- Квалифицированный психолог не ориентирует клиента в его целях, дает человеку возможность найти максимально возможное число вариантов поведения.

- Квалифицированный психолог не рассматривает своего клиента и его цели как цели потенциально культурно-продуктивной личности, то есть личности, способной к жизни в контексте культуры, обладающей чувством перспективы, необходимым уровнем рефлексии для проявления разнообразных подходов к проблемам своей жизни.

- Квалифицированный психолог рассматривает цели психологической помощи как новые возможности клиента, которые он должен выявить во взаимодействии с ним.

9. *О каких качествах практического психолога идет речь в следующих определениях:*

1) Это чувствительность в восприятии психологических явлений, других людей. Благодаря данному качеству психолог способен видеть другого человека и запоминать, как он выглядел, говорил и что делал.

2) Это особый способ, стиль размышления, предполагающий способность чувствовать психологическое содержание наблюдаемых событий и умение его анализировать. Благодаря данному качеству, появляется возможность прогнозировать, децентрировать.

3) Это способность концентрироваться на психологической задаче, несмотря на негативные эмоциональные состояния, возникающие во время работы, а также не взирая на внешние отвлекающие, мешающие или провоцирующие воздействия.

4) Это позволяет и означает слышать то, что человек хочет сообщить на самом деле, не только то, что он говорит в слух, но и то, что передается без слов. Благодаря данному качеству, человек научается улавливать свои реакции, которые возникают в ответ на те или иные слова, действия, проявления человека.

5) Это способность к сопереживанию, сочувствию, соучастию. Благодаря этому качеству человек может понять состояние собеседника, установить с ним доверительные отношения.

10. *Составьте психолого-педагогическую характеристику ребенка, используя следующие данные:* начало обучения в школе - 6 лет; высокий уровень готовности к обучению в школе. Двигательная гиперактивность, неумение подчиняться требованиям педагога, неустойчивость внимания, низкая работоспособность. К настоящему времени (5 класс) педагоги отмечают кроме указанных особенностей, появление прогулов уроков, ложь, частые конфликтные ситуации с одноклассниками, хулиганские выходки: может ни за что ударить ребенка, подложить на стул иголки. Ребячлив, дурашлив, не осознает ответственности за свое поведение.

11. Проанализируйте ситуацию. *Какие направления работы с ребенком Вы можете выбрать? Что Вам необходимо выяснить?* Ученица 9 класса говорит Вам, что хочет покончить жизнь самоубийством, потому что у нее не складываются отношения с отцом.

12. *Составьте психолого-педагогическую характеристику ребенка, используя следующие данные:* при приеме в школу показал средний уровень готовности к школе. Робкий, боязливый. Склонен к пессимизму. Тревожен. Переживает в связи с неблагополучными отношениями между родителями. Быстро утомляется. Астеник. Болезненно реагирует на несправедливость или резкость со стороны учителя. Часто обижается на одноклассников. Старательный, вдумчивый.



13. *Дайте интерпретацию результатов социометрического исследования.* Предоставьте рекомендации классному руководителю. 2 класс. Общее количество учеников - 25 человек. Лидеров - нет, предпочитаемых - 3, принятых - 6, пренебрегаемых – 6.

14. Классную руководительницу 7 класса беспокоит мальчик, который, на ее взгляд слишком замкнут и закомплексован. Педагог считает его способным ребенком, сочувствует ему. Она просит Вас поработать с ребенком. *Определите направления работы.*

15. *Составьте психолого-педагогическую характеристику ребенка, используя следующие данные:* Низкий уровень готовности к обучению в школе. Имеет двойки по основным предметам. Утомляемость повышенная, не может долго работать. Внимание неустойчивое. С трудом переключается с одного дела на другое. Плохо запоминает на слух. Быстро забывает изученное. Не умеет выявлять сходство и различие. Плохо понимает смысл пословиц и поговорок. Кругозор беден. Невербальный интеллект по тестам Кеттела, Ровена очень низкий. Самостоятельно работать не умеет.

16. Проанализируйте ситуацию. *Какие направления работы с ребенком Вы можете выбрать?* Девочка (ученица 5 класса) боится ходить через мосты потому, что когда-то с моста упала разбила ее бабушка.

17. *Определите, какой из видов психологической помощи ПС, наиболее эффективен в следующих ситуациях, сотрудничество с какими специалистами будет необходимо:*

- 1) Ученик 1 –го класса отказывается идти в школу, так как очень устает от занятий.
- 2) Ребенок 6 лет, страдает тиком и заиканием, резвившемся в результате падения с лошади, во время занятия верховой езде.

18. Учительница II класса стала замечать, что Мила К. смирилась со своими тройками. Учение мало интересовало ее. Больше увлекала общественная деятельность – Мила была отличным санитаром. И вот однажды в ее тетрадке под работой, которую больше чем на тройку оценить было нельзя, появилась запись: «Третья строка написана прекрасно. Лучше, чем у всех. Попробуй-ка делать так же всю работу». Мила хвасталась, показывала тетрадь подружкам. Радостная прибегала к бабушке, заставляла маму просиживать рядом, чтобы и другие строчки вышли такими же, как третья. *Какие направления работы с ребенком Вы можете выбрать?*

19. Сережа часто пропускал уроки. Учительница оставалась с ним после занятий. Помогло, но интереса к учению воспитать у Сережи не удавалось. «Знаешь, Сережа, – сказала однажды учительница, – расскажу я тебе по секрету, что будет на следующем уроке». Сережа согласился без энтузиазма, но... На следующем уроке он торжествующе поглядывал по сторонам, беспрерывно тянул руку. Он понимал объяснение не хуже других. В тот же день он снова после уроков вопросительно поглядывал на учительницу: «Расскажете, что вы будете говорить завтра?» *Какие направления работы с ребенком Вы можете выбрать?*

20. *Дайте рекомендации по организации развития и обучения родителям 7-летнего ребенка:* ребенок импульсивен. Уровень фонетико-фонематического развития - ниже среднего. Оперативная слуховая память - ниже нормы. Не умеет делать умозаключения. В ЗБР нет эмпирического обобщения. Не выделяет существенных признаков различия в парах слов типа арбуз-мяч. Не справляется с заданиями на логическое мышление. Не знает элементарных сведений об окружающем мире. Двигательная гиперактивность.

21. *Дайте рекомендации по организации развития, обучения и воспитания родителям 7-летнего ребенка:* Ребенок демонстрирует высокий уровень в тестах на определение логического мышления, слуховой оперативной памяти, фонетико-фонематического восприятия. В ЗБР - теоретическое обобщение. Боязлив, говорит тихо, волнуется, часто оглядывается на маму. Со слов мамы у ребенка часто бывают ночные страхи.

22. *Наметьте план беседы, пути работы с детьми.* К Вам обратилась мама двух мальчиков-близнецов, учеников 5 класса. Со слов мамы: мальчики летом отдыхали в деревне, где увидели инопланетян и с тех пор у них страх инопланетян. Мама проси Вас избавить детей от страха.

23. *Наметьте план консультации мамы.* Какую дополнительную информацию о ребенке Вам необходимо узнать у мамы? К Вам обратилась мама ученика 3 класса. Маму беспокоит то, что ребенок очень неаккуратный («нужно десять раз сказать, чтобы убрал на место обувь или другие вещи»), с трудом входит в учебный год, на уроках отвлекается, получает плохие отметки. Особенно сказалось такое положение вещей на отношениях мальчика с папой, человеком пунктуальным, собранным.

24. К Вам по почте доверия обратилась ученица 9 класса. *Наметьте пути работы с девочкой.* Письмо: Я не знаю, что мне делать! Я хочу рассказать о своем несчастье. Мне очень тяжело жить, у меня много проблем. Меня все унижают в школе, начиная от директора до, практически, последней двоечницы. Мне тяжело жить! Помогите мне! Я хочу покончить жизнь самоубийством. Помогите! SOS! SOS! SOS! Я надеюсь, что это останется в тайне.

25. Семеновой Галине Ивановне позвонили из школы и спросили, почему ее 15 летний сын Олег уже 2 недели не ходит в школу. Такой вопрос ее несколько шокировал, так как все это время ее сын каждый день собирал портфель и уходил якобы в школу, а затем возвращался в положенное время. В тот же вечер, когда сын пришел якобы из школы, между ним и Галиной Ивановной произошел скандал, в ходе которого выяснилось, что Олег все это время играл в компьютер у своего друга из параллельного класса, родителей которого в течение дня не бывает дома. *Как должна проводиться психолого-педагогическая работа в данном случае?*

26. К школьному психологу за советом обратилась А. Ее сын В., 16 лет, по мнению матери, попал под влияние «секты» (как она называет эту группу) и часто не приходит домой ночевать. Свое отсутствие сын объясняет тем, что «дома плохая энергетика, а там, где он находится, ему хорошо». Мать очень переживает за сына, но отчим мальчика (второй муж матери) пытается ее успокоить, говоря, что «парень уже взрослый, нечего так над ним трястись, пусть сам решает, как ему жить». *Как поступить в данном случае психологу?*

27. У Семена (14 лет) постоянные конфликты с родителями. Родители требуют хорошей успеваемости, своевременного выполнения бытовых обязанностей, соблюдения режима. Семен часто игнорирует требования родителей. В ситуации жесткого обозначения родителями своих требований у подростку, он уходит из дома без согласия родителей на сутки-двое. *Почему подросток так реагирует на конфликты с родителями? Что можно порекомендовать родителям Семена?*

28. В доверительной беседе ученик 10 класса сказал педагогу, что он боится выходить после уроков из школы – на улице его часто ожидает компания подростков из других классов и издевается над ним, иногда они его бьют, но так, что следов не остается, отнимают деньги,

унижают его морально. Юноша боится рассказать об этом родителям, потому что отец его воспитывает «настоящим мужчиной»: за каждое проявление «слабости» (неуверенности, сомнения, страха) со стороны отца следует угроза «выбить дурь из головы». Со стороны одноклассников он тоже не нашел поддержки и понимания (юноша относится к изгоям класса, с ним практически никто не дружит). *Что следует предпринять педагогу-психологу в этом случае?*

29. К психологу обратился учитель истории (классный руководитель 5-го класса) с просьбой помочь ему найти взаимопонимание с детьми и родителями своего класса. Он отметил, что родителей трудно собрать на родительские собрания, ходят одни и те же, и их немного, остальные не проявляют никакого интереса к жизни детей в школе. Действия, предпринятые им, не дали положительного результата. По его словам, дети стали совершенно неуправляемы, дерзят на уроках, позволяют себе употреблять ненормативную лексику в разговоре с ним. Сам педагог в этой школе работает недавно. *Что должен предпринять педагог-психолог в этом случае? С кем и как он будет работать?*

30. Классный руководитель Димы (16 лет, десятиклассник), так характеризует своего ученика: «Беспринципный, никогда не знаешь, как он поступит. Всегда смотрит, откуда дует ветер. Всегда идет на поводу у других, не имеет своего мнения». *Какая особенность психического развития юноши отражается в оценке педагога? Отличается ли такая оценка психологической корректностью?*

#### 6.5. Паспорт оценочных средств промежуточной аттестации

<b>№ п\п</b>	<b>Тема или раздел</b>	<b>Код контролируемых компетенций</b>	<b>Номер зачётного вопроса для контроля знаний</b>	<b>Номер задачи для контроля знаний и умений</b>	<b>Номер практического задания для контроля сформированности умений и опыта практической деятельности</b>
1	История и современное состояние психологической службы образования	ОПК-6	1-4	1-6	1-2
2	Концепции психологической службы в образовании	ОПК-6	5-8	7-12	3-4
3	Организация деятельности психолога в образовании	ОПК-6	9-17	13-18	5-9
4	Основные направления и виды деятельности психолога образования	ОПК-6, ОПК-7	18-24	19-24	10-20
5	Психологическая помощь детям различных возрастных групп	ОПК-6, ОПК-7	25-30	25-30	21-30

## **6.6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности при проведении промежуточной аттестации**

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, подробно описаны в Положении о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ФГБОУ ВО «Великолукская государственная академия физической культуры и спорта» (принято решением учёного совета ФГБОУ ВО «ВЛГАФК» 29 октября 2019 года, протокол № 03, введено в действие приказом ректора ФГБОУ ВО «ВЛГАФК» № 219 от 29 октября 2019 года).

### **Критерии оценивания ответа обучающегося на зачёте**

<b>«зачтено»</b>	Обучающийся обнаруживает знание большей части основного учебного материала в объёме, необходимом для дальнейшего обучения и предстоящей работы по профессии, возможны некоторые неточности при ответе и/или интерпретации примеров из образовательной практики, которые обучающийся исправляет после пояснений, данных преподавателем; владеет навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач. Уровень сформированности компетенций - не ниже порогового
<b>«не зачтено»</b>	Обучающийся имеет существенные пробелы в теоретических знаниях содержания дисциплины, допускает принципиальные ошибки при выполнении заданий, не способен решать профессиональные задачи. Уровень сформированности компетенций - недостаточный

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **7.1. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

#### **7.1.1. Рекомендуемая литература (основная)**

1. Пахальян, В.Э. Развитие и психологическое здоровье личности в дошкольном и школьном возрасте: учебное пособие / В.Э. Пахальян. – Саратов: Вузовское образование, 2015. – 235 с. // ЭБС IPRbooks [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/29300.html> (дата обращения: 20.02.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей

2. Раянова, Ю. Ю. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся: учебное пособие / Ю. Ю. Раянова, О. В. Курагина. – Омск: СибГУФК, 2019. – 248 с. // Электронная библиотека вузов ФК. – Режим доступа: локальная сеть ВЛГАФК, по договору.

3. Хухлаева, О.В. Школьная психологическая служба. Работа с педагогами / О.В. Хухлаева. – Москва: Генезис, 2017. – 192 с. // ЭБС IPRbooks [сайт]. – URL:

<http://www.iprbookshop.ru/64231.html> (дата обращения: 20.02.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей

### **7.1.2. Рекомендуемая литература (дополнительная)**

1. Азлецкая, Е.Н. Основы организации деятельности практического психолога образования: учебное пособие / Е.Н. Азлецкая. – Краснодар: КГУФКСТ, 2008. – 231 с.
2. Ахтаева, Н.С. Психологическая служба в школе: учебное пособие / Н.С. Ахтаева. – Алматы: Казахский национальный университет им. аль-Фараби, 2011. – 269 с. // ЭБС IPRbooks [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/57578.html> (дата обращения: 20.02.2020). – Режим доступа: для авториз. Пользователей
3. Психолого-педагогическое сопровождение образовательной среды в условиях внедрения новых образовательных стандартов: монография / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина, Е.В. Логутова [и др.]. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. – 124 с. // ЭБС IPRbooks [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/54149.html> (дата обращения: 20.02.2020). – Режим доступа: для авториз. пользователей

### **7.2. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»**

1. Copyright учительский портал: сайт. – Москва, 2009- 2019. — URL: <http://www.uchportal.ru/load/117> -
2. psyedu.ru Электронный журнал «Психолого-педагогические исследования» сайт. – Москва, 2006 - 2019. — URL: — <http://psyedu.ru/>
3. PsyJournals.ru Портал психологических изданий: сайт. – Москва, 2007 - 2019. — URL: <http://psyjournals.ru/>
4. Вестник практической психологии образования: сайт. – Москва, 2007 - 2019. — URL: [http://psyjournals.ru/vestnik\\_psyobr/about/](http://psyjournals.ru/vestnik_psyobr/about/)
5. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: федеральный портал: сайт. – Москва, 2005- 2019. — URL: <http://window.edu.ru/>
6. Журнал «Вопросы психологии»: сайт. – Москва, 2001 – 2019. — URL: <http://www.voppsy.ru>
7. Мир Психологии: сайт. – Москва, 1999 - 2019. — URL: <http://psychology.net.ru/>
8. Психпортал: сайт. – Москва, 2001- 2019. — URL: <http://psy.piter.com/>
9. Сибирский психологический журнал: сайт. – Томск, 1995- 2019. — URL: <http://journals.tsu.ru/psychology/>
10. Социальная сеть работников образования nsportal.ru: сайт. – Москва, 2010- 2019. — URL: <https://nsportal.ru/>
11. Факультет психологии МГУ им. М.В. Ломоносова: сайт. – Москва, 1997 - 2019. — URL: <http://www.psy.msu.ru/>

### **7.3. Программное обеспечение**

1. Microsoft Office 2007
2. Microsoft Windows XP
3. Microsoft Windows 7
4. «Личный кабинет обучающегося» на вэб-ресурсе собственной разработки

## **7.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

### **7.4.1. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы, доступные в локальной сети**

1. Электронная библиотека Национального государственного университета им. Лесгафта (Санкт-Петербург). – Режим доступа: локальная сеть ВЛГАФК, по договору. – Текст: электронный.
2. Электронная библиотека Московской государственной академии физической культуры (Малаховка). – Режим доступа: локальная сеть ВЛГАФК, по договору. – Текст: электронный.
3. Электронная библиотека Сибирского университета физической культуры (Омск). – Режим доступа: локальная сеть ВЛГАФК, по договору. – Текст: электронный.

### **7.4.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы, доступные в сети «Интернет» (заключены договора с ФГБОУ ВО «ВЛГАФК»)**

1. РУКОНТ: национальный цифровой ресурс: межатраслевая электронная библиотека : сайт / Консорциум «КОНТЕКСТУМ». – Сколково, 2010 -. – URL: <http://lib.rucont.ru/search> (дата обращения: 11.10.2019). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
2. IPRbooks: электронно-библиотечная система (Базовая версия «Премиум»): сайт. – Саратов, 2005 -. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/> (дата обращения: 11.10.2019). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
3. Springer Nature: издательство: сайт. – Москва, 2019. – URL: <http://link.springer.com> (дата обращения: 11.10.2019). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
4. Web of science : наукометрическая реферативная база данных журналов и конференций : сайт. – Москва, 2019 -. – URL: <http://www.webofscience.com> (дата обращения: 11.10.2019). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

### **7.4.3. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы сети «Интернет» свободного доступа**

1. Электронная библиотека: библиотека диссертаций : сайт / Российская государственная библиотека. – Москва : РГБ, 2003 -. – URL: <http://diss.rsl.ru/> (дата обращения: 11.10.2019). – Текст: электронный.
2. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 -. – URL: <http://www.elibrary.ru> (дата обращения: 11.10.2019). – Текст: электронный.
3. Научная педагогическая электронная библиотека: сайт / Научная педагогическая библиотека им К.Д. Ушинского. – Москва, 2019. – URL: <http://elib.gnpbu.ru> (дата обращения: 11.10.2019). – Текст: электронный.
4. Большая бесплатная библиотека : сайт. – URL: <http://tululu.org/> (дата обращения: 11.10.2019). – Текст: электронный.
5. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»: сайт. – Москва. – URL: <http://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 11.10.2019). – Текст: электронный.
6. Электронная библиотека ГПИБ: сайт / Государственная публичная историческая библиотека России (ГПИБ). – Москва, 1863-. – URL: <http://elib.shpl.ru/ru/nodes/9347-elektronnaya-biblioteka-gpib/> (дата обращения: 11.10.2019). – Текст: электронный.
7. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: сайт. – Москва, 2005-. – URL: <http://window.edu.ru/> (дата обращения: 11.10.2019). – Текст: электронный.

8. Спортивное чтение: спортивная электронная библиотека: сайт. – 2019. – URL: <http://sportfiction.ru/> (дата обращения: 11.10.2019). – Текст: электронный.

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Аудитория № 124 учебного корпуса № 1, пл. Юбилейная д. 4	45 посадочных мест, ученические столы – 15, ученические стулья – 45, 1 трибуна, 2 вешалки. Телевизор Samsung 40 дюймов, ноутбук Samsung R540, мышь компьютерная.
Аудитория № 131* учебного корпуса № 1, пл. Юбилейная д.4	10 посадочных мест, стульев – 13 штук, столов ученических – 10 штук, стол преподавателя, доска. Персональные компьютеры Формоза – 11 штук, мониторы Samsung 710 N – 11 штук; принтер P2015d-8067-00, кондиционер, вешалка – 1 шт.
Электронный читальный зал* библиотеки здания общежития с пристроенным учебным корпусом, пл. Юбилейная д. 4, к. 1	11 посадочных мест, ученические столы – 11, ученические стулья – 11, персональные компьютеры ТОНК 1507 – 11 штук, мониторы Samsung 710N – 11 штук

*\*Помещения для самостоятельной работы*

## 9. ХРОНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН лекций, лабораторных, практических и семинарских занятий по дисциплине

### 9.1. Очная форма обучения

№ п/п	Темы лекций, лабораторных, практических и семинарских занятий в хронологическом порядке	Перечень необходимого оборудования, наглядные пособия	Количество часов и вид занятия
1	История и современное состояние психологической службы образования	Ноутбук, проектор	2 часа, лекция
2	Концепции психологической службы в образовании	Ноутбук, проектор	2 часа, лекция
3	Организация деятельности психолога в образовании	Ноутбук, проектор	2 часа, лекция
4	Основные направления и виды деятельности психолога образования	Ноутбук, проектор	6 часов, лекция
5	Психологическая помощь детям различных возрастных групп	Ноутбук, проектор	6 часов, лекция
6	История и современное состояние психологической службы образования	Ноутбук, проектор	2 часа, семинар
7	Концепции психологической службы в образовании	Ноутбук, проектор	2 часа, семинар
8	Организация деятельности психолога в	Ноутбук,	2 часа,



	образовании	проектор	семинар
9	Основные направления и виды деятельности психолога образования <i>Контрольная работа №1 по теме «Основные направления и виды деятельности психолога образования»</i>	Ноутбук, проектор	6 часов, семинар
10	Психологическая помощь детям различных возрастных групп <i>Контрольная работа №2 по теме «Психологическая помощь детям различных возрастных групп».</i>	Ноутбук, проектор	6 часов, семинар

## 9.2. Заочная форма обучения

№ п/п	Темы лекций, лабораторных, практических и семинарских занятий в хронологическом порядке	Перечень необходимого оборудования, наглядные пособия	Количество часов и вид занятия
1	Организация деятельности психолога в образовании	Ноутбук, проектор	2 часа, лекция
2	Основные направления и виды деятельности психолога образования	Ноутбук, проектор	2 часа, лекция
3	Концепции психологической службы в образовании	Ноутбук, проектор	2 часа, семинар
4	Основные направления и виды деятельности психолога образования	Ноутбук, проектор	2 часа, семинар
5	Психологическая помощь детям различных возрастных групп	Ноутбук, проектор	2 часа, семинар

**Контрольные работы для обучающихся****КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА №1 по дисциплине «Психологическая служба в системе образования»**

по теме: «Основные направления и виды деятельности психолога образования»

**Вариант 1**

1. Выбрать правильный ответ

Цель работы психодиагноста:

- 1) постановка диагноза лечение
- 2) решение различных проблем клиента
- 3) улучшение самочувствия клиента

2. Выбрать правильный ответ

Одна из морально-этических норм психодиагностики:

- 1) взаимная договоренность психодиагноста и обследуемого
- 2) согласие родителей или лиц их заменяющих на психодиагностику несовершеннолетних
- 3) согласие на психодиагностику самих несовершеннолетних
- 4) участие практического психолога в обсуждении вопросов, затрагивающих интересы детей

3. Выбрать правильный ответ

Основными методами в сборе диагностической информации для постановки диагноза являются:

- 1) экспериментальный
  - 2) наблюдения
  - 3) беседы
  - 4) тестирования
  - 5) все ответы верны
4. Выбрать правильный ответ

Выступление на родительском собрании относится к следующему направлению деятельности психолога:

- 1) мониторинг
- 2) психокоррекция
- 3) профилактика
- 4) просвещение
5. Выбрать 2 правильных ответа

К методикам, направленным на диагностику мотивационной готовности детей к школе, относятся:

- 1) Н.Г. Лусканова. Проективный рисунок "Что мне нравится в школе"
  - 2) А.Н.Бернштейн. "Последовательность событий"
  - 3) Н.И.Гуткина. Экспериментальная беседа
6. Выбрать правильный ответ

Задача психодиагностики:

- 1) дать информацию об индивидуально-психических особенностях детей и подростков, которая была бы полезна им самим и тем, кто с ними работает, - учителям, воспитателям, родителям
- 2) поставить психологический диагноз
- 3) выявить уровень развития психических познавательных процессов
- 4) определить уровень развития знаний, умений, навыков

## 7. Выбрать правильный ответ

Тесты интеллекта предназначены для:

- 1) исследования и измерения совокупности умственных способностей индивида (умения совершать с понятиями определенные умственные действия - аналогии, классификации, обобщения и др.)
- 2) оценки возможности индивида в овладении знаниями и навыками в различных областях
- 3) оценки эмоционально-волевых компонентов и особенностей поведения индивида
- 4) оценки уровня знаний и навыков после прохождения человеком соответствующего обучения

## 8. Выбрать правильный ответ

Система мероприятий, направленных на формирование у участников образовательного процесса психологической компетентности, а также потребности в психологических знаниях, желания использовать их в интересах собственного развития и для решения профессиональных задач - это:

- 1) психологическое просвещение
- 2) психопрофилактика
- 3) психодиагностика
- 4) психологическое консультирование
- 5) психокоррекция и развитие
- 6) профориентация

## 9. Выбрать правильный ответ

Оказание помощи личности в ее самопознании, адекватной самооценке и адаптации в реальных жизненных условиях, преодолении кризисных ситуаций и достижении эмоциональной устойчивости, способствующих личностному росту и саморазвитию - это:

- 1) психологическое просвещение
- 2) психопрофилактика
- 3) психодиагностика
- 4) психологическое консультирование
- 5) психокоррекция и развитие
- 6) профориентация

## 10. Выбрать правильный ответ

Задачей психопрофилактики является:

- 1) создание системы позитивной профилактики, которая ориентирована не на проблему, а на защищающий от возникновения проблем потенциал здоровья и развития ребенка
- 2) создание системы раннего выявления групп риска для того, чтобы преодолеть выявление трудности до того, как дети станут неуправляемыми
- 3) работа с отдельными детьми, направленными к психологу для специального изучения, т.к. поведенческие проблемы уже ярко выражены

## Вариант 2

## 1. Выбрать правильный ответ

Цель психодиагностики:

- 1) фиксация поведенческих реакций
- 2) сбор информации об особенностях человеческой психики
- 3) распознавание отклонений психики от нормы
- 4) все ответы не верны

## 2. Выбрать правильный ответ

Цель использования рисуночной пробы "Кинетический рисунок семьи":

- 1) диагностика положения ребенка в семье и его переживаний, связанных с семейными отношениями
- 2) формулирование психологического диагноза
- 3) оптимальное взаимодействие со средой
- 4) определение отношения между умственным и хронологическим возрастом
3. Выбрать правильный ответ

Основными видами деятельности психолога являются:

- 1) психопрофилактика
- 2) просвещение
- 3) психологическая консультация
- 4) психокоррекция
- 5) психодиагностика
- 6) все ответы верны
4. Выбрать правильный ответ

Максимально допустимая длительность диагностического обследования старших дошкольников:

- 1) 15 мин
- 2) 20 мин
- 3) 30 мин
- 4) временных ограничений нет
5. Выбрать 2 правильных ответа

К методикам исследования внимания относятся:

- 1) Б.Бурдон. "Корректирующая проба"
- 2) Модификация теста Рея.
- 3) Тест переплетенных линий З.М.Истомина.
- 4) "10 слов"
6. Выбрать правильный ответ

Специальный вид деятельности детского психолога, направленный на сохранение, укрепление и развитие психологического здоровья детей на всех этапах дошкольного и школьного детства - это:

- 1) психопрофилактика
- 2) психокоррекция
- 3) психологическое просвещение
- 4) психодиагностика
- 5) психологическое консультирование
7. Выбрать правильный ответ

Тесты способностей предназначены для:

- 1) оценки эмоционально-волевых компонентов и особенностей поведения индивида в определенных ситуациях
- 2) исследования и измерения возрастной совокупности умственных способностей индивида
- 3) оценки уровня знаний и навыков после прохождения человеком соответствующего обучения
- 4) оценки возможности индивида в овладении знаниями и навыками в определенных областях знаний и видов деятельности
8. Выбрать правильный ответ

Диагностическим инструментом объективной оценки и контроля результатов образовательной или профессиональной подготовки являются тесты:

- 1) креативности
- 2) способности
- 3) интеллекта
- 4) достижений

## 9. Выбрать правильный ответ

Психолого-педагогическое изучение обучающихся, определение индивидуальных особенностей и склонностей личности, ее потенциальных возможностей в процессе обучения и воспитания, в профессиональном самоопределении, а также выявление причин и механизмов нарушений в обучении, развитии, социальной адаптации - это:

- 1) психологическое просвещение
- 2) психопрофилактика
- 3) психодиагностика
- 4) психологическое консультирование
- 5) психокоррекция и развитие
- 6) профориентация

## 10. Выбрать правильный ответ

Активное психологическое воздействие, направленное на устранение или компенсацию выявленных отклонений в психическом и личностном развитии обучающихся со стойкими затруднениями в освоении образовательной программы - это:

- 1) психопрофилактика
- 2) психодиагностика
- 3) психологическое консультирование
- 4) психокоррекция и развитие
- 5) профориентация

## **КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА №2 по дисциплине «Психологическая служба в системе образования»**

по теме «Психологическая помощь детям различных возрастных групп»

### **Вариант 1**

## 1. Выбрать 3 правильных ответа

Диагностика личностной готовности детей к школе предусматривает определение особенностей следующих характеристик:

- 1) уровень развития мотивации
- 2) общение
- 3) память
- 4) рефлексия
- 5) моторика

## 2. Выбрать правильный ответ

Для тревожного ребенка характерны следующие проявления поведения:

- 1) беспокоен в движениях
- 2) отказывается от коллективной игры толкает, ломает, рушит все кругом
- 3) чрезмерно мнителен

## 3. Выбрать правильный ответ

Для гиперактивного ребенка характерны следующие проявления поведения:

- 1) беспокоен в движениях
- 2) отказывается от коллективной игры
- 3) толкает, ломает, рушит все кругом
- 4) чрезмерно подозрителен

## 4. Выбрать правильный ответ

Ведущим видом деятельности дошкольника является:

- 1) учебная деятельность
- 2) игровая деятельность
- 3) общение со сверстниками
- 4) эмоциональное общение

5. Выбрать 4 правильных ответа

Диагностика интеллектуальной готовности к школе предусматривает оценку развития личности ребенка по параметрам:

- 1) отдельные психические функции
- 2) рефлексия
- 3) обученность
- 4) обучаемость
- 5) уровень развития мотивации
- 6) осведомленность

6. Выбрать правильный ответ

Основная линия отношений социальной ситуации развития дошкольника:

- 1) ребенок - воспитатель
- 2) ребенок - учитель
- 3) ребенок - родители
- 4) ребенок - сверстники
- 5) ребенок - ближайшее окружение

7. Выбрать правильный ответ

Грамотная подготовка ребенка к школе предполагает:

- 1) занятия с психологом в детском саду
- 2) посещение подготовительной группы детского сада
- 3) решение тестов совместно с ребенком
- 4) комплексные меры и занятия по развитию готовности к обучению

8. Выбрать правильный ответ

Выберите характеристику тревожного ребенка-дошкольника:

- 1) опасается вступать в новую деятельность
- 2) часто специально раздражает взрослых
- 3) робко здоровается
- 4) суетлив

9. Выбрать правильный ответ

К функциональным обязанностям дошкольного психолога не относится:

- 1) разработка стратегии деятельности МДОУ
- 2) психопрофилактическая деятельность
- 3) психологическое просвещение
- 4) консультирование по запросу родителей, педагогов, детей и администрации

10. Выбрать 2 правильных ответа

Образ "Я" у ребенка-дошкольника содержит:

- 1) образ тела
- 2) имя
- 3) половую идентификацию
- 4) рефлексивное "Я"

## Вариант 2

1. Выбрать правильный ответ

Если эволюционная задача периода от года до трех лет не решена, то развивается:

- 1) недоверие
- 2) чувство вины
- 3) чувство неполноценности чувство зависимости

2. Выбрать 3 правильных ответа

Признаки кризиса семилетнего возраста (по Л.С.Выготскому):

- 1) кривляние
- 2) манерничанье

- 3) деспотизм
- 4) своеволие
- 5) обесценивание
- 6) протест

3. Выбрать правильный ответ

В параметры оценки интеллектуальной готовности ребенка к школе не входит диагностика:

- 1) отдельных познавательных процессов
  - 2) осведомленности
  - 3) обучаемости
  - 4) креативности
4. Выбрать правильный ответ

Оценка психологической готовности ребенка к школе дает возможность прогнозировать:

- 1) физическое развитие ребенка
  - 2) интеллектуальное развитие
  - 3) успешность обучения
  - 4) успешность социализации
5. Выбрать 3 правильных ответа

Понятие "дисциплина" включает:

- 1) обязательное для всех соблюдение установленного порядка, правил
  - 2) выдержанность
  - 3) привычка к строгому порядку
  - 4) безоговорочное подчинение авторитету
  - 5) собранность и организованность,
  - 6) умение заставить себя заниматься не только тем, чем хочется, но и тем, чем нужно
6. Выбрать 3 правильных ответа

Утверждения являются верными:

- 1) у детей преобладает процесс возбуждения над процессом торможения
  - 2) ребенку легче что-либо сделать, нежели находиться в бездеятельном состоянии
  - 3) дошкольник легко переключается с одного вида деятельности на другой
  - 4) особенностью эмоционального мира ребенка-дошкольника является то, что у него чрезвычайно легко возникает состояние аффекта (то есть состояние, не контролируемое сознанием)
7. Выбрать правильный ответ

Тенденция к сохранению однажды созданного представления об ученике суть эффекта:

- 1) ореола
  - 2) последовательности
  - 3) инерционности стереотипности
8. Роме 8 лет, он во втором классе. У Ромы стойкая двойка по русскому языку. По другим предметам 4-5. Причиной этой проблемы является
- 1) нарушение внимания
  - 2) дисграфия
  - 3) нарушение отношений с учителем
  - 4) проблемы в семье
9. Выбрать правильный ответ

Родители жалуются на то, что ребенок излишне говорлив, вертится на месте, беспокоен в движениях, суетлив, не может адекватно оценить свое поведение. Вы предположите, что основная проблема ребенка:

- 1) агрессивность
- 2) гиперактивность
- 3) тревожность

4) все ответы верны

10. Выбрать правильный ответ

Для агрессивного ребенка характерны следующие проявления поведения:

- 1) беспокоен в движениях
- 2) отказывается от коллективной игры
- 3) толкает, ломает, рушит все кругом
- 4) чрезмерно подозрителен



**Методические указания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья**

Рабочая программа дисциплины (модуля) адаптируется при необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) или инвалидностью и дополняется нижеследующими особенностями при ее освоении такими обучающимися. Используются следующие образовательные технологии с учетом их адаптации для лиц с ОВЗ или инвалидностью:

<b>Образовательные технологии</b>	<b>Цель</b>	<b>Адаптированные методы</b>
Проблемное обучение	Развитие познавательной способности, активности, творческой самостоятельности лиц с ОВЗ или инвалидностью	Поисковые методы, постановка познавательных задач с учетом индивидуального социального опыта и особенностей лиц с ОВЗ или инвалидностью
Концентрированное обучение	Создание блочной структуры учебного процесса, наиболее отвечающей особенностям здоровья лиц с ОВЗ или инвалидностью	Методы, учитывающие динамику и уровень работоспособности лиц с ОВЗ или инвалидностью
Модульное обучение	Гибкость обучения, его приспособление к индивидуальным потребностям лиц с ОВЗ или инвалидностью	Индивидуальные методы обучения: индивидуальный темп и график обучения с учетом уровня базовой подготовки лиц с ОВЗ или инвалидностью
Дифференцированное обучение	Создание оптимальных условий для выявления индивидуальных интересов и способностей лиц с ОВЗ или инвалидностью	Методы индивидуального личностно-ориентированного обучения с учетом ОВЗ и личностных психолого-физиологических особенностей
Развивающее обучение	Ориентация учебного процесса на потенциальные возможности лиц с ОВЗ или инвалидностью	Вовлечение обучающихся с ОВЗ и инвалидов в различные виды деятельности, развитие сохранных возможностей
Социально-активное, интерактивное обучение	Моделирование предметного и социального содержания учебной деятельности лиц с ОВЗ или инвалидностью	Методы социально-активного обучения, игровые методы с учетом социального опыта лиц с ОВЗ или инвалидностью
Рефлексивное обучение, развитие критического мышления	Интерактивное вовлечение лиц с ОВЗ или инвалидностью в групповой образовательный процесс	Интерактивные методы обучения, вовлечение лиц с ОВЗ или инвалидностью в различные виды деятельности,

		создание рефлексивных ситуаций по развитию адекватного восприятия собственных особенностей
--	--	--

Имеется возможность беспрепятственного доступа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, в учебные помещения и другие помещения ФГБОУ ВО «ВЛГАФК» (на первые этажи) (имеются пандусы, поручни, расширенные дверные проёмы) по адресам:

*182105, Псковская область, г Великие Луки, пл Юбилейная, д 4;*

*182105, Псковская область, г Великие Луки, пл Юбилейная, д 4, корп 1.*

Имеется возможность их пребывания в указанных помещениях. Лифтов нет. Аудитории для проведения учебных занятий с такими обучающимися располагаются на первых этажах.

Образовательные технологии применяются как с использованием универсальных, так и специальных информационных и коммуникационных средств, в зависимости от вида и характера ограниченных возможностей здоровья или инвалидностью обучающихся.

На уровне специальных приемов, используемых при обучении лиц с ОВЗ и инвалидностью используются следующие: 1) приемы, обеспечивающие доступность учебной информации (рельефное письмо и осязательное чтение для обучающихся с нарушениями зрения, жестовая речь для обучающихся с нарушениями слуха, дозированность учебной нагрузки и др.); 2) специальные приемы организации обучения (алгоритмизация учебной деятельности с учетом особенностей нарушения, специфика структурного построения занятий, и др.). 3) логические приемы переработки учебной информации (конкретизация, установление аналогий по образцам, обобщение по доступным признакам изучаемых объектов и явлений и др.); 4) приемы использования технических средств, специальных приборов и оборудования (технические средства по перекодированию зрительной и слуховой информации в доступные для сохраненных анализаторов сигналы, использование приборов, усиливающих зрительную, тактильную, слуховую и др. информацию).

Проводится дополнительная индивидуальная работа с преподавателем (индивидуальные консультации), работа с лекционным и дополнительным материалом, беседа, морально-эмоциональная поддержка и стимулирование, индивидуальная учебная работа, то есть дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, или им требуется проведение индивидуальной учебно-воспитательной работы.

Обучающимся осуществляется самостоятельная работа: работа с книгой и другими источниками информации, план-конспекты, реферативные (воспроизводящие), реконструктивно-вариативные, эвристические, творческие самостоятельные работы, проектные работы, он-лайн технологии сети «Интернет».

Конкретные формы и виды контактной работы лиц с ОВЗ или инвалидностью устанавливаются преподавателем индивидуально для каждого обучающегося или, при возможности, для нескольких обучающихся. Выбор форм и видов контактной и самостоятельной работы лиц с ОВЗ или инвалидностью осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, на компьютере или с использованием иной техники, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для консультаций и выполнения заданий.

К реализации дисциплины (модуля), в том числе при процедуре оценки уровня сформированности компетенций (в соответствии с запросами обучающихся)

привлекаются услуги ассистентов, сурдопереводчиков<sup>1</sup>, специалистов<sup>2</sup> по специальным техническим и программным средствам обучения.

Обучение лиц с нарушениями слуха предполагает использование мультимедийных средств и других технических средств для приема-передачи учебной информации в доступных формах.

Для слабовидящих обучающихся предусмотрена возможность просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране).

Обучение лиц с нарушениями зрения предполагает использование технических средств для приема-передачи учебной информации в доступных формах.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата в учебных аудиториях выбирается место с возможностью беспрепятственного к нему доступа на инвалидной коляске.

Дополнительное учебно-методическое и информационное обеспечение, необходимое для освоения дисциплины (модуля):

- библиотечный фонд помимо учебной литературы включает справочно-библиографические и периодические издания в соответствии с перечнем указанным в рабочей программе дисциплины (модуля);

- обеспечивается доступ к ним обучающихся с ОВЗ и инвалидов с использованием специальных технических средств.

Дополнительное материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)<sup>3</sup>:

- Аппаратно-программный комплекс «Читающая машина» для лиц с нарушениями зрения;

- Увеличивающее телевизионное устройство для слабовидящих ElecGeste EM-302 для лиц с нарушениями зрения;

- использование звукоусиливающей аппаратуры для лиц с нарушениями слуха.

Использование оценочных средств для определения уровня сформированности компетенций обучающихся с ОВЗ и инвалидов проводится с учетом индивидуальных особенностей восприятия, переработки материала, выполнения заданий. Материалы оценочных средств при необходимости представляются обучающимся в печатном и (или) электронном, и (или) аудиоформате, т.е. в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,

<sup>1</sup> ФГБОУ ВО «ВЛГАФК» заключён договор № б/н от 01.12.2017 года на оказание, в случае необходимости, услуг сурдопереводчика

<sup>2</sup> Приказом ректора № 201 от 25.10.2016 назначены ответственные за оказание технической помощи по каждому конкретному адресу (по каждому зданию)

<sup>3</sup> 3 октября 2018 года заключено соглашение о сотрудничестве между ФГБОУ ВО «Российский государственный университет физической культуры, спорта, молодежи и туризма (ГЦОЛИФК)», утвержденным в качестве образовательной организации высшего образования, подведомственной Министерству спорта Российской Федерации, на базе которой создан Ресурсный учебно-методический центр (РУМЦ) по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, и ФГБОУ ВО «Великолукская государственная академия физической культуры и спорта». На основании пункта 3.1.4. этого соглашения о сотрудничестве РУМЦ предоставляет во временное пользование образовательной организации высшего образования технические средства обучения и оборудование Центра коллективного пользования для обучения студентов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья

- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Текущий контроль результатов обучения осуществляется преподавателем в процессе проведения занятий семинарского типа, а также выполнения индивидуальных работ и домашних заданий, или в режиме тренировочного тестирования в целях получения информации о выполнении обучаемым требуемых действий в процессе учебной деятельности; правильности выполнения требуемых действий; соответствия формы действия данному этапу усвоения учебного материала, что позволяет своевременно выявить затруднения и отставание обучающихся с ОВЗ и инвалидов и внести коррективы в учебный процесс. При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку или выполнение заданий.

Формы проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов, при необходимости предоставляется техническая помощь.

## Тексты/конспекты лекций

**История и современное состояние психологической службы образования****1. Психологическая служба образования: определение и составляющие аспекты****2. Цель и задачи психологической службы образования****3. Психологическая служба образования за рубежом****4. Практическая психология образования в России****1. Психологическая служба образования: определение и составляющие аспекты**

Существует много разных определений психологической службы образования, но единого, общепризнанного, нет. Это свидетельствует о сложности самого явления психологической службы образования, которая, несмотря на свою историю, представляет собой все еще молодую и интенсивно развивающуюся в последнее время практическую ветвь психологической науки.

**Психологическая служба образования** – подсистема системы **образования**, целью которой является содействие образовательному учреждению в создании такой ситуации, которая обеспечивает позитивное развитие личности всех участников образовательного процесса.

Психологическая служба образования — интегральное явление, представляющее собой единство четырех его составляющих, или **аспектов**, — научного, прикладного, практического и организационного. Каждый из аспектов имеет свои задачи, решение которых требует от исполнителей специальной профессиональной подготовки.

*Научный аспект* предполагает проведение научных исследований по проблемам методологии и теории практической психологии образования. Одна из задач здесь — научное обоснование и разработка психодиагностических, психокоррекционных, психопрофилактических и развивающих программ, способов, средств и методов профессионального применения психологических знаний в конкретных условиях современного образования.

*Прикладной аспект* предполагает использование психологических знаний работниками образования. Главными действующими лицами этого направления являются воспитатели, педагоги, методисты, которые или самостоятельно, или в сотрудничестве с психологами используют психологические данные при составлении учебных программ и планов, создании учебников, разработке дидактических и методических материалов, построении программ обучения и воспитания.

*Практический аспект* службы обеспечивают непосредственно практические психологи детских садов, школ и других образовательных учреждений, задача которых — работать с детьми, группами и классами, воспитателями, учителями, родителями для решения тех или иных конкретных проблем.

*Организационный аспект* включает в себя создание действенной структуры психологической службы образования, обеспечивающей как взаимодействие всех звеньев службы по содержательным и организационным вопросам, так и контроль за профессиональной деятельностью и повышение профессиональной квалификации практических психологов.

**2. Цель и задачи психологической службы образования**

**Главной целью** деятельности психологической службы образования является психологическое здоровье детей дошкольного и школьного возраста. Психологическое здоровье предполагает здоровье психическое, основу которого составляет полноценное психическое развитие ребенка на всех этапах детства.

Конечно, здоровье ребенка зависит от многих факторов: правильное питание, режим дня, пребывание на свежем воздухе, двигательная активность, закаливающие процедуры, психологический комфорт в семье и детских образовательных учреждениях и многое другое. Поэтому проблема здоровья детей — проблема комплексная и многоаспектная. Она привлекала и привлекает внимание исследователей из самых разных областей науки и практики: медиков, философов, социологов, экологов, педагогов, психологов, физиологов и др.

Существуют разные подходы к пониманию и решению этой проблемы.

Сам термин **психическое здоровье** неоднозначен, он как бы связывает две науки и две области практики — медицинскую и психологическую. В последние десятилетия на пересечении медицины и психологии возникла особая отрасль — психосоматическая медицина, в основе которой лежит понимание того, что любое соматическое нарушение всегда так или иначе связано с изменениями в психическом состоянии человека. В одних случаях психические состояния становятся главной причиной заболевания, в других они являются как бы толчком, ведущим к болезни, иногда особенности психики воздействуют на протекание болезни, иногда физические недуги вызывают психические переживания и психологический дискомфорт. Случаи могут быть разные, для нас важно, что взаимовлияние «духа» и тела признается безусловно. Этот факт давно уже нашел отражение в народном фольклоре, например в пословице: «В здоровом теле — здоровый дух».

*Основным условием* нормального психосоциального развития ребенка (помимо здоровой нервной системы) признается *спокойная и доброжелательная обстановка, создаваемая благодаря постоянному присутствию родителей или замещающих их лиц, которые внимательно относятся к эмоциональным потребностям ребенка, беседуют и играют с ним, поддерживают дисциплину, осуществляют наблюдение и обеспечивают семью необходимыми материальными средствами.*

Существует ещё один термин: **психологическое здоровье**. Если термин «психическое здоровье», с нашей точки зрения, имеет отношение прежде всего к отдельным психическим процессам и механизмам, то термин «психологическое здоровье» относится к личности в целом, находится в тесной связи с высшими проявлениями человеческого духа и позволяет выделить собственно психологический аспект проблемы здоровья человека в отличие от медицинского, социологического, философского и других аспектов.

#### **Задачи психологической службы**

Ориентация на развитие ребенка определяет **основные задачи** психологической службы образования:

- реализация в работе с детьми индивидуальных возможностей, резервов развития ребенка на каждом возрастном этапе;
- подготовка и создание условий психолого-педагогической преемственности при переходе ребенка со ступеньки на ступеньку в процессе непрерывного образования;
- учет и развитие индивидуальных особенностей детей — их интересов, способностей, склонностей, характера, чувств, отношений, увлечений, жизненных планов и пр. Недоучет сложного комплекса субъективных переживаний ребенка ведет к нарушению его психического и личностного развития;
- создание благоприятного для развития и самочувствия ребенка психологического климата (в детском саду, школе, гимназии, интернате, колледже и пр.),

который определяется, с одной стороны, организацией продуктивного общения детей со взрослыми и сверстниками, с другой — созданием для каждого ребенка на всех ступенях онтогенеза ситуаций успеха в той деятельности, которая является для него личностно значимой. Успех или неуспех в значимой для человека (любого возраста и в соответствии с возрастом) деятельности влияет на развитие его личности, формирует личностное достоинство, закладывает основу жизненной позиции, в том числе и нравственной, определяет смысл жизни;

- профилактика и выявление различных психологических причин нарушений личностного и социального развития детей, подростков, учащейся молодежи;
- оказание своевременной психологической помощи и поддержки как детям, так и их родителям, воспитателям, учителям;
- осознание педагогом-психологом границ своей профессиональной компетенции, понимание ответственности за рекомендации, их осуществление и последствия;
- приобщение детей разного возраста, их родителей, педагогов, руководителей образовательных учреждений к психологической культуре.

Одной из центральных задач практической психологии в системе образования является привнесение в эту систему психологической культуры, в контексте которой всех взрослых субъектов образовательного пространства (от министра образования, от управленцев всех уровней до любого воспитателя, учителя, родителя) объединяют взаимное уважение, взаимная ответственность и осознание главной цели образовательной деятельности. А цель — ребенок, его нормальное детство и отрочество, полноценное обучение, воспитание и развитие, подготовка его к самостоятельной достойной жизни в современном обществе.

В деятельности психологической службы образования можно выделить два направления — актуальное и перспективное.

*Актуальное направление* ориентировано на решение злободневных проблем, связанных с теми или иными трудностями в воспитании и обучении детей, отклонениями в их поведении, общении, формировании личности. В настоящее время в детских садах, школах, лицеях, интернатах и других образовательных учреждениях много таких проблем, поэтому конкретная помощь детям, воспитателям, учителям, родителям — существенная задача службы сегодняшнего дня.

*Перспективное направление* нацелено на развитие индивидуальности каждого ребенка. Индивидуальность — это психологическая неповторимость отдельного, единичного человека, взятого в целом, во всех его свойствах и отношениях. Это направление реализует теоретическое положение о богатстве возможностей развития личности каждого ребенка. Здесь в центре профессионального внимания психолога — анализ психологических условий развития способностей всех и каждого.

### **3. Психологическая служба образования за рубежом**

Психологическая служба образования, или школьная психология, существует во многих странах, охватывая всю систему обучения и воспитания ребенка с дошкольного возраста до окончания школы, и имеет почти вековую историю. В качестве примера познакомимся с опытом школьной психологии ряда стран.

#### ***США***

Наиболее представлена эта служба в США, где она начала развиваться примерно с начала 1800-х годов и в настоящее время является одной из наиболее жизненных и действенных направлений современной психологии.

Школьная психология в США закреплена законом, предписывающим иметь подобную службу в государственном департаменте образования. Этот департамент санкционирует выдачу свидетельств школьным психологам.

Первыми психологами-практиками в США были экспериментальные психологи, изучавшие проблемы самовоспитания. Но очень скоро основными функциями школьной психологической службы стали измерение и тестирование и главенствующей задачей — отбор детей для обучения по специальным программам.

Широкая практика тестирования в американских школах, и прежде всего тестов на определение коэффициента умственной одаренности (IQ), способствовала, в частности, возникновению и развитию службы «гайденс». С 1945 по 1960 год в практику специалистов-консультантов службы «гайденс» прочно вошли батареи тестов как основной инструмент деятельности.

Функции измерения и тестирования — исторически более ранние и в наибольшей степени применяются в практике. Основной сферой приложения сил школьного психолога традиционно считается измерение с применением стандартизованных тестов.

Однако следует отметить эволюцию школьной психологии и значительные достижения в развитии теории и практики школьной психологической службы в США за последние 35-40 лет.

В 60-х годах была создана профессиональная организация школьных психологов. Важное значение для развития школьной психологической службы имела конференция в Уэльсе (1973), на которой рассматривались вопросы о целях и роли школьной психологической службы, об этических и юридических ее основаниях, проблемах профессионализации школьного психолога, содержание программ обучения школьного психолога и т. д. В 80-х годах в США была организована Национальная ассоциация школьных психологов (NASP). Многие специалисты начали пересматривать измерение как то единственное, что они могут сделать в решении проблем школьной психологии.

Выделяется несколько уровней функционирования психологической службы.

На первом производится главным образом тестирование с целью классификации учащихся для специального обучения.

На втором работа направлена как на тех учащихся, которым необходимо специальное обучение, так и на тех, кто имеет умеренно выраженные учебные и поведенческие проблемы.

Третий уровень предполагает прямую психологическую помощь всем нуждающимся в ней учащимся и консультацию персонала школы по вопросам психологии развития. Собственно психологическая служба осуществляется начиная со второго уровня, когда психолог переходит от подсчета и интерпретации баллов теста к психолого-педагогическому клиническому обследованию учащихся. Многие специалисты в настоящее время рассматривают измерение и тестирование лишь как один из компонентов более широкого поля деятельности психологической службы, в частности психологической консультации.

К концу XX века в США было издано достаточно большое количество различной литературы, посвященной проблемам школьной психологической службы. В частности, значительная информация о том, что сделано в области школьной психологической службы и каковы перспективы ее развития, содержится в книге *К. Рейнолдса* и др., в которой рассматриваются основы теории и практики современной школьной психологии в США.

Здесь со ссылкой на «Руководство Национальной ассоциации школьных психологов по обеспечению психологической службы в школах» отмечается, что школьная психологическая служба относится к числу служб для клиентов, связанных с системой образования — от дошкольного до высшего образования, и основная ее цель — служить психическому здоровью и образовательным интересам детей и юношества. Это предполагает:



- а) психологическое и психолого-педагогическое измерение и оценку «школьного функционирования» детей и юношества;
- б) активное вмешательство психолога, направленное на обеспечение полноценного влияния школы на когнитивное, аффективное и социальное развитие;
- в) помощь педагогическому персоналу и родителям прежде всего в плане заботы о ребенке — специальные программы обучения персонала школы и родителей, советы им и т. п.;
- г) консультирование и совместную работу с персоналом школы и (или) с родителями по проблемам учащихся, связанным со школой, и проблемам персонала школы как профессионалов.

Таким образом, в хорошо организованной школьной психологической службе, первоначально предназначенной для отбора, селекции детей, все четче проявляются новые, прогрессивные тенденции, которые находят организационное воплощение и широкое практическое распространение в детской практической психологии.

### **Франция**

Интересен опыт развития школьной психологической службы во Франции. Отцом французской школьной психологии называют *Альфреда Вине*, начавшего свои исследования в этой области еще в 1894 году. В 1897 году выходит его работа, посвященная психологическим проблемам начальной школы.

В 1905 году Министерство образования Франции обратилось к Вине с просьбой психологически исследовать проблему детей, которые не в состоянии обучаться в школе по общей программе. В результате этого исследования появился знаменитый тест Вине—Симона, позволяющий выявлять детей с задержкой умственного развития. За этим последовало открытие специальных школьных классов для таких детей, а в 1909 году открылась первая во Франции профессиональная школьная психологическая служба. В 1947 году в Париже начала работать группа школьных психологов под руководством профессора *А. Валлона*. В отличие от тех задач, которые ставил перед школьной психологической службой *А. Вине*, *А. Валлон* полагал, что ее цель не в селекции детей по каким-либо признакам, а в психологической помощи каждому ребенку, в создании оптимальных условий обучения и воспитания всех без исключения детей.

В 1951 году Министерство образования Франции впервые представило описание функций школьных психологов. Этот документ был основой дискуссии на I и II Международных коллоквиумах по школьной психологии, организованных ЮНЕСКО в Гамбурге соответственно в 1952 и 1954 годах.

Однако в силу изменения политики в образовании деятельность службы во Франции была приостановлена, а школьные психологи переведены на должности учителей начальных классов.

Потребность в школьных психологах на протяжении 50-60-х годов нарастала прежде всего вследствие значительного увеличения количества детей с задержками умственного развития и другими нарушениями. Министерство образования обратилось к психологической науке, по существу, вновь за психометрическими методами с целью отбора детей, не способных обучаться в массовой школе. Это объясняется тем, что психологическая служба образования была сосредоточена именно в начальной школе, когда такой отбор детей для обучения в разных типах школ наиболее актуален.

Для решения этих задач в 1960 году открывается четыре психологических центра — в Париже, Бордо, Гренобле и Безонсоне. Однако начиная с 1970 года преобладающей организационной формой деятельности школьной психологической службы во Франции становятся так называемые группы психолого-педагогической помощи, каждая из которых представляет собой команду, состоящую из одного специалиста по школьной психологии, одного специалиста по психологии обучения, одного специалиста по психомоторному развитию. Такая бригада призвана обслуживать от 800 до 1000 учащихся

и, хотя территориально располагается в какой-то одной школе, обслуживает, как правило, несколько школ.

Группы психолого-педагогической помощи, в которых работает подавляющее большинство школьных психологов, административно подчинены департаменту специального образования. Объектом деятельности этих групп являются в первую очередь дети дошкольного и младшего школьного возраста (2-12 лет), причем основное внимание уделяется работе с детьми 3-7 лет. В центре — проблемы обучения и поведенческие проблемы, которыми, соответственно, занимаются разные специалисты. Одна из основных задач — выявление детей, нуждающихся в особых формах и методах обучения. Проводятся также консультации родителей и педагогов по указанным проблемам.

С середины 80-х годов начинается новый этап в развитии практической школьной психологии во Франции. В 1985 году была создана рабочая группа, состоящая из представителей пяти различных организаций — членов Национальной ассоциации психологов (ANOP). Эта группа провела специальную работу по определению функций педагогического психолога во Франции. Было подчеркнуто, что функции педагогического психолога, так же как функция любого практического психолога, должны включать в себя обслуживание потребностей клиента, однако подход педагогического психолога имеет свою специфику. Педагогический психолог имеет дело со всей психологической реальностью ребенка постольку, поскольку он может способствовать развитию всех сторон его личности; при этом педагогический психолог может подключать к этому процессу родителей и учителей. Специально подчеркивается, что педагогический психолог может идти и против системы школьного и семейного воспитания, менять стандарты этого воспитания, если полагает, что они препятствуют прогрессивному развитию личности ребенка.

Позже во Франции происходит обсуждение проекта реорганизации существующей практики работы школьных психологов и создания единой системы школьной психологической службы, направленной на помощь отдельным индивидам, группам и целым учреждениям. Цели этой новой системы — предотвращать школьный неуспех, способствовать социальному научению и социальной адаптации детей, помогать детям с умственной отсталостью интегрироваться в общий поток учащихся (что прямо противоположно цели, выдвигаемой на предшествующих этапах службы, — отделять таких детей), содействовать общеобразовательному и профессиональному росту учащихся, повышать квалификацию учителей, социальных работников, администрации, других специалистов в области народного образования.

Несмотря на то, что измерение и тестирование и сейчас чрезвычайно широко применяются в практике психологической службы, последнее время многих ученых во всех странах мира не устраивает такая ограниченная деятельность школьных психологов. Они начали пересматривать измерение как главную деятельность, которая может способствовать решению проблемы психологической помощи детям. Отмечается, что тестирование не позволяет определить перспективы развития учащихся, оно дает неверные результаты при обследовании подростков из низших социальных слоев и из культурно отсталых районов. Кроме того, эта методика основной акцент делает лишь на одном виде одаренности — интеллектуальном.

Эту же мысль подчеркивал немецкий ученый *И. Мюллер* (1960), считая, что при современном уровне технического и экономического развития, для того чтобы овладеть профессией и преуспеть в жизни, требуются кроме определенного уровня умственного развития и другие способности и качества: умение хозяйственно мыслить, техникоконструктивные и технико-практические способности, активная волевая и эмоциональная деятельность, энергия и настойчивость и т. п. Сейчас нельзя, по мнению автора, ценить человека только со стороны его интеллектуальных способностей, надо оценивать его всесторонне, как становящуюся личность.

Глубокую неудовлетворенность формальными психометрическими тестами давно уже выражают английские психологи. На конкретных примерах они демонстрируют субъективный характер и научную несостоятельность применяемых тестов, их ограниченность и искусственность. Одним из существенных недостатков тестового материала они, в частности, считают полное игнорирование эмоциональных моментов, которые в реальных жизненных ситуациях являются существенной частью поведения. Э. Стоуне пишет, что использование тестов приводит к разделению людей на тех, у кого высокий показатель IQ, и на тех, у кого он низкий. Однако, отмечает он, в последнее время растет число исследований, в которых вместо распределения людей по группам, состоящим из приблизительно одинаковых по психологическим характеристикам людей (слабоумные, тупые или плохо обучаемые), внимание фиксируется на конкретных трудностях.

### ***Восточная Европа***

К концу XX века определенный опыт организации и деятельности школьной психологической службы был накоплен и в странах Восточной Европы. Здесь психологическая служба школы ставила перед собой задачи, решение которых было направлено, прежде всего, не на констатацию уровня развития учащихся с целью отбора, а на получение психологической информации об учащемся или коллективе класса с целью создания условий, стимулирующих развитие.

Психологическая служба школы в большинстве стран Восточной Европы развивалась в форме психолого-педагогических районных или областных центров или консультаций. Эта служба была неотъемлемой составной частью системы народного образования и воспитания всех детей, подростков и юношества. Так, в ЧСФР в 1980 году было разработано положение о консультациях по вопросам воспитания, которое вошло в Закон о школе. В Венгрии была издана инструкция для консультаций по вопросам воспитания, утвержденная руководящими органами народного образования.

Основным содержанием психологической службы в этих странах стала помощь в обеспечении развития здоровой личности, коррекция разного рода затруднений в развитии личности, проблемы профессиональной ориентации. Доминирующая функция психолога-консультанта, например, в Чехии и Словакии проявлялась в психодиагностической деятельности. Ее результатом служило диагностическое заключение, из которого вытекали последующие рекомендации:

- организационные меры — зачисление ребенка в специальную или вспомогательную школу, в специальные классы в рамках начальной школы, в специальный детский сад и т. д.;
- предложение наиболее подходящего типа обучения, оптимальной области для выбора профессии;
- применение подходящих методов воспитания и обучения в семье и школе, различные формы психотерапии, врачебное обследование (психоневрологическое, логопедическое и др.).

Большое место в консультациях этих стран занимало определение у всех детей готовности к обучению в школе, так называемой школьной зрелости, за год до поступления ребенка в школу (в этих странах дети начинают учиться с 6 лет). В зависимости от уровня развития ребенка психолог давал соответствующие рекомендации:

- начать посещение школы до достижения 6-летнего возраста;
- поступать в первый класс в обычные сроки;
- приступить к учению в выравнивающем первом классе;
- отложить поступление ребенка в школу на один год;
- направить в особую школу (например, для плохо говорящих) и т. п.

Родители и воспитатели детских садов могли получить конкретные рекомендации по развитию тех детей, у которых обнаружена недостаточная готовность к обучению в школе. Через год, перед самым поступлением в школу, этих детей обследовали еще раз. Опыт работы чешских и словацких специалистов показал, что приблизительно 16 % детей, которые по закону должны были бы начать посещение школы, в психическом отношении оказываются еще не полностью к нему готовыми. Поэтому современная оценка психологической готовности детей к обучению в школе стала здесь одним из основных видов деятельности по предупреждению трудностей в обучении.

В консультациях или центрах этих стран осуществлялась диагностика различного типа трудностей, связанных с учебой в школе. Опыт работы показал, что среди учащихся, испытывающих трудности в обучении, оказываются также дети с первичными отклонениями в развитии на основе легких форм задержки умственного развития. Специалисты отмечали, что оптимальное развитие этих детей во многом зависит от правильного заключения психологического обследования, результат которого ведет к соответствующим рекомендациям условий и методов воспитания и обучения.

Консультации и центры того времени занимаются и с теми учащимися, у которых имеются проблемы личностного характера, трудности в поведении, воспитании. Работники центров заметили, что «проблемных» учащихся в основных школах около 30%. Квалифицированное психологическое обследование трудных и педагогически запущенных детей выясняет причины их проблемности и намечает определенные рекомендации в работе с ними.

Следует подчеркнуть, что психологические консультации и центры того времени в основном занимаются решением конкретных проблем, с которыми к ним обращаются родители или учителя. Это особенно четко представлено в венгерской инструкции для консультаций по вопросам воспитания, вменяющей в обязанности психолога:

- заниматься проблемами, связанными с наблюдаемыми в поведении ребенка отклонениями от нормы, которые не могут быть исправлены обычными педагогическими средствами (например, агрессивное поведение, продолжительное беспокойство, невнимательность, наблюдаемая долгое время, и т. д.);
- работать с проявлениями в поведении ребенка чрезмерной чувствительности, робости, замкнутости, боязни школы, ответов на уроке и пр.;
- анализировать и включать в содержание работы случаи, связанные с систематическими кражами, ложью ребенка дома или в школе; побегами ребенка из дома или из школы; внезапными изменениями в поведении ребенка (например, хороший ученик начинает плохо учиться);
- определять причины и находить способы работы с низкими результатами учения (в частности, с теми, которые значительно хуже тех, каких бы он мог добиться при своих способностях);
- помогать ребенку справиться с затруднениями по усвоению одного из учебных предметов;
- определять причины и находить способы преодоления отсутствия интереса у ребенка к учебе в школе;
- работать с нарушениями речи нервного характера — заикание, скороговорение; жалобами ребенка или родителей на систематические головные боли, бессонницу, беспричинную утомляемость и т. п.

Таким образом, психологическая служба системы народного образования в странах Восточной Европы к концу XX века занимала существенное место в деле воспитания и обучения детей, подростков и юношей.

#### 4. Практическая психология образования в России

Практическая психология образования как практико-ориентированная отрасль психологической науки возникла на рубеже XIX— XX вв. и связана с **педологией (комплексная наука о ребенке)** - Холл. Сущностью педологии является идея педоцентризма, согласно которой ребенок становится центром исследовательских интересов многих специалистов, связанных с детским развитием: психологов, педагогов, биологов, педиатров, антропологов, социологов.

Этапы становления детской практической психологии (Т.Д. Марцинковская):

1. ПЕРВЫЙ ЭТАП (1900-1907) – зарождение детской психологии и педологии, появления первых теорий и исследований психического развития детей, организация курсов и экспериментальных лабораторий, появлением периодических и монографических изданий по практической психологии. Неоценимый вклад в развитие данного периода внесли И.М.Сеченов, К.Д. Ушинский, Г. И. Россолимо, В. П. Кащенко, А. П. Нечаев, Н. П. Румянцев.

2. ВТОРОЙ ЭТАП (1908— 1917) связан с определением методологических принципов построения детской психологии и педологии в России, появлением первых психологических центров, соединяющих теоретическую и экспериментальную (диагностическую) деятельность. Этот этап ознаменован исследованиями В. М. Бехтерева, А.Ф.Лазурского, М.М.Рубинштейна, Г.И.Чел-панова, П.Ф.Каптерсва, И.А.Сикорского, А. Н. Бернштейна, Н. Н.Ланге и др.

3. ТРЕТИЙ ЭТАП (1918—1924) характеризуется активным становлением советской детской практической психологии, обновлением и обогащением методов обучения и воспитания детей на фоне активного движения в направлении увеличения многообразия школ и детских садов.

4. ЧЕТВЕРТЫЙ ЭТАП (1925—1928) связан с развитием педологии как науки, направленной на комплексное изучение и развитие личности ребенка; усилением связи психологической теории и практики, постановкой конкретных задач по развитию и совершенствованию работы в школах и детских садах. В этот период большой вклад в развитие отечественной науки внесли А. Б. Залкинд, П. П. Блонский, К.Н.Корнилов, М.Я.Басов, Л.С.Выготский и др.

5. ПЯТЫЙ ЭТАП (1929—1931) отмечен интенсивным развитием отечественной детской психологии и педологии, появлением теорий, раскрывающих закономерности и механизмы развития психики; изменением социально-политической обстановки и введением единообразия и авторитарности в школьную жизнь, появлением на этом фоне разрыва между теорией и практикой. Персоналии этого периода— М.Я.Басов, Л.С.Выготский.

6. ШЕСТОЙ ЭТАП (1932—1936) связан с формированием тоталитарного государства и ликвидацией в школьной и общественной практике интереса к личности ребенка, к творческому началу; усилением нападок на педологию, обвинениями ее в игнорировании требований школы (Постановление ЦК ВКП(б) 1936 г. «О педологических извращениях в системе нарком просов»).

С начала 80-х годов происходит интенсивное становление ПС в системе образования страны. Это было обусловлено потребностью общества, бурное социальное развитие которого резко повысило требование к творческому и нравственному потенциалу личности. Начало развития ПС связана с именами таких ученых, как А.Г. Асмолов, Ю.К. Бабанский, Л.И. Божович, В.В. Давыдов, Н.В. Кузьмина, А.М. Прихожан, Д.Б. Эльконин и др.

В 1981 — 1988 гг. был осуществлен эксперимент по введению в школах Москвы должности практического психолога с целью изучения теоретических и организационных проблем, связанных с созданием школьной психологической службы. Эксперимент

проводился по двум направлениям деятельности этой службы: работа психолога непосредственно в школе и деятельность районного Центра психологической службы. В результате эксперимента в 1989 г. было разработано Положение о психологической службе народного образования; с некоторыми изменениями и на сегодняшний день оно остается основным документом психологов образования.

В 1988 году вышло Постановление Государственного комитета СССР по образованию о введении ставки школьного психолога во все учебно-воспитательные учреждения страны, определяющие социальный статус, права и обязанности практического психолога.

В июне 1994 г. в Москве прошел *1 съезд практических психологов образования* России, который определил проблемы и сложности функционирования ПС, а также рекомендовал меры по дальнейшему развитию и совершенствованию.

- ✓ утверждение нормативной базы службы (положение о психологической службе образования, стандарт образования практического психолога, квалификационная характеристика практического психолога образования и др.);
- ✓ введение в структуру Минобразования Российской Федерации отдела психологической службы образования для координации психологической деятельности в сфере образования;
- ✓ утверждение «профессионального минимума» практического психолога по всем направлениям психологической деятельности;
- ✓ обеспечение психологов методическими средствами и документацией;
- ✓ создание ассоциации практических психологов образования России.

Итоги данного этапа развития отечественной психологии образования были рассмотрены на *II съезде практических психологов образования РФ* в октябре 1995 г. в Перми.

Состояние практической психологии образования в XXI в. характеризуется как обострением проблем данной отрасли психологической науки, так и консолидацией профессионального сообщества психологов образования. Кроме того, имея вековую историю становления, в практической психологии образования определяются, наконец, четкий предмет и объективный метод, этапы развития и методологические принципы.

*2 Всероссийский съезд практических психологов образования*, был посвящен совершенствованию организационно-управленческой и научно-методической деятельности службы практической психологии России. Участники съезда обсуждали современное состояние, тенденции развития, цели и задачи психологической службы образования; содержание психопрофилактической, психодиагностической, консультационной, развивающей и психокоррекционной работы педагогов-психологов; научно-методического обеспечения службы; проблемы подготовки, переподготовки и повышения квалификации психологов образования. Был принят этический кодекс педагога-психолога, программа по развитию службы практической психологии.

В 2004 г. *Международная научно-практическая конференция «Психология образования: проблемы и перспективы»* обозначила новые проблемы, связанные с основной тенденцией в современной психологической науке" — интеграцией психологического знания и психологических технологий.

## **Л 2 Концепции психологической службы в образовании**

- 1. Структура психологической службы образования**
- 2. Модели работы психологической службы образования**
- 3. Концепция психологической службы образования М.Р. Битяновой**
- 4. Концепции психологической службы образования Л. М. Фридмана и И. В. Дубровиной**

## 1. Структура психологической службы образования

**Структура** психологической службы образования включает 3 звена: практический психолог (или группа психологов) в образовательном учреждении, районный кабинет психологической службы. Центр (городской, региональный) психологической службы.

**Детский практический психолог** работает в конкретном учебном заведении — детском саду, общеобразовательной школе, гимназии, детском доме и др., осуществляя психологическое изучение детей для индивидуального подхода к ним на протяжении всего периода обучения, обеспечения полноценного развития каждого ребенка, раннего выявления, преодоления и профилактики неуспеваемости и недисциплинированности детей. Консультирует воспитателей, учителей, администрацию образовательного учреждения, родителей по проблемам обучения и воспитания, способствует повышению уровня их психологических знаний.

**Психологические кабинеты** (отделы) при районных, областных, городских центрах (в зависимости от структуры органов управления народного образования в конкретном регионе) ведут непосредственную работу с психологами образовательных учреждений, контролируют и организуют их деятельность, оказывают методическую и иную профессиональную помощь, пропагандируют психолого-педагогические знания, проводят психодиагностику и психокоррекцию особо сложных случаев, участвуют в работе медико-психолого-педагогических комиссий и комиссий по делам несовершеннолетних.

**Центр психологической службы образования** — головная организация, руководящая деятельностью психологов, работающих в образовательных учреждениях, психологических кабинетах и специалистов всех психологических служб определенного региона. Центр отвечает за научно-методическое и научно-организационное обеспечение этих служб, за профессиональный уровень психологов, работающих в данных службах. В Центр могут обращаться родители, педагоги, другие работники народного образования. Центр состоит из двух отделов — индивидуальной помощи и психологического обеспечения образовательных учреждений.

## 2. Модели работы психологической службы образования

В конце 90-х гг. появилась «Концепция психологической службы образования», разработанная группой московских психологов (*Н. А. Морозова, С. В. Кривцова, Д. А. Иванов, М. В. Левит*). В данной концепции представлены пять организационных моделей психологической службы в образовательном учреждении. Каждая модель характеризуется, с одной стороны, особой профессиональной позицией психолога, которую он занимает в учреждении образования, с другой стороны, запросами и позицией администрации учреждения.

*Первая модель.* Психолог работает на «территории» своего кабинета и ведет консультации с учениками, их родителями и учителями по мере их обращения. Психолог не ставит своей задачей оказывать влияние на форму или на содержание того, что происходит в школе, как в рамках учебного процесса, так и в сфере сложившихся отношений. Позиция психолога — это позиция стороннего специалиста, отстаивающего права и интересы ребенка.

*Вторая модель.* К предыдущему функционалу добавляется проведение диагностики детей разного возраста по запросам администрации образовательного учреждения и отдельных учителей, посещение занятий по просьбе педагогов с целью выработки рекомендаций по работе с конкретными детьми. При высокой квалификации

психолог становится главным участником педагогических консилиумов, рассматривающих проблемы успеваемости отдельных учащихся.

*Третья модель.* Включает в себя как обязательный компонент проведение обучающих семинаров и тренингов с учениками и учителями.

Психолог ставит задачу изменить стереотипы поведения, способы и формы организации коммуникации учителя с учениками. При высокой квалификации психолог на групповых занятиях с детьми и подростками формирует у них соответствующие их возрасту социальные умения, рассматривает проблемы, характерные для учеников определенного возраста, дает им средства, позволяющие успешно справляться с проблемами, делает акцент не на «вытаскивании из ямы, а на предупреждении о том, что впереди яма».

*Четвертая модель.* Модель включает в себя работу психолога с содержанием и способами профессиональной деятельности педагога. Его целью становится влияние на профессиональное сознание учителей и администрации образовательного учреждения в направлении формирования целостной педагогической позиции (цели, ценности, задачи, содержание и способы ее реализации в конкретных технологиях), а также психологического сопровождения образовательных процессов. При высокой степени квалификации психолог, работающий в рамках этой модели, становится проводником идей трансформации всех отношений в школе, внесения в правила школы идей уважения чести и достоинства каждого, задачи превращения школы в открытую систему, направленную на развитие личности каждого ее участника.

*Пятая модель.* Предполагает различные типы практико-ориентированных исследований. Объектом исследования является целостный учебно-воспитательный процесс, организуемый в соответствии с декларируемыми целями и задачами, а также и все то, что происходит в этом процессе с ребенком.

Каждая из перечисленных моделей имеет свои достоинства и недостатки.

Психолог, работающий по *первой модели*, не включен в общественную жизнь школы и, как правило, не имеет достаточного авторитета для оказания влияния на администрацию образовательного учреждения или его педагогов. Практика показывает, что часто между психологом и учителями разгорается скрытый или явный конфликт, так как учителя, не видя работы психолога, считают его бездельником или человеком, не желающим им помочь, взяв на себя некоторые функции. У учащихся такой психолог также часто не имеет авторитета, так как он не может решить ни одной школьной проблемы.

Психолог, работающий по *второй модели*, как правило, становится специалистом по «отстающим» и «отклоняющимся» детям. Он может иметь достаточно высокий авторитет среди учителей и администрации, но чаще всего его используют как скорую помощь, когда мало кто знает, что нужно предпринимать и как спасти положение. В ученической среде интерес психолога к конкретному ребенку часто воспринимается как сигнал, что «ты не такой, как все», поэтому большинство учащихся не хотят иметь дело с психологом.

Психолог, работающий по *третьей модели*, способен быстро завоевать авторитет у учителей и учеников. Многие подростки идут к такому психологу на консультации, однако очень скоро он сталкивается с проблемой перегрузки. Повышение популярности заставляет психолога дифференцировать проблемы клиентов (по тематике или возрасту) и выбирать для работы только некоторые из них, оставляя остальные без внимания. Чаще



всего психолог игнорирует дидактические проблемы учеников, сосредоточиваясь на проблемах общения и взаимодействия.

*Четвертая модель* решает проблему перегрузки, так как основная ориентация психолога — работа только с учительским коллективом и создание хорошего психолого-педагогического климата в учреждении образования. Сам психолог в этом случае выполняет в основном организационно-управленческие функции, часто при этом входя в состав администрации образовательного учреждения. Недостатком этой модели является недоверие учащихся и педагогов, которые рассматривают психолога как представителя администрации. Вместе с тем эта модель позволяет психологу достаточно быстро проявить себя, завоевав авторитет среди педагогов.

*Пятая модель* чаще всего реализуется научными работниками, работающими по совместительству психологами в учреждении образования. Эта модель позволяет вывести учреждение образования в лидеры по решению какой-то психолого-педагогической проблемы. Чаще всего тема исследования психолога становится общей методической темой школы, что позволяет создать сплоченный коллектив единомышленников и добиться признания на уровне района, города и области. Психолог при этом должен иметь хорошую репутацию и заслуженный авторитет. Недостатком данной модели является то, что многие психологические проблемы образовательного учреждения остаются без внимания.

В образовании исторически сложилось *три подхода* к определению целей и задач психологической службы. М. Битянова называет эти три подхода парадигмами.

Первая парадигма, самая ранняя, возникла в момент возрождения в Советском Союзе психологической службы. Ее деятельность основывалась на двух понятиях: «внедрение» и «помощь». В практику внедрялись теоретические наработки и рекомендации ученых. Помощь в основном оказывалась тем, кто выпадал из руслу массового обучения, испытывал проблемы и трудности. Главная задача помощи понималась как необходимость возвращения «трудных» детей в поле общего педагогического воздействия, стремление их учить «как всех». При этом основную роль играла психодиагностика, которая позволяла выявлять нарушения и намечать пути их коррекции.

В середине 80-х гг. произошла смена целей и задач практической психологии в образовании. Основой для определения целей и задач стало понятие «содействие». Содействие развитию ребенка позволило перейти от малопродуктивной позиции «специалиста по работе с педагогическим браком» к позиции равноправного участника образовательного процесса. Психолог стал активно участвовать в учебном процессе, сотрудничая с администрацией образовательного учреждения, педагогами, родителями и детьми. При этом многие важные вопросы жизни образовательного учреждения не решались без согласования с психологом. Психолог должен был учить ребенка, его родителей сотрудничеству, ответственности и самостоятельности.

Третья парадигма возникла в середине 90-х гг. Основное понятие этой парадигмы — «сопровождение». Идея сопровождения более скромная, чем идея содействия, так как психологи стали более критично относиться к своим возможностям менять условия обучения и воспитания.

Сопровождать — значит следовать вместе, рядом, одной дорогой. В работе по сопровождению детей психологи делают акцент на самостоятельности ребенка, на его праве делать жизненный выбор. При этом психолог сопровождает процесс общения и

познавательной деятельности учащихся, оказывая влияние на развитие отношений к себе, своей деятельности и окружающим людям. Сопровождение учителей предполагает создание условий для преодоления психологических барьеров и устойчивых стереотипов, мешающих принять инновационные технологии или объективно оценить способности и возможности учащихся. Парадигма сопровождения включает и родителей, нацеливая психолога на работу с их отношением к ребенку, образовательному процессу, учителям.

В настоящее время практическая психология образования располагает рядом концепций организации деятельности школьной психологической службы, претендующих на целостное изложение задач, форм и методов практической деятельности психолога (И.В. Дубровина, М.Р. Битянова, Л.М. Фридман). На их основе создано и опубликовано множество программ психологической деятельности, в которых рассматриваются конкретные вопросы психологической помощи и взаимодействия субъектов образования.

### **3. Концепция психологической службы образования М.Р. Битяновой**

Коррекционно-развивающую деятельность М. Битянова рассматривает в качестве основного направления работы школьного психолога; другие формы дополняют или заменяют её по необходимости, в частности, психодиагностика служит основой для её правильной организации. В своей концепции автор указывает на необходимость реализации принципа целостности, лежащего в основе содержательного наполнения и организации коррекционно-развивающей работы.

Принцип сопровождения является для М.Р. Битяновой отправной точкой при разработке конкретных вопросов, в частности, направлений работы школьного психолога. К последним относятся школьная прикладная диагностика; психокоррекционная и развивающая работа со школьниками; консультирование и просвещение школьников, их родителей и педагогов; социально-диспетчерская деятельность.

Автор выделяет три взаимосвязанных компонента сопровождающей деятельности педагога-психолога в школе:

- систематическое отслеживание психолого-педагогического статуса ребенка и динамики его развития в процессе школьного обучения;
- создание социально-психологических условий для развития личности учащихся и их успешного обучения;
- создание специальных социально-психологических условий детям, имеющим проблемы в развитии.

Эти компоненты охватывают практически все стороны и направления деятельности психолога, и не только в образовательном учреждении. Поэтому мы считаем, что психолого-педагогическое сопровождение процесса развития дошкольника будет заключаться в реализации каждого из трех названных направлений.

Для психолога важны содержательные аспекты теории сопровождения М.Р. Битяновой, а именно:

1. Безусловная ценность внутреннего мира ребенка.
2. Создание условий для самостоятельного творческого освоения ребенком мира и отношений с ним.
3. Создание условий в рамках объективной данной ребенку педагогической среды для максимального раскрытия индивидуально-личностного потенциала.
4. Осуществление сопровождения преимущественно педагогическими средствами и при ведущей роли педагога.

В анализируемой концепции значительная роль отведена школьной прикладной психодиагностике. Отличительной особенностью её реализации является использование преимущественно низко формализованных методов. На первом месте среди основных способов получения информации о ребёнке находятся экспертные опросы педагогов и родителей, структурированное наблюдение школьников в процессе обследования, анализ

педагогической документации. Обращение к сложным формам диагностической работы представляется правомерным лишь в случаях, когда наблюдение невозможно.

М.Р. Битяновой признаётся важность применения указанных позиций в просветительской работе; приводятся примеры тех форм активности, в которых усвоение социально-психологических знаний будет наиболее эффективно; задачи психологического просвещения конкретизируются в соответствии с актуальными потребностями всех субъектов образовательного процесса. Например, психологическое просвещение школьников ориентировано на создание условий для активного усвоения и использования ими социально-психологических знаний в процессе обучения, общения и личностного развития. С позиции субъектно-ориентированного подхода развитие личности обеспечивается, прежде всего, использованием психологического просвещения как метода, обучающего субъекта самодиагностике, саморазвитию и самообучению.

Активная позиция школьника, учителя, родителя в психологическом просвещении способствует раскрытию потенциала личности, пониманию собственных жизненных задач, активизации процессов саморазвития и самовоспитания. психологический сопровождение школьник битянова

Психологическое просвещение педагогов направлено на создание таких условий, в рамках которых педагоги могли бы получить профессионально и личностно значимое для них знание. Целью психологического просвещения родителей является создание социально-психологических условий для привлечения семьи к сопровождению ребёнка в процессе школьного обучения. В свою очередь эффективное психологическое просвещение формирует активную позицию субъекта и может стать основой для консультирования в ответ на запрос участника образовательного процесса.

#### ***Критерии эффективности метода и его недостатки***

Указанная авторская концепция является в значительной степени согласованной с его теоретическими позициями. Использование термина сопровождение, формулировка цели психологической деятельности, приоритет низко формализованных методов психодиагностики, ориентация на восприятие психологического развития ребенка как целостного процесса, психологическое просвещение с учетом запроса всех субъектов образовательного процесса - всё это соответствует требованиям субъектно-ориентированной парадигмы. А именно, критерием эффективности поставленных задач являются:

- наличие всех аспектов работы - научного, прикладного, практического и организационного;
- комплексность подхода: психодиагностика, психокоррекция, наличие профилактических и просветительских мероприятий;
- личностно-ориентированная модель развития личности и индивидуальный подход к ребенку
- создание благоприятного климата, способствующего гармоничному развитию личности воспитания, обучения и развития. Создание социально-психологических условий для успешного обучения и психологического развития ребенка в ситуациях школьного воздействия;
- оказания содействия по формированию развивающего образа жизни обучающихся, воспитанников, их индивидуальности на всех этапах непрерывного образования, развитию у обучающихся и воспитанников творческих способностей, созданию у них позитивной мотивации к обучению, а также определению психологических причин нарушения личностного и социального развития и профилактики условий возникновения подобных нарушений.
- взаимодействие психолога с другими социальными структурами (полиция, департамент по защите прав детства), с педагогическим коллективом и родителями учащихся.

Также эффективность данной концепции мы сможем увидеть в отслеживании динамики развития личностных, социальных и когнитивных качеств учащихся:

- объективный результат: академическая успеваемость, включенность в социальную жизнь, деятельная активность, система портфолио (участие в олимпиадах, конкурсах), защита образовательного проекта

- субъективный результат: внутренняя готовность и активность, адекватная самооценка, рост самоосознавания и рефлексии, положительная динамика мотивации и удовлетворенности учебной деятельностью.

Наиболее успешным в данной концепции я считаю разумное сочетание методов и подходов как объектно-ориентированных, так личностно-ориентированных теорий развития личности, индивидуальный подход к личности ребенка с учетом его потребностей и создание условий для его развития. Из недостатков модели я бы отметила недостаточное внимание к психологическому сопровождению педагогического коллектива и работе с семьями учащихся, как важными составляющими психологического благополучия учащихся в рамках комплексного подхода психологического сопровождения.

#### **4. Концепции психологической службы образования Л. М. Фридмана и И. В. Дубровиной**

С точки зрения Л. М. Фридмана, цели школьной психологической службы должны соответствовать главной цели школы на современном этапе - воспитание каждого ученика образованной, культурной, высоконравственной, творчески активной и социально зрелой личностью. Поэтому главной целью школьной психологической службы является научное психологическое обеспечение учебно-воспитательного процесса в школе, т. е. - организация, построение и проведение этого процесса на основе современных психолого-педагогических теорий воспитания и развития личности учащихся.

Школьный психолог является членом педколлектива и напрямую участвует в реализации воспитательных целей школы через учителей, классных руководителей, администрацию школы, а также через ученическое самоуправление.

Концепция Л. М. Фридмана предполагает следующие виды работы школьного психолога:

- 1) организацию приема детей в школу и комплектование ученических классов;
- 2) налаживание дружеских, партнерских взаимоотношений учителей и родителей;
- 3) изучение процесса личностного развития учащихся;
- 4) оценку воспитанности учащихся.

**Согласно другой концепции, концепции И. В. Дубровиной,** здоровье детей называется в качестве одной из основополагающих ценностей современного образования. Утверждается, что главная функция психологической службы образования - профессиональная забота о психологическом здоровье детей. Сущностная характеристика психологического здоровья - человечность индивида - понимается как становление и манифестация субъективного духа, следование высшим образцам человеческой культуры, нравственным принципам, созидательное преобразование действительности, основанное на любви к качеству жизни и воле к совершенству во всех ее областях. Иными словами, психологическое здоровье является необходимым условием полноценного функционирования и развития человека в процессе его жизнедеятельности. С одной

стороны, оно является условием адекватного выполнения человеком своих возрастных, социальных и культурных ролей, с другой - обеспечивает человеку возможность непрерывного развития в течение всей жизни. Обеспечение психологического здоровья детей является целью психологической службы образования. Основное средство достижения указанной цели - создание психолого-педагогических условий, способствующих полноценному психическому и личностному развитию каждого ребенка.

**Ориентация на развитие ребенка, с точки зрения И. В. Дубровиной,** определяет **основные задачи психологической службы** образования:

- 1) реализация в работе с детьми возможностей, резервов развития каждого возраста;
- 2) развитие индивидуальных особенностей детей - их интересов, способностей, склонностей, чувств, отношений, увлечений, жизненных планов;
- 3) создание благоприятного для развития ребенка психологического климата, который определяется организацией продуктивного общения детей со сверстниками и взрослыми и созданием для каждого ребенка ситуаций успеха в той деятельности, которая является для него личностно значимой;
- 4) оказание своевременной психологической помощи и поддержки как детям, так их родителям и педагогам.

#### **Л 4. Основные направления и виды деятельности психолога образования**

1. Психологическое обеспечение образовательного процесса
2. Психологическая диагностика как направление деятельности психолога
3. Коррекционно-развивающая деятельность психолога в образовании
4. Психопрофилактическая работа психолога в образовании
5. Психологическое консультирование в образовании
6. Медико-психолого-педагогический консилиум

##### **1. Психологическое обеспечение образовательного процесса**

Среди основных **задач работы** по психологическому обеспечению образовательного процесса можно выделить:

1. Снижение уровня школьной дезадаптации (неспособность ребенка приспособиться к школе, ее условиям и требованиям). Решение данной задачи осуществляется по следующим направлениям: работа с детьми при поступлении в школу, когда их знакомят с особенностями обучения в школе, ее правилами, способствуют установлению взаимоотношений детей с одноклассниками и педагогами; помощь детям любого возраста при возникновении затруднений в учебе или во взаимоотношениях с другими детьми или педагогами, отклонений в поведении.

2. Помощь педагогам в организации индивидуализации обучения – диагностика индивидуальных особенностей детей и консультации для педагогов с целью построения учебных планов и заданий, максимально учитывающих особенности детей и уровень их развития.

3. Помощь педагогам в решении проблем, возникающих в процессе обучения и воспитания учащихся и работы с ученическими коллективами.

4. Повышение учебной и педагогической мотивации (мотивация – побуждение организма, вызывающее его активность в определенном направлении). Если ребенок учится целенаправленно, т. е. имеет развитую мотивацию, то повышаются его желание учиться и успеваемость. То же происходит и в работе педагогов. Поэтому развитие мотивации – неотъемлемая часть работы педагога-психолога.

5. Снижение тревоги перед будущим. Выпускники школы во все времена испытывали определенную тревогу перед будущей самостоятельной жизнью. В социально и экономически нестабильном обществе уровень тревожности выпускников повышается. Его снижению способствуют психологическое консультирование и обучение молодых людей навыкам, необходимым для самостоятельной жизни.

6. Повышение уровня профессиональной информированности, жизненного и профессионального самоопределения, формирование навыков эффективного поведения на рынке труда у выпускников школ и профессиональных учебных заведений.

7. Повышение психологической компетентности руководителей образовательных учреждений, педагогических работников и родителей.

Реализация данных и других задач позволит существенно повысить качество образования. В настоящее время педагоги-психологи располагают современными методами, методиками и технологиями работы, позволяющими эффективно решать поставленные задачи.

## **2. Психологическая диагностика как направление деятельности психолога**

*Психодиагностика* – это деятельность, направленная на оценку различных психологических феноменов, свойств личности, психических состояний и процессов, которая реализуется специалистом с помощью психодиагностических методов и методик.

Процесс образования, как профессиональная деятельность коллектива преподавателей и руководителей школьной организации, всегда имеет определенные цели. Для того, чтобы оценить результативность работы, необходимо не меньше раза в год сверять полученные результаты с тем, что было запланировано. В педагогическом процессе результатом оказываются изменение уровня овладения компетентностями учениками, а также те эффекты в психологическом развитии, которые возникли при реализации педагогами своих обучающих и развивающих программ.

Психодиагностика оказывается важной составляющей мониторинга эффективности образовательной деятельности школы. По ее результатам и сравнительному анализу динамики психологического развития каждого ученика делается вывод о причинах достижений и неудач ученика, педагога, руководителя подразделения школы. На основании психодиагностики проводится коррекция целей, образовательных технологий, системы отношений педагогов и учеников; а также определяются ученики, которым требуется индивидуальный подход в процессе обучения и дополнительные развивающие занятия у психолога.

Психодиагностика учеников, родителей, педагогов помогает и самому психологу увидеть успехи и неудачи в организации собственной деятельности. Есть и еще одна важная задача психодиагностики – с ее помощью психолог проводит исследования различных проблем образовательного процесса в школе, а также исследование психологических феноменов, с которыми он столкнулся в своей работе. Исследовательская позиция психолога в образовании позволяет ему более глубоко видеть психологические причины процессов, которые протекают в образовательной среде;

понимать причины тех негативных эффектов в психологическом здоровье учеников, на которые жалуются учителя и родители. И, наконец, умение проводить исследования в образовательной среде, находить "проблемные зоны" образовательного процесса побуждает школьного психолога обобщать опыт – собственный и своих коллег – педагогов, и делиться им на профессиональных конференциях с другими психологами и педагогами. Исследовательская деятельность психолога образования помогает ему сохранить собственное профессиональное здоровье, способствует профессиональному саморазвитию – важной ценности каждого профессионального психолога.

В качестве примеров деятельности школьного психолога можно привести исследование синдрома эмоционального "выгорания" учителей; изучение причин низкой мотивации обучения у подростков; изучение факторов и причин социальной адаптации у пятиклассников, только перешедших из начальной в основную школу.

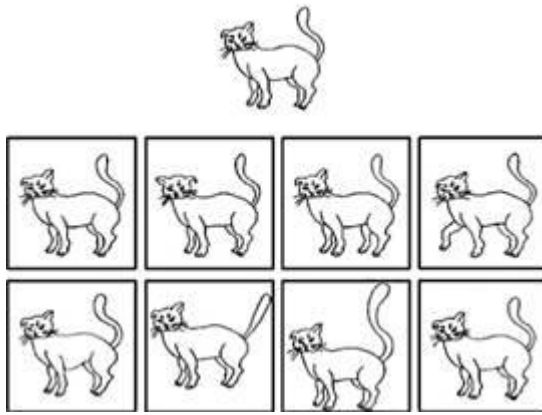
*Качественные и количественные психодиагностические методы.* Принципом разделения методов психологической диагностики на качественные и количественные является тип данных, получаемых в результате их использования.

К *количественным методам* относят те, в результате которых получают данные, которые могут быть представлены в виде чисел (числовых шкал). К ним относят: опросные методы, тесты, психофизиологические методы, проективные тесты.

К *качественным методам* относят те методы, в результате которых получают данные, представленные в виде текстов, содержащих выводы о качественном своеобразии испытуемых. К таким методам можно отнести: структурированное, полуструктурированное феноменологическое интервью, контент-анализ, метод обосновывающей теории, метод матриц, Q-методология, нарративный анализ, дискурсивный анализ, кейс-study; групповые методы – групповое фокусированное интервью, фокус-группы, расширенные креативные группы, брэйнсторминг, дельфи-группы, группы модификации поведения, методы экспертной оценки, метод анализа продуктов деятельности, структурированное наблюдение.

Подробному описанию и изучению этих методов будет посвящен отдельный курс, здесь же мы остановимся только на психодиагностических методах и методиках.

*Тесты* (в переводе с английского – "испытание", "проверка", "проба") – это стандартизированные краткие и чаще всего ограниченные во времени испытания, предназначенные для установления количественных (затем интерпретируемых как качественные) индивидуально-психологических различий. По содержанию тесты обычно делятся на четыре класса, или направления: тесты интеллекта, тесты способностей, тесты достижений и тесты личности. На рисунке представлено задание из теста оценки когнитивного стиля личности. Необходимо найти изображение кошки, идентичное образцу. Правильный ответ только один. В ходе выполнения задания испытуемого просят размышлять вслух. Оценивается то, какие стратегии анализа изображений выбирает испытуемый.



Самые известные тесты интеллекта:

- – прогрессивные матрицы Равена,
- – тест Р. Амтхауэра,
- – тест Векслера (взрослый и детский),
- – ШТУР, АСТУР,
- – шкалы Стенфорд-Бине,
- – культурно-свободный тест Кеттелла,
- – тест вербального интеллекта Айзенка.

**Опросники** – это такая группа психодиагностических методик, и которой задания представлены в виде вопросов или утверждений. Они предназначены для получения данных со слов обследуемого. Опросники относятся к числу наиболее распространенных диагностических инструментов и могут быть подразделены на опросники личности и опросники-анкеты. Примерами личностных опросников могут быть: Миннесотский многофакторный личностный опросник (ММПИ), методика измерения самооценки Т. Дембо – С. Рубинштейна, методика исследования самоотношения (МИС) Столина, методика оценки уровня субъективного контроля (УСК) Бажина, Эткинда, методика исследования смысло-жизненных ориентаций личности (СЖО) Д. Леонтьева, 16-факторный личностный опросник Р. Кеттелла (16 PF), опросник ценностей Рокича и др.

**Проективные тесты** – группа методик, предназначенных для диагностики личности. В основе тестов лежит идея о том, что человек, используя различные символы, выражает этим не до конца осознаваемые личностные переживания и свойства. Также признаком проективных методик является использование в них неопределенных стимулов, которые испытуемый должен сам дополнять, интерпретировать, развивать и т.д. Так, испытуемому предлагается интерпретировать содержание сюжетных картинок, завершать незаконченные предложения, давать толкование неопределенных очертаний и т.п. Защитный механизм проекции – выражение неосознаваемых переживаний в символах и смысловом завершении бессмысленных стимулов – был рассмотрен в классическом психоанализе. Примеры наиболее известных проективных методик: "Рисунок человека", "Несуществующее животное", "Кинетический рисунок семьи", тест-фильм Р. Жилия, тематический апперцептивный тест (ТАТ), диагностика агрессивности – тест Руки и др.



*Психофизиологические методики* – особый класс психодиагностических методов, выявляющих природные особенности человека, обусловленные основными свойствами его нервной системы. Для проведения диагностики предполагается использование специального оборудования. Например: тест ловкости Стромберга, свойства нервной системы человека в школе Б. М. Теплова – В. Д. Небылицына, моторные пробы на лево- или правополушарность.

Один из ведущих качественных методов психодиагностики – *полуструктурированное интервью*. Целью его является "достижение точного и значимого описания мира повседневных переживаний в их максимальном приближении к тому, как они проживаются и описываются конкретным человеком применительно к конкретной ситуации". Уточняющие вопросы, перефразирования и обобщения, используемые интервьюером, направлены на то, чтобы побудить человека описывать его переживания по поводу разных жизненных ситуаций. При проведении интервью необходимо ориентироваться не на подтверждение теоретической гипотезы исследования, а на фокусирование на подробностях жизненной истории человека, можно сказать – "воссоздании его жизненного мира в тексте".

Интервьюер поддерживает диалог такими вопросами, как "На что это было похоже?" или "Что вы чувствовали, когда это произошло?", также подключая вопросы самого информанта. Одна из самых сложных задач, стоящих перед исследователем, использующим метод интервью, является задача интерпретации огромных массивов информации, получаемой в процессе интервью. Спектр используемых средств анализа информации варьируется от контент-анализа до постпозитивистских герменевтических процедур толкования.

*Требования к профессиональной психодиагностике.* К работе диагноста и используемым методам предъявляется ряд довольно строгих требований. Так, диагност должен быть основательно знаком с психологическими теориями, на коих основаны используемые им методы; он должен уметь располагать к себе людей, вызывать их доверие и добиваться искренности их ответов; он должен досконально знать диагностические методики и условия их правильного применения. В случае дачи неверной инструкции испытуемым, или проведения диагностики в неподходящих условиях, или с чрезмерно высокой или низкой мотивацией участия в диагностике, результаты диагностики могут оказаться неверными. Также в своей деятельности психолог-диагност должен соблюдать этические правила.

Отличия профессиональных методик от любительских состоят в том, что:

- – любительские методики не имеют четкой методологической основы, теории, на основе которой они разработаны;
- – выводы, которые делаются в любительских и полупрофессиональных методиках, несоразмерны процедуре, заданиям методики (например, требуется выбрать одну из четырех фигур, и на основе этого делается вывод о типе личности);

- – профессиональные методики имеют разработанную инструкцию, разработанный бланк фиксации результатов, методические рекомендации к обработке результатов;
- – профессиональные методики требуют от психолога дополнительного обучения по их использованию и интерпретации результатов.

Важнейшим основанием для использования методик психодиагностики выступает соответствие их определенным требованиям, из них главные:

- – *дифференцирующие возможности* – определение диапазона выявляемых методикой различий;
- – *надежность* – степень устойчивости, стабильности получаемых результатов;
- – *валидность* – свойство методики измерять именно то, на что она заявлена, соответствие психологических показателей особенностям поведения человека;
- – *точность* – способность тонко реагировать на малейшие изменения оцениваемого свойства, происходящие в ходе психодиагностического эксперимента;
- – *репрезентативная выборка* – исследование должно быть проведено с таким количеством испытуемых, которое достаточно для статистической обработки.

Каждому психологу, работающему в области психодиагностики, необходимо знать и соблюдать важнейшие *профессионально-этические принципы*.

- 1. Принцип личной ответственности за проводимую работу.
- 2. Принцип профессиональной тайны (нераспространения научных психодиагностических методик).
- 3. Принцип конфиденциальности (соблюдения тайны полученной психологической информации от посторонних).
- 4. Принцип научной обоснованности (применяемые методики должны соответствовать требованиям надежности, валидности, дифференцированности и точности результатов).
- 5. Принцип объективности (интерпретация результатов и выводы должны делаться в строгом соответствии полученным показателям).
- 6. Принцип обеспечения суверенных прав личности, который включает:
  - а) добровольность участия в психологическом обследовании (кроме особых случаев в судебной и медицинской практике);
  - б) психопрофилактическое изложение результатов (осторожность и деликатность, адекватность и доступность языка, готовность использовать эквивалентную методику);
  - в) предупреждение о вероятности выдачи такой информации о себе, которую человек сам не осознает;
  - г) право знать результаты обследования (при тестировании детей родители также имеют это право).

Психологические особенности взаимодействия педагогов и учеников в образовательном процессе состоят в том, что на его результаты очень влияют установки (убеждения) педагогов о возможностях того или иного ученика. Вера педагога в

способности ученика, его потенциал значительно повышает мотивацию, желание ученика успешно справляться с учебными задачами. Поэтому сообщать результаты психодиагностики нужно очень аккуратно. Ошибочные или случайные низкие результаты теста умственного развития, например, могут привести к снижению уровня ожиданий учителя от ученика, и, как следствие, снижению его учебной мотивации.

По этой причине в этическом кодексе школьного психолога указано, что психолог имеет право не сообщать точных результатов диагностики учителю, только в целом по классу, или в особо сложных случаях. В этой ситуации психолог *делит ответственность* с педагогом за те изменения, которые будут происходить во взаимоотношениях участников этой общности.

Еще одна проблема использования психодиагностики в процессе образования – достаточно высокая вероятность неточности полученного результата. Это может быть связано как с особенностью диагностической методики (которая окажется недостаточно валидной), так и с внешними факторами, искажившими результат (настроение ученика в момент диагностики, состояние здоровья, мотивация участия в диагностике). Учитель проводит с учеником значительное количество времени и, если учитель достаточно психологически компетентный и наблюдательный, то он может сделать выводы более точные, чем психодиагностическая методика. В связи с этим результаты психодиагностической методики всегда нужно соотносить с результатами наблюдения учителей, работающих с учеником.

Как было сказано, результаты психологической диагностики могут быть средством оценки продуктивности образовательного процесса для развития ученика. Поэтому те свойства и феномены, которые диагностирует психолог в школе, обязательно должны быть *согласованы с теми развивающими целями*, которые ставят перед собой педагоги. То, что психологи любят диагностировать психологические свойства, не связанные с образовательными задачами педагогов, приводит к тому, что результаты диагностики оказываются интересными только самому психологу и не могут быть использованы как показатель деятельности педагогов школы.

И последнее. Результаты психодиагностики с помощью количественных методов часто представлены в виде числовых показателей шкал, имеющих сложное терминологическое звучание. В итоге непонятные числа и термины вызывают у педагогов в школе только раздражение – эту информацию невозможно использовать в их педагогической деятельности. Особенно ярко эта ситуация показана в фильме "Вверх по лестнице, ведущей вниз", экранизации одноименного романа Бел Кауфман, в разговоре молодого учителя и школьного психолога. Психологу следует, сообщая результаты психодиагностики учителю, "переводить" факты из чисел и терминов на язык качественной интерпретации, понятной педагогу.

Важной особенностью процесса психодиагностики в работе психолога образования является то, что эта деятельность должна быть частью командной работы с педагогическим коллективом школы: завучем, учителями, классными руководителями, социальными педагогами и даже медицинскими работниками. В рамках такой командной

работы большое значение имеет ее комплексный характер. Выделим два ее направления: психолого-педагогическая супервизия образовательного процесса и психолого-педагогический консилиум.

### **3. Коррекционно-развивающая деятельность психолога в образовании**

Следующей важной задачей психолога образования является коррекционно-развивающая деятельность. В психологии в качестве синонимов используют понятия психологической коррекции, развивающей работы.

Под *психологической коррекцией* понимают направленное психологическое воздействие на определенные психологические структуры с целью обеспечения полноценного развития и функционирования индивида. Психологическая коррекция – один из видов психологической помощи; деятельность, направленная на исправление особенностей психологического развития, не соответствующих системе критериев нормативно-возрастной модели, или не соответствующих гипотетической "оптимальной" модели этого развития, норме или, скорее, возрастному ориентиру как идеальному варианту развития ребенка на той или иной ступени онтогенеза. Коррекция проводится с помощью специальных средств психологического воздействия.

*Коррекционно-развивающая деятельность* – это создание психолого-педагогических условий для оптимального развития ребенка и взрослого как участников образовательной среды и создание условий для исправления нарушений нормативности возрастного (или профессионального) развития.

Таким образом, нормативность (нормы) возрастного развития задает тот эталон, который определяет цели коррекционно-развивающей деятельности психолога в образовании. Рассмотрим этот феномен подробнее.

В возрастной психологии (или психологии развития), которая занимается изучением закономерностей психологического развития человека в онтогенезе, выявлены некоторые факты относительно возрастной нормативности развития.

- 1. *Существуют закономерности смены возрастных этапов развития человека, в целом совпадающие во многих культурах.* Периоды в жизни человека могут быть выделены по разным основаниям в зависимости от задач исследователя и его теоретической позиции. Как пишет Г. С. Абрамова, "такими основаниями могут быть какие-то отдельные модальности психической реальности". Исходя из этого постулата, можно говорить о периодизации Ж. Пиаже, или выделенных им периодах в развитии мышления; или выделять характеристики развития чувств – такая периодизация есть у Т. Рибо; можно рассматривать развитие воли (модальность "Я хочу") – такая периодизация есть у Л. С. Выготского. В науке создано множество периодизаций применительно к разным видам деятельности – рисованию, музыке, движениям, школьному обучению и т.д. Важно то, что любая периодизация пытается взять за основу разную степень обобщенности характеристик психической реальности человека. Выше нами была приведена периодизация возрастного развития Д. Б. Эльконина, основанная на идеях Л. С. Выготского, она стала основной в отечественной психологии. В зарубежной психологии наиболее известными периодизациями возрастного развития стали периодизации З. Фрейда, Э. Эриксона и Ж. Пиаже.

- 2. *Эталон психологического развития задан в культуре того общества, в котором развивается ребенок.* Например, при одинаковом физиологическом строении организма ребенок в античности и ребенок современных родителей достигает совершенно разного уровня интеллектуального развития.

- 3. *Эталоны психологического развития заданы как новообразования в психологическом развитии:* т.е. определенные качественные и количественные показатели развития познавательных процессов, мотивационно-волевых процессов, развития личности и деятельности. Собственно, все это и устанавливает нормы развития в каждом возрасте. Например, для ребенка в год положено ходить и говорить первые слова, а перед поступлением в школу в семилетнем возрасте – хотеть учиться. Развитие не сводится к количественным изменениям, это не рост, а цепь качественных преобразований. Психика ребенка своеобразна на каждой возрастной ступени, она качественно отлична от того, что было раньше и что будет потом.

- 4. *Новообразования, или нормы развития, не являются стабильным образованием.* Поскольку культура современного общества динамично меняется, это сказывается на особенностях феноменологии и динамики психологического развития ребенка. Поэтому нормы развития требуют постоянного уточнения и совершенствования.

- 5. *Не существует общих, одинаковых для всех детей нормативных показателей развития.* Процесс развития каждого конкретного человека индивидуален, т.е. является сложным, неравномерным, гетерохронным (когда все функции и системы развиваются с разной скоростью). Поэтому невозможно к конкретному человеку подходить с "общей линейкой". Часто одаренные дети выглядят проблемными: у них не складываются отношения с одноклассниками, они не выполняют учебные поручения учителей и пр. Тем не менее они требуют иного подхода и другим образом организованной коррекционно-развивающей работы с психологом, по сравнению с ребенком, который не учится вследствие несформированности нормативных показателей развития мышления, памяти, внимания.

Коррекционно-развивающая деятельность психолога образования оказывается жестко определенной феноменами "нормального развития" и "отклоняющегося развития" (не нормального). А это требует дальнейшего анализа, терминологического и содержательного понятий "норма" и "отклонение" в отношении психологического развития, их соотношения.

В психологии развития не вполне определено и само понятие нормы, которое, безусловно, должно быть соотнесено не только с уровнем психологического и социального развития ребенка в конкретные периоды его взросления, но и (в первую очередь) с требованиями, предъявляемыми ребенку социумом, которые также невозможно привести к каким-либо конечным показателям. Ситуация осложняется и постоянным глобальным изменением как социокультурных требований, предъявляемых ребенку окружающими (образовательных программ, семейных условий и обстановки, детской и подростковой субкультуры и т.п.), так и непосредственно психофизического и физиологического статуса ребенка. Обсуждавшийся еще с античных времен вопрос о том, что такое "норма" или "нормальное состояние", до сих пор не имеет окончательного решения.

В переводе с латыни *norma* означает правило, образец. Норма – это оптимальное психофизиологическое (биосоциальное) состояние объекта психодиагностики.

Анализируя понятие нормы и отклонения в развитии ребенка, известный нейропсихолог М. М. Семаго приводит два критерия.

*Отрицательный логический критерий* строится на допущении, что, не имея четких границ, норма и отклонение составляют противоположные полюсы единого континуума, т.е. представляют собой определенного рода дихотомию. Существование данного критерия возможно в двух формах: установление нормы через исключение отклонений без раскрытия содержательных характеристик (отсутствие тех или иных признаков

отклонений) или через установление степени выраженности скрытых признаков отклонений, которые в зачаточном виде имеет каждый психически здоровый человек. До тех пор, пока эти признаки не превосходят в своем выражении положенных границ, они соответствуют норме. В первом случае оценка нормального состояния происходит относительно позиции "норма – патология" в коррекционно-развивающих целях, во втором (в профилактических целях) – с точки зрения угрозы потенциально возможных отклонений.

*Положительный логический критерий* предполагает установление набора признаков, описывающих состояние нормы системы, т.е., по сути, признаков *психического здоровья*.

Существуют разные *критерии определения нормы*.

*Статистическая норма* – это тот уровень психосоциального развития человека, который соответствует среднестатистическим (количественным) показателям, полученным при обследовании репрезентативной группы людей того же возрастного диапазона, пола, культуры и т.п.

В основе *функциональной нормы* лежит представление о "неповторимости пути развития каждого человека, а также о том, что любое отклонение можно считать отклонением только в сопоставлении с индивидуальным трендом развития каждого человека. Другими словами, это своего рода индивидуальная норма развития, которая является отправной точкой.

*Адаптационный критерий нормы* – адаптивность и адаптированность личности в системе социальных отношений. Главный критерий оценки психического здоровья, оптимального функционирования личности – это характер и степень включенности индивида во внешние биологическое и социальные системы. С одной стороны, подразумевается такой уровень развития природных задатков человека, при котором обеспечивается выживание и приспособление к окружающей его природной среде. С другой стороны, речь идет о степени сформированности его социальных отношений и мере соответствия его поведения основным нормам и требованиям, которые предъявляются социумом. В данном контексте оздоровление понимается как успешная адаптация и гармонизация отношений человека с окружающим его миром.

*Гуманистический критерий нормы* – разрабатывался представителями западной гуманистической психологии (А. Маслоу, К. Роджерс), а также представителями российской психологической школы: И. В. Дубровиной, А. М. Прихожан, Б. С. Братусем и др. Эти ученые пришли к следующим выводам:

- психическое здоровье – это идеальное понятие, основанное на творческих принципах свободы, духовности, индивидуальности. Это не конечный пункт, а направление, в котором человек движется, следуя своей истинной природе;
- показателями психического здоровья личности являются принятие ответственности за свою жизнь, принятие себя, умение жить в настоящем, осмысленность индивидуального бытия и способность к пониманию и принятию других;
- нарушения психического здоровья – это лишь количественные отклонения от нормального процесса психического развития;
- причиной нарушений психического здоровья является неправильное распределение напряжений во внутренней структуре личности. Наиболее значительное из них – напряжение между тем, что человек собой представляет, и тем, чем ему, по его мнению, следует быть.

Следующий шаг в поиске новых содержательных критериев оценки развития с позиции "норма – ненорма" заставляет обращаться не к сравнению детей между собой, а к выявлению степени подготовленности каждого к выполнению определенного

критериального задания. "Главная задача этих тестов – установить, что индивид умеет делать, а не его место в выборке".

Таким образом, проблема определения критерия нормы развития (психологического здоровья) и отклоняющегося развития (дизонтогенеза) остается открытой и требующей дальнейшего решения.

*Суть и задачи коррекционно-развивающей деятельности психолога в образовании* заключаются, говоря простым языком, в приведении показателей психологического развития в соответствие с возрастной и индивидуальной нормой. И, как утверждает И. В. Дубровина, при определении целей и задач коррекции необходимо исходить из понимания той уникальной роли, которую играет данный конкретный период возрастного развития, и ставить задачу, адекватную потенциалу развития на данном этапе онтогенеза, ценности данного возраста в целостном поступательном процессе становления личности. Реализация потенциальных возможностей каждой возрастной стадии развития является основной формой профилактики возникновения отклонений или недостатков в развитии на последующих возрастных ступенях.

Но коррекционно-развивающая деятельность не сводится к тренировке имеющихся у ребенка психологических способностей. В педагогической психологии в 90-е гг. XX в. любимым проблемным идеологическим вопросом был такой: что правильнее – формирование или развитие? То есть, позиция педагога-психолога в коррекционно-развивающей деятельности должна быть директивной, где цели выбираются педагогом, в зависимости от степени соответствия ребенка норме, и его задача – активно "формировать"? Или все-таки педагогу, психологу образования следует заниматься лишь обеспечением условий для развития личности, создавать "питательную среду для возвращения семени в прекрасное дерево"?

Л. С. Выготский считал, что основное содержание коррекционной деятельности педагога должно быть в зоне ближайшего развития ребенка. Коррекционно-развивающая деятельность психолога образования должна строиться как целенаправленное *формирование (создание условий для развития?)* психологических новообразований, составляющих сущностную характеристику возраста.

Основная *цель коррекционно-развивающей деятельности* в пространстве нормального детства – способствовать полноценному психологическому развитию ребенка. *Основная задача* – психолого-педагогическая коррекция отклонений в психическом развитии ребенка (интеллектуальном, эмоциональном, мотивационном, поведенческом, волевом, двигательном и пр.) на основе создания оптимальных психолого-педагогических условий для развития творческого потенциала личности каждого ребенка, сохранения его психологического здоровья.

Цель и задачи коррекционно-развивающей деятельности четко очерчивают принципиальную психолого-педагогическую позицию по отношению к детям: не ребенка подгонять, корректировать под ту или иную образовательную систему, а саму эту образовательную систему корректировать в том направлении, чтобы она обеспечивала достаточно высокий уровень развития, воспитания и обучения всех детей, была психологически безопасной, способствовала сохранению его психологического здоровья.

В качестве *основных условий развития* И. В. Дубровина называет следующие.

1. Максимальная реализация в психолого-педагогическом сопровождении учащихся возрастных возможностей и резервов с опорой на сензитивность того или иного возрастного периода, на зону ближайшего развития и пр.

2. Развитие в учебно-воспитательном процессе индивидуальных особенностей учащихся внутри каждого возрастного периода – интересов, склонностей, самосознания (самооценки, полового самосознания и пр.), направленности, ценностных ориентаций, жизненных планов и др.

3. Создание в школе благоприятного для развития детей психологического климата (безопасной и развивающей образовательной среды), который определяется прежде всего продуктивным общением, взаимодействием ребенка и учителей, ребенка и сверстников.

В практике коррекционной работы выделяют различные модели объяснения причин трудностей в развитии.

*Биологическая модель* – объясняет этиологию отклонений в развитии снижением темпа органического созревания.

*Медицинская модель* – выносит проблемы, трудности и отклонения в развитии в область аномального развития.

*Интеракционистская модель* – подчеркивает значения сбоев и нарушений взаимодействия между личностью и средой для возникновения проблем развития и, в частности, вследствие дефицитности среды, сенсорной и социальной депривации ребенка.

*Педагогическая модель* – усматривает причины отклонений в явлениях социальной и педагогической запущенности ребенка.

*Деятельностная модель* – ставит во главу угла несформированность ведущего типа деятельности и других, типичных для данной возрастной стадии видов деятельности.

*Три основных направления в области постановки коррекционных целей.*

- Оптимизация социальной ситуации развития.
- Развитие видов деятельности ребенка.
- Формирование возрастно-психологических новообразований.

По форме организации коррекционно-развивающей деятельности можно выделить следующие *психолого-педагогические методы и технологии*:

✓ *общая психокоррекция* (мероприятия общепедагогического порядка, нормализующие социальную среду ребенка; нормализация и регуляция психофизических и эмоциональных нагрузок ребенка, работа по психогигиене и психопрофилактике, педагогической этике, лечебно-оздоровительные мероприятия, организация специальных занятий по плаванию, усиленному питанию детей);

✓ *частная психокоррекция* (набор психолого-педагогических воздействий, т.е. системы специально разработанных психокоррекционных мероприятий, применяемых в общей системе образовательных процессов. Игровая, музыкальная, драматерапия);

✓ *специальная психокоррекция* (комплекс приемов, мер, методов, методик работы с конкретным ребенком или группой детей по решению психологических проблем).

Технология коррекционно-развивающей деятельности – это комплексная система коррекционно-развивающего воздействия, которая содержит в себе три взаимосвязанных и взаимообусловленных компонента:

➤ *методологический* (формулируются идеи, целевые характеристики, задачи, исходные теоретические положения – психологические, педагогические, философские, правовые, экономические и т.д.);

➤ *содержательный* (этапы работы, задачи каждого этапа и содержание этапа);

➤ *технологический* (методы, формы, средства использования).

Коррекционно-развивающая деятельность может проходить в форме *индивидуальной и групповой*.

Необходимыми условиями *индивидуальной* коррекционно-развивающей деятельности психолога образования являются следующие:

- добровольное согласие клиента (т.е. ребенка или взрослого – учителя, родителя, сотрудника образовательного учреждения) на получение такой помощи;
- доверие клиента к психологу;



- внутренняя мотивация клиента по отношению к работе с собственными переживаниями, психологическими задачами (трудностями);
- активность клиента и его творческо-исследовательское отношение к собственным проблемам;
- право клиента принимать или не принимать оказываемую помощь;
- право клиента самому выносить решения относительно своей жизни.

Все эти условия не всегда выполнимы при работе с детьми дошкольного и младшего школьного возраста, поскольку они не имеют достаточно развитой личностной рефлексии для того, чтобы осознавать свои проблемы и хотеть с ними справляться. Тем более, что часто на индивидуальные занятия с психологом направляют детей и подростков по просьбе родителей, учителей. Немотивированный клиент – один из самых распространенных случаев в практике психолога в образовании.

Отсюда, значительная часть времени коррекционно-развивающей работы психолога образования посвящена установлению отношений доверия и развития мотивации на совместную работу.

Специфика *групповой* коррекционно-развивающей деятельности психолога образования заключается в работе с группой как субъектом взаимодействия: целенаправленном использовании групповой динамики, т.е. всей совокупности взаимоотношений и взаимодействий, возникающих между участниками группы, включая и психолога, в коррекционных целях. Таким образом, в группе, помимо психолога, субъектом коррекционно-развивающего воздействия является вся система групповых отношений.

Психологическая или психотерапевтическая группа – это искусственно созданная малая группа, объединенная целями межличностного исследования, личностного обучения, самораскрытия. Это взаимодействие "здесь и теперь", при котором участники изучают происходящие с ними процессы межличностного взаимодействия в данный момент и в данном месте.

Психологические группы могут быть центрированы преимущественно на руководителе (группы тренинга умений) или на ее членах (группы встреч). Состав группы определяется ее *типом* (психодраматическая, группа встреч, группа умений и т.д.), а также формой и содержанием коррекционно-развивающей работы. Противопоказанием для групповой коррекционно-развивающей работы является низкий интеллект и пограничные личностные расстройства.

**Пограничное состояние** (личностное расстройство) – обозначение слабых форм нервно-психических расстройств, находящихся вблизи условной границы между психическим здоровьем и выраженной патологией. Выделяются пограничные состояния в узком смысле – это психогении (реактивные состояния, неврозы), психические нарушения в экстремальных условиях деятельности. Пограничные состояния в широком, лечебно-практическом смысле – это вялотекущие формы шизофрении, мягкие формы психоза, психосоматические расстройства, хронический алкоголизм (без выраженной деградации личности), наркомания, пищевые аддикции (нервная булимия, нервная анорексия), сексуальные расстройства (транссексуализм, фетишизм, педофилия) и т.д.

Основным содержательным элементом технологии индивидуальной и групповой коррекционно-развивающей деятельности психолога в образовании являются **методы**.

Среди общих методов можно выделить следующее.

1. Беседа, феноменологическое интервью.
2. Групповая дискуссия.
3. Игровые методы.
4. Методы изменения эмоционально-волевого состояния участников группы.
5. Методы развития познавательных процессов.
6. Методы, направленные на развитие социальной перцепции.

7. Методы телесно-ориентированной психотерапии.

8. Методы работы с образами, методы работы с измененными состояниями сознания (в том числе суггестивные и медитативные техники).

Базовая технология, в которой сочетаются все перечисленные методы, – это технология социально-психологического тренинга.

*Групповой социально-психологический тренинг* представляет собой совокупность активных методов практической психологии (*коррекционно-развивающей деятельности*), которые используются с целью содействия полноценному психологическому развитию ребенка (а также взрослого как клиента психолога образования).

*Специфическими чертами тренингов* являются (по И. В. Бачкову<sup>[5]</sup>):

- *соблюдение норм и правил групповой работы;*
- *нацеленность на психологическую помощь участникам группы в саморазвитии,* при этом такая помощь исходит не только (а порой и не столько) от ведущего, сколько от самих участников;
- *наличие более или менее постоянной группы* (обычно от 7 до 15 человек), периодически собирающейся на встречи или работающей непрерывно в течение двух-пяти дней (так называемые группы-марафоны);
- *определенная пространственная организация* (чаще всего – работа в удобном изолированном помещении, участники большую часть времени сидят в кругу);
- *акцент на взаимоотношениях между участниками группы, которые развиваются и анализируются в ситуации "здесь и теперь";*
- *применение активных методов групповой работы;*
- *объективация субъективных чувств и эмоций участников группы относительно друг друга и происходящего в группе, вербализованная рефлексия;*
- *атмосфера раскованности и свободы общения между участниками, климат психологической безопасности.*

Тренинги, будучи формой практической психологической работы, всегда отражают своим содержанием определенную парадигму того направления, взглядов которого придерживается психолог, проводящий тренинговые занятия. Таких парадигм можно выделить несколько.

1. *Тренинг как тренировка*, в результате которой у участников происходит формирование и отработка умений и навыков эффективного поведения. Пример: тренинги продаж в бизнесе.

2. *Тренинг развития компетентностей*, целью которого является, прежде всего, создание условий для развития компетентности как способности продуктивно решать жизненные и профессиональные задачи. На таких тренингах формируется готовность решать задачи в рамках развиваемой компетентности (например, умение завязывать разговор с незнакомыми людьми), передается опыт продуктивного решения трудных ситуаций и создаются условия для развития личностных качеств, важных для решения задачи (доброжелательность, положительное самоотношение).

3. *Тренинг как метод развития личности* участников и самостоятельного поиска ими способов решения собственных психологических проблем. В таких тренингах принимают участие люди, стремящиеся к саморазвитию, повышению качества собственной жизни.

#### **Классификация основных методов, используемых педагогом-психологом**

Психологические	Социально-педагогические	Педагогические
<b>Психодиагностические методы:</b>	<b>Методы социального</b>	<b>Организационный метод:</b>

тесты, опросники, тесты достижений, проективные тесты, психофизиологические тесты, экспериментальные методики возрастной и социальной психологии.	<b>воспитания:</b> метод мотивирования и приобщения к действию, метод репродуцирования, метод закрепления и обогащения, метод содействия и сотворчества.	педагогический эксперимент.
<b>Методы психологического консультирования:</b> эмпатическое слушание, интерпретация, метод пустого стула и ролевого разыгрывания диалога, релаксация и эриксоновский гипноз, тарификация.	<b>Методы социально-педагогического воздействия:</b> на сознание, на чувства, на поведение.	<b>Методы педагогической диагностики:</b> педагогическое наблюдение, естественный эксперимент.
<b>Психокоррекционные методы:</b> психогимнастика, игровая коррекция, игротерапия, трансовые методы, чтение и обсуждение художественного текста, сказок, притч, диагностический обучающий эксперимент, социально-психологический тренинг, тренинг поведения	<b>Методы организации социально-педагогического взаимодействия:</b> методы целеполагания, методы ценностного ориентирования, методы организации деятельности, методы общения, методы оценки, методы самореализации	<b>Методы обучения:</b> - словесные (рассказ, объяснение, беседа, дискуссия, лекция); - наглядные (иллюстрация, демонстрация, работа с учебником); - практические (упражнения, лабораторные и практические работы, дидактические игры, творческие задания и проблемные ситуации).
		<b>Методы воспитания:</b> положительный пример, убеждение, приучение, поощрение и наказание, внушение, упражнение, перспектива, игра, доверие, организация успеха, самовоспитание

*Тренинг как форма психотерапии.* Эта модель тренинга используется в направлениях психотерапии, в которых групповой формат является обязательным, например в психодраме.

*Методическая компетентность психолога в образовании* оказывается одной из базовых в профессиональной подготовке специалиста. Как следует из перечисленных методов *коррекционно-развивающей деятельности*, психологу образования требуется не только знание психологических теорий и технологий, но и умение их методически прорабатывать и описывать. Другими словами, психолог должен уметь составлять программы, планы работы и планы-конспекты коррекционно-развивающих занятий. Уметь формулировать цели, задачи; определять методы работы, четко формулировать инструкцию к упражнениям и вопросы после – для подведения детей к соответствующим выводам и пр. Пренебрежение методической компетентностью приводит, в результате, к снижению профессионального уровня, невозможности контролировать коррекционный процесс, невозможности обмена опытом с коллегами.

*Медицинская и немедицинская психотерапия.* Содержательно коррекционно-развивающая деятельность реализует цели, методологию направлений психотерапии. Отсюда возникает вопрос: *чем психотерапия отличается от коррекционно-развивающей деятельности?*

Достаточно дискуссионным и по настоящее время является вопрос о разделении двух сфер психологической помощи – психологической *коррекции и психотерапии*. Как в психокоррекции, так и в психотерапии предъявляются сходные требования к личности специалиста, оказывающего помощь; к уровню его профессиональной подготовки,

квалификации и профессиональным навыкам; используются одинаковые процедуры и методы; помощь оказывается в результате специфического взаимодействия клиента и специалиста. Высказывается мнение, что психокоррекция больше подходит для описания деятельности психолога образования, а психотерапия может быть медицинской и немедицинской.

В медицинской модели психотерапии психотерапевт обязательно должен иметь медицинское образование, чаще всего психиатрическое, и он может назначать лекарственные средства для нормализации физиологического состояния пациента, его нервной системы. В немедицинской модели психотерапии психотерапевт не обязан иметь медицинское образование и не имеет право назначать лекарственные препараты. По сложившимся в профессиональном психологическом сообществе представлениям, к медицинским психотерапевтам имеет смысл направлять людей в пограничных и психотических состояниях – тех клиентов, которым может понадобиться психиатрическая помощь или помощь клинического психолога. Немедицинской психотерапией может заниматься специалист только с психологическим образованием (без клинической специализации), и его клиенты не требуют отслеживания психиатрического статуса.

Таким образом, можно выделить специфические черты коррекционно-развивающего процесса, отличающие его от психотерапии:

- коррекция ориентирована на здоровую личность людей, имеющих в повседневной жизни психологические трудности, проблемы, жалобы невротического характера, а также на людей, чувствующих себя хорошо, однако желающих изменить свою жизнь либо ставящих перед собой цель развития личности;
- коррекция ориентируется на здоровые стороны личности независимо от степени нарушения. Коррекционно-развивающие воздействия направлены на изменение поведения и развитие личности клиента;
- коррекция при определении целей исходит из возрастнo-нормативной модели, психотерапия ориентируется только на запрос клиента;
- коррекция обычно ориентируется на среднесрочную помощь (в отличие от краткосрочной – до 15 встреч – помощи при консультировании и долгосрочной – до нескольких лет – помощи при психотерапии);
- коррекция работает с клиентами, психотерапия возможна как с клиентами, так и с пациентами.

*Клиент* – это нормальный, физически и психически здоровый человек, у которого в жизни возникли проблемы психологического или поведенческого характера. Он не способен самостоятельно разрешить их и поэтому нуждается в посторонней помощи. В качестве клиентов коррекционно-развивающего воздействия могут выступать личность, семья (пара) или группа. *Пациент* – это человек, нуждающийся в медицинской, в том числе психиатрической, помощи.

1. Психодинамический подход в психотерапии детей и подростков: психоанализ, символдрама, юнгианский анализ, транзактный анализ.

2. Арт-терапия детей и подростков: *изотерапия, сказко- терапия, песочная терапия, фото-терапия, музыкотерапия, апималотерапия.*

3. Когнитивно-поведенческий подход в психотерапии детей и подростков.

4. Экзистенциально-гуманистический подход в психотерапии детей и подростков: клиент-центрированная психотерапия, позитивная психотерапия, провокативная психотерапия, экзистенциальная психотерапия (начиная с юношеского возраста).

5. Психодрама детей и подростков.

6. Гетнтальттерапия.

7. Понимающая психотерапия.

8. Семейная системная психотерапия.

## 9. Нарративная психотерапия.

10. Телесно-ориентированная психотерапия. Танцевально-двигательная психотерапия.

## 11. Эриксоновский гипноз.

Помимо этих направлений есть еще некоторые антропологические практики (см. выше) в искусстве, так или иначе пересекающиеся с указанными направлениями психотерапевтической работы.

*Категории детей с трудностями и нарушениями в развитии и специфика коррекционно-развивающей деятельности с ними.* К основным категориям детей с нарушениями в развитии в дефектологии относятся следующие (по Б. Д. Карвасарскому):

- 1) дети с выраженными и стойкими нарушениями слуховой функции (глухие, слабослышащие, позднооглохшие);
- 2) дети с глубокими нарушениями зрения (слепые, слабовидящие);
- 3) дети с нарушениями интеллектуального развития на основе органического поражения центральной нервной системы (умственно отсталые);
- 4) дети с тяжелыми речевыми нарушениями (логопаты);
- 5) дети с комплексными нарушениями психофизического развития (слепоглухонемые, слепые умственно отсталые, глухие умственно отсталые);
- 6) дети с нарушениями опорно-двигательного аппарата;
- 7) дети с выраженными психопатическими формами поведения.

Наиболее типичные трудности у детей с нормативным развитием:

- несоответствие уровня психического (умственного) развития ребенка возрастной норме, это относится как к задержке психического развития, так и к опережающему темпу развития – одаренности;
- неготовность к школьному обучению; неуспеваемость; низкая познавательная и учебная мотивации;
- негативные тенденции личностного развития; коммуникативные проблемы;
- неорганизованность поведения, низкий уровень произвольной регуляции;
- эмоциональные нарушения поведения;
- дезадаптация в детском саду, школе, семье.

Для более глубокого понимания психических состояний детей (или взрослых) с особенностями развития психолог должен обладать высокими эмпатическими способностями и готовностью идентифицировать себя с человеком с ограниченными возможностями в условиях его жизнедеятельности и мировосприятия.

Такая задача профессионально значима для психолога, работающего в коррекционно-развивающем направлении. В качестве примера сложности решения такой задачи приведем текст юной девушки, которая познакомилась с незрячим юношей и попыталась понять, как он воспринимает окружающий мир (см. рассказ Елены Ушковой "Мое общение со слепым музыкантом" в приложении 16).

*Требования к профессиональной и личностной компетентности* психолога, занимающегося коррекционно-развивающей деятельностью, можно разделить на три группы: теоретические, практические и личностные<sup>[8]</sup>.

**Теоретический компонент:** знание общих закономерностей психического развития в онтогенезе; знание периодизации психического развития; знание проблемы соотношения обучения и развития; представление об основных теориях, моделях и типах личности; знание о социально-психологических особенностях группы; знание условий, обеспечивающих личностный рост и творческое развитие. В своей профессиональной деятельности психолог образования может сохранять приверженность только одной какой-либо психотерапевтической теории, может придерживаться эклектизма – использовать разные подходы, или сосредоточиться на проблемно-ориентированном подходе.

*Приверженность одному подходу* проявляется в том, что психолог занимается коррекционно-развивающей деятельностью в рамках одной теоретической методологии (например, психоанализа, сказкотерапии или клиент-центрированной психотерапии). Это позволяет глубже проникнуть в предмет, получить исчерпывающие знания теории и практики, но в то же время накладывает определенные ограничения, связанные как раз с возможностями одного подхода, одного метода. Чаще всего эти ограничения побуждают специалистов вести исследовательскую, экспериментальную работу по доработке теории и методологии коррекционно-развивающей деятельности.

*Эклектизм* ведет к тому, что специалист знает кое-что выборочно из различных теорий и практик. Его работа может быть эффективной (особенно на начальных этапах), однако скоро он столкнется с недостатками поверхностной подготовки, с отсутствием основных, стержневых, базовых представлений. Оказывается, что невозможно выдвигать гипотезы о причинах отклонения в развитии и путях его коррекции в нескольких теориях. Все равно сводится к какой-то одной ведущей концепции для интерпретаций. И эклектизм получается следствием недостаточно высокого уровня профессиональной рефлексии.

*Проблемно-ориентированный подход* – это профессиональный подход, при котором психолог специализируется в одной проблемной области. Например, в проблеме детско-родительских отношений или школьной дезадаптации. Он изучает все, что известно в данной области, а затем, приобретя профессиональный фундамент и профессиональный опыт, начинает работать в границах одной методологии, привлекая другие методы – включая их в рамки своей теории или достраивая теорию. Такой профессионал может использовать концептуальные представления базовой или своей теории (модификации базовой теории), а техники и практические подходы – других.

**Практический компонент:** владение конкретными методами и методиками коррекционно-развивающей работы.

**Личностная готовность:** психологическая проработанность у психолога собственных проблем в тех сферах, которые он предполагает корректировать у клиента. Психолог, самостоятельно осуществляющий коррекционно-развивающую деятельность, должен иметь базовую фундаментальную подготовку в области психологии и специальную подготовку в области конкретных методов коррекционного воздействия.

Личностная неподготовленность может проявиться в виде *психологических барьеров* к требованиям коррекционного общения. Если психолога в детстве строго наказывали физически и он пережил травму личного унижения, то коррекционное требование – не унижать клиента (ребенка), которого также наказывают физически и который находится в состоянии депрессии, – таким психологом может игнорироваться. Взрослый может считать это требование необязательным: меня били в детстве, а я вырос достойным человеком. В результате между психологом и клиентом возникает эмоциональный резонанс. Аналогичные эмоциональные состояния у психолога и клиента (например, стрессовая реакция в сходных ситуациях) могут усиливать друг друга и мешать коррекционному процессу.

Проработанность личностных проблем позволяет взрослому выбрать адекватную позицию по отношению к ребенку. Личностная готовность осуществлять коррекцию предполагает наличие у взрослого потребности идти *не от себя, а от ребенка и его проблем*.

В коррекционно-развивающей деятельности психолога в образовании необходимо отдельно исследовать роль социального окружения клиента – ребенка или подростка. В детском возрасте условия развития задает именно социальная среда. Изменения в поведении ребенка, не получившие поддержки в ближайшем социальном окружении, приводят к эффекту затухания. Именно те условия и факторы, которые оказывают воздействие на ребенка в семье, в системе детско-родительских отношений, в школе с педагогами, в сообществе сверстников, – приводят к возникновению или усилению психологических трудностей ребенка.

Отсюда вывод: коррекционно-развивающее воздействие должно быть комплексным, в нем должны принимать участие и ребенок и его родители, а также другие значимые взрослые или сверстники.

*Основные направления психотерапии в работе с детьми и подростками* совпадают с основными содержательными направлениями коррекционно-развивающей деятельности.

#### **4. Психопрофилактическая работа психолога в образовании**

*Психологическая профилактика* – это целенаправленная систематическая совместная работа психолога образования, педагогов и воспитателей, направленная на:

- предупреждение возможных социально-психологических и психологических проблем у учащихся разных классов;
- создание благоприятного эмоционально-психологического климата в педагогическом и ученическом коллективах, установление правил школы, в основе которых – уважение чести и достоинства всех ее граждан;
- выявление детей группы риска (по различным основаниям).

Для успешного проведения психопрофилактических работ требуется признание наличия проблем (психосоциальных, медицинских) и необходимости использования новых путей и подходов. Можно привести метафорический вопрос: "Не проще ли, чем вылавливать утопающих, посмотреть, где они прыгают в воду?", отражающий общий принцип профилактической работы.

Психопрофилактическая диагностика осуществляется в форме экспресс-обследования всех детей школы с использованием метода экспертных оценок с целью выявления детей групп риска (по социально-психологическим и интеллектуальным основаниям) и заключения о необходимости дальнейшей психокоррекционной работы с ними.

Систематическая работа по предупреждению возможных проблем развития личности всех учащихся школы осуществляется психологом в форме регулярных психологических тренингов, дифференцированных по проблемам и возрасту учащихся, или уроков психологии, в содержание которых включены знания, умения и навыки работы с типичными психологическими проблемами учащихся определенного возраста. Психолог образования также должен быть готов методически обеспечивать включение данной тематики в содержание других школьных предметов.

Психопрофилактическая работа проводится преимущественно преподавателями, родителями и другими взрослыми, которые оказывают влияние на формирование личностей подросткового и юношеского возраста. Но одновременно психолог помогает классным руководителям прогнозировать и предупреждать взаимно отрицательные влияния одних групп учащихся на другие.

*Технология психопрофилактики* – это система психологопедагогических мер, направленных на создание оптимальной социальной ситуации развития ребенка, психогигиену педагогической среды<sup>[1]</sup>. Профилактика – это предупредительные меры, связанные с устранением внешних причин, факторов и условий, вызывающих те или иные недостатки в развитии детей. Она может предусматривать решение еще не возникших проблем. Например, многие родители и учителя стремятся развивать активность ребенка, предоставляют ему свободу выбора, поощряют инициативу и самостоятельность, предупреждая тем самым социальный инфантилизм и пассивность. Другие профилактические меры принимаются непосредственно перед возникновением проблем. Так, при обнаружении у ребенка пробелов в знаниях, умениях и навыках образовательного и социально-этического характера с ним проводится индивидуальная работа, предупреждающая его социально-педагогическую запущенность.

Профилактические меры, задействованные в отношении уже возникшей проблемы, предупреждают появление новых. Например, психолог работает с отдельными

поведенческими недостатками ребенка, останавливая развитие негативных личностных свойств. Первые два подхода можно отнести к общей профилактике, а третий – к специальной. Можно называть специальной профилактикой систему мер, направленных на решение определенной задачи: профилактика девиантного поведения, неуспеваемости и т.п.

В последние годы много внимания уделяется ранней профилактике отклонений в развитии личности ребенка. Это обусловлено тем, что детство является тем периодом, в котором закладываются фундамент личности, нравственные и этические эталоны, формируется правилосообразное поведение и нормативная деятельность. Нервная система ребенка чрезвычайно пластична и способна к изменению; в этом периоде он обладает повышенной внушаемостью, зависим от взрослого, а родители и педагоги – его главные авторитеты.

Выделяют три этапа в профилактической деятельности: первичная, вторичная и третичная.

*Первичная профилактика* – это психолого-педагогические приемы формирования позитивного поведения в ситуации, когда проблемы еще не возникли. Первичная профилактика нацелена на здоровых людей из "группы риска", до вступления в полосу кризиса. Методы первичной профилактики обычно включают в себя обучение людей новым навыкам, которые помогают противостоять возможным негативным воздействиям и сохранять психическое здоровье, направлена на создание положительных изменений в окружающей среде как взрослого, так и ребенка.

*Вторичная профилактика* – методы психолого-педагогической помощи людям, склонным к отклонениям в поведении, конфликтности, людям с повышенной тревожностью и т.д. Вторичная профилактика может включать специальную организацию свободного времени, тренинги позитивного отношения и другие мероприятия.

*Третичная профилактика* – организация психологической поддержки и самоподдержки тех, кто сознательно намерен выйти из порочного круга своих проблем (психологическое сопровождение).

Для проведения мероприятий *первичной профилактики* используется теория социального научения А. Бандуры. Основными понятиями этой теории являются понятия социального моделирования, социального подкрепления, самоэффективности. Моделирование – это процесс научения в результате наблюдения и подражания, при которых наблюдатели пытаются воспроизводить определенные мысли и поведение ролевых моделей. Главная функция наблюдения – обучение путем приобретения когнитивных навыков и новых форм поведения с помощью моделей, усиление намерения изменить свое поведение и стать более уверенными в себе благодаря усвоению нового поведения. Для многих подростков наиболее влиятельными ролевыми моделями становятся молодые люди, ровесники, которые демонстрируют реалистичные способы достижения целей или преодоления возникающих проблем, которые проходят через определенные трудности и справляются с ними. Чтобы модель начала работать и подросток реально стал применять полученные знания, должно последовать социальное подкрепление, стимулирующее к изменениям и обеспечивающее обратную связь. Положительное подкрепление более эффективно, чем отрицательное. Отрицательное более предназначено для стимулирования уже устойчивых действий.

*Вторичная профилактика* обусловлена наличием или проявлением проблем, желанием не дать этим проблемам полностью деформировать личность. Наиболее адекватным для вторичной профилактики является *аналитико-преобразующий подход*. Осуществляется он по следующей схеме.

1. Диагностика психологического состояния ребенка, выявление особенностей деформации уровней психического здоровья, изучение причин деформации, определение подходов к решению проблем.



2. Установление конкретных задач и сфер, в которых может быть оказано конкретное психологическое воздействие, сфер, в которых вмешательство психолога малоэффективно и не входит в область его компетенции.

3. Нахождение, разработка и апробация приемов, методов и т.п., с помощью которых проводится воздействие.

Задача *вторичной психопрофилактики* заключается в том, чтобы не дать последствиям аномального развития разрастись до уровня патологии (вторичная профилактика близка к психолого-педагогическим задачам воспитания и коррекции личности). Для большинства пациентов психопрофилактических служб характерны психическая депривация, повышенная нервная утомляемость, минимальные мозговые дисфункции, низкая самооценка. Эти дети и подростки предоставлены сами себе, их сопровождают неудачи в школе, выпадение из школьной жизни, сомнительные компании. Для многих подростков характерны склонность к иллюзорно-компенсаторным действиям, эгоцентрическим выходкам, степень явной выраженности или латентность которых способствуют тем не менее отклоняющемуся поведению.

*Принципы, методы, условия эффективной профилактики девиантного поведения.* Мероприятия по профилактике социальных рисков, *девиантного поведения* должны:

- формировать потребность в новой деятельности, осознание ее ценности;
- закреплять предмет деятельности в качестве мотива, т.е. мотивообразование (появление интереса, установка на его удовлетворение);
- преобразовывать одну деятельность в другую, менять антисоциальную деятельность на социальную.

Изменение поведения – это процесс, а не одномоментное событие. Разные подростки имеют разную степень готовности к изменению, нуждаются в разных мероприятиях. Д. Прочаска и К. Ди-Клименте приводят пять стадий изменения поведения: предобдумывание, обдумывание, принятие решения, действие (деятельность), поддержание (сохранение) новой формы поведения.

На *стадии предобдумывания*, когда проблема еще не осознается и у подростка нет мыслей об изменении поведения (бросить курить, воровать и т.д.), требуется информирование о целесообразности и необходимости изменения, о существовании индивидуального риска и пользе изменения.

На *стадии обдумывания* нужны мероприятия, способствующие формированию мотивации, подталкивающей к созданию определенных планов.

На *стадии принятия решения* происходит составление плана изменения. На данном этапе необходимо оказание помощи в разработке конкретных планов, постановке конкретных целей.

На *стадии действия* осуществляются планы специфических шагов и необходима помощь в получении обратной связи, решении проблем, обеспечении социальной поддержки и получении подкрепления.

На *стадии поддержания* имеет место продолжение нужных действий или периодическое повторение рекомендованных шагов. Здесь требуется помощь в преодолении трудностей, поиск альтернатив, предотвращение рецидивов. При этом люди могут оказываться на определенной стадии и уходить с нее назад, даже начинать заново цикл изменений. Таким образом, формирование новой деятельности и выбор ее конкретного содержания возможны на почве появления установки у подростка на изменение как точки отсчета, локализирующей границы вмешательства психолога.

Следующая ступень – выбор конкретного предмета, мотивообразования. Факт прихода к психологу говорит о том, что подростка прежний образ жизни по каким-то причинам не устраивает.

Для всех этапов профилактической деятельности сквозной может быть деятельность группового общения в психокоррекционной группе. Критериями отбора в нее подростков служат высказываемые ими намерения, отсутствие явно выраженной

деградации, сопутствующих эндогенных психических заболеваний. Группа сверстников может дать:

- теплоту, тесные личностные связи и общение;
- общее объединяющее дело;
- повышение собственной значимости в группе атрибутов взрослости;
- элементы "особости".

При этом подростки закрепляются в группе, претерпевая вместе с ней изменения в сторону просоциальности. В процессе профилактической работы параллельно с профессиональной работой осуществляется главная задача – нравственное воспитание, привитие чувства собственного достоинства, собственной активности.

*Третичная профилактика* – этап лечения и исправления положения (реабилитация, сопровождение). Психолог должен способствовать оптимизации отношений личности с окружающими и созданию условий для развертывания "сущностных сил", даже в том случае, если человек оступился, совершил проступок или преступление. Профилактическая и реабилитационная работа использует комплекс методов, нацеленных на изменение не только поведения личности, но и состояния социальной среды и формирование вокруг человека позитивно отражающегося социального поля.

Когда речь идет о детях, еще не больных, но уже и не здоровых, о начинающих складываться формах невротического реагирования и дезадаптивного поведения – то применяются методы профилактики неврозов – психокоррекция.

*Взаимодействие психолога и педагога в ходе решения задач психопрофилактики.* Психопрофилактическая работа невозможна без сотрудничества педагога и психолога. Именно педагог зачастую является заказчиком психологической работы; именно педагог первым видит проблемные области, требующие профилактической деятельности.

*Основания эффективности профилактической деятельности психолога:*

- личность является продуктом значимых отношений (без семьи, других значимых взрослых, в том числе педагогов, коррекционная работа с ребенком невозможна);
- необходимо воздействовать на ведущую деятельность ребенка и через нее на развитие самого ребенка;
- необходима практика новых социальных отношений. Именно в отношениях, в событийной общности наиболее эффективно формируются новые ценности и убеждения ребенка, подростка.

*Основные принципы диагностики факторов риска:*

- комплексность (так как в большинстве случаев характер факторов риска комплексный, необходимо изучать различные стороны психики, свойства, качества, деятельность; наиболее благоприятен естественный эксперимент);
- включение семьи и школы;
- активность самих испытуемых в рамках задач профилактической деятельности (так, лучший способ убеждения подростка в важности здорового образа жизни – участие его в агитации на эту тему перед младшими учениками);
- одновременность диагностики и коррекции.

Часто педагогические программы по профилактике, проводимые без учета психологических особенностей учащихся и психологической специфики детей группы риска, приводят к обратному эффекту. Рассказ некурящим подросткам о том, почему курить вредно, или про опасность раннего начала сексуальной жизни может привести к противоположному результату за счет увеличения любопытства к неизведанному и опасному.

Таким образом, взаимодействие педагога, как профессионала в убеждении и как значимого Взрослого, и психолога, знающего "подводные камни" профилактической деятельности, – залог эффективности профилактической деятельности обоих специалистов.

## **5. Психологическое консультирование в образовании**

Психологическое консультирование – чаще всего та деятельность, ради которой абитуриенты выбирают психологические факультеты. Эта практика воспринимается в общественном сознании как истинно психологическая – то, чем должен психолог заниматься в первую очередь. Трудно дать четкое определение этому виду деятельности или однозначно указать сферы его применения, поскольку слово "консультирование" уже давно представляет родовое понятие для различных видов консультативной практики. Тем не менее попробуем дать определение этому направлению деятельности психолога образования.

Психологическое консультирование – это диалог психолога с клиентом (индивидуальным или групповым), направленный на определение возможных причин возникших трудностей, определение психологической проблемы и целей желаемого состояния и совместной деятельности.

Если сравнить консультирование юридическое и психологическое – юрист в консультации не идет сразу в суд, он рассказывает, какие возможны варианты действий и их последствия; психолог-консультант – не решает психологические проблемы, это задача психотерапевта или психолога образования, занимающегося коррекционно-развивающей деятельностью.

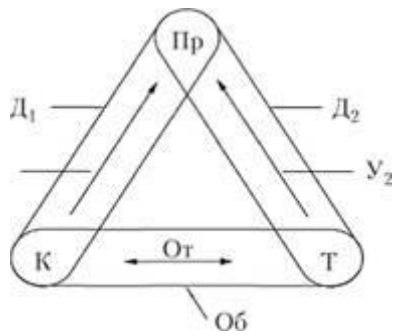
За консультированием обращаются очень часто: по поводу личных проблем в отношениях, собственного профессионального будущего или жизненных перспектив и смыслов, проблем с неконтролируемыми неадаптивными реакциями, невозможностью пережить какие-то тяжелые жизненные события.

*Цель психологического консультирования* – помочь клиенту в решении его проблемы. Осознать и изменить малоэффективные модели поведения, для того чтобы принимать важные решения, разрешать возникающие проблемы, достигать поставленных целей, жить в гармонии с собой и окружающим миром.

Традиционно в психологическом консультировании различают следующие *виды* (критерием различения служит направленность психологического консультирования на сферы жизни личности).

1. Индивидуальное психологическое консультирование.
2. Семейное психологическое консультирование.
3. Групповое психологическое консультирование.
4. Профессиональное (карьерное) психологическое консультирование.
5. Мультикультурное психологическое консультирование.

Важным измерением процесса психологического консультирования является психотерапевтическая ситуация, которая описывается И.Е. Василюком с опорой на "интегральную психологическую единицу анализа жизненного мира", полученную в результате синтеза основных общепсихологических категорий, развитых в отечественной традиции. В графическом виде структура психотерапевтической ситуации может быть представлена соответствующей схемой. Структурная схема фиксирует не натуральное положение, а систему психотехнических отношений в психотерапевтической ситуации.



К – клиент; Т – психотерапевт; Пр – проблема; Д1 – деятельность клиента по отношению к проблеме; Д2 – деятельность психотерапевта по отношению к проблеме; У1 – установка и отношение клиента к проблеме; У2 – установка и отношение терапевта к проблеме; Об – общение; От – система отношений между клиентом и психотерапевтом

Например, "проблема" должна рассматриваться не как преданная опыту психотерапии "вещь", "принадлежащая" клиенту независимо от психотерапии, а как выстраиваемый в самом психотерапевтическом процессе "символический объект", который определяется и как диалогически согласовываемая *тема* общения клиента и психотерапевта, и как согласовываемый *предмет* их совместной деятельности, и как согласовываемая *модель объяснения* жалоб клиента и т.д.

Рассмотрим некоторые составляющие этой системы.

*Клиент* – это человек, взятый в определенной ролевой позиции обратившегося за психологической помощью в решении своей проблемы, готового брать на себя ответственность за свою жизнь, находящегося в субъектной позиции по отношению к собственной жизни как целому. В психотерапии и психологическом консультировании могут оказаться существенными любые психологические, биологические и социальные характеристики клиента, в той мере, в которой они влияют на терапевтический процесс. Например, для прогноза успешности психотерапии важны такие характеристики, как возраст, социальная ситуация, семейное положение, уровень интеллекта и т.д.

Ф. Е. Василюк, проводя анализ понятия "клиент", говорит о том, что психотерапевту важно удерживать в мысли то очевидное обстоятельство, что у человека, ставшего пациентом психотерапии, есть независимая от психотерапии жизнь, в контексте которой вся психотерапия – только маленькая и необязательная часть. Человек совершает некие внутренние акты для того, чтобы встать в позицию клиента (например, акт смирения, признания своей несостоятельности, акт риска и доверия другому, готовность к открытости и т.д.). В этом смысле "клиент" – не первичная онтологическая реальность, а всегда уже некое "произведение", состояние, в которое человек вошел и которое он готов в себе культивировать для участия в терапевтической работе. Поэтому понятие "клиент" логико-генетически связано с понятием процессов переходов между "жизнью" и "миром терапии".

*Отношение к проблеме клиента* может быть предметом терапевтической проработки. Кроме оценки важна волевая установка клиента, его решимость, готовность преодолеть проблему, справиться с ней или, напротив, переживание своей беспомощности и капитуляции перед лицом проблемы.

Важнейший аспект анализа категории "*психотерапевт*" в контексте структуры психотерапевтической ситуации – проблема "рабочих состояний" психотерапевта, которые он должен в себе культивировать в ходе психотерапевтического сеанса. З. Фрейд писал о "равномерном внимании", которое является особым (по мнению многих аналитиков – "регрессивным") состоянием, дающим возможность аналитику своим бессознательным воспринимать бессознательное пациента.

Задачей первой встречи психолога-консультанта (психотерапевта) с клиентом должно быть заключение *психотерапевтического контракта*. Этот контракт представляет из себя определение запроса, жалобы, цели, договоренности о правилах и продолжительности совместной деятельности психолога и клиента.

*Жалоба* – это те неприятные болезненные чувства, которые переживает клиент и которые в результате привели его к психологу. Жаловаться клиент может на нехороших других людей, родных, обстоятельства, но во всех этих случаях важнее, не кто и почему, а что именно чувствует клиент по этому поводу. В ходе первичной проработки проблемы клиента терапевт может предлагать разные категоризации жалоб клиента. Всякая жалоба – головная боль, заикание и пр. – может быть истолкована по-разному, и от этого зависит многое в психотехническом формировании ситуации.

Жалоба может рассматриваться как симптом, который может быть осмыслен как страдание. Для этого терапевт должен отразить те ценности и мотивы, которые терпят ущерб от сложившейся ситуации ("особенно Вы страдаете от того, что это не дает Вам возможности реализовать себя"). Симптом может быть осмыслен как некая способность, умение, например, в технике парадоксальной интенции (В. Франкл). Симптом может быть истолкован также как средство, помеха, сообщение, послание и т.д.

*Проблема* – это сформулированная на языке клиента гипотеза о причинах и следствиях его личных особенностей, неосмысленного жизненного опыта и пр. Проблема чаще всего формулируется психотерапевтом на языке той методологии, в которой работает психолог. Но психолог должен ее переформулировать на языке клиента, в таком виде, чтобы клиенту было понятно, о чем идет речь. Клиент должен согласиться с тем, что они будут считать проблемой и с той формулировкой проблемы, которую предлагает психолог-консультант.

*Запрос* – это то, чего хочет клиент от психолога-консультанта. Запрос может быть сформулирован, начиная со слов: ...хочу разобраться, почему у меня...; скажите мне, как...; научите, как заставить его...; что я должна сделать, чтобы она...; хочу сделать что-то с собой, чтобы... и пр. Деятельность терапевта представлена в психотерапии не только его фактическими действиями, но и соответствующими ожиданиями со стороны клиента. Эти ожидания являются психотехнически значимыми независимо от того, собирается ли терапевт их осуществлять или нет. Если пациентка на первом сеансе просит провести с ней сеанс гипноза, чтобы она забыла все, что связывает ее с мужем, с которым они недавно развелись, то сам такой запрос рисует представление не столько о желанном для клиентки методе психотерапии, сколько о желанных терапевтических отношениях, о ее собственной установке по отношению к проблеме (беспомощность, бегство, желание отменить и устранить, а не преодолеть проблему и т.д.), и, отвечая на такого рода запрос, терапевт должен иметь в виду всю эту целостную ситуацию, а не только лежащий на поверхности "заказ" на определенный метод.

Отсюда, запросы бывают *нормальными* (в которых клиент берет на себя ответственность и планирует работать с собой) и *смещенными* – на изменение близких людей, отношения с психотерапевтом, "хирургическое" психотерапевтическое вмешательство в свой субъективный жизненный мир.

В результате первой встречи психолог-консультант совместно с клиентом должен "выслушать" жалобу, сформулировать нормальный запрос на совместную работу, договориться о цели и продолжительности совместной консультативной и психотерапевтической работы.

*Виды психологического консультирования* могут быть классифицированы по разным основаниям.

1. По психотерапевтическому направлению (психоаналитическое, юнгианское, гуманистическое, когнитивно-бихевиоральное и т.д.).

2. По возрасту клиента (детское, подростковое, консультирование взрослых и пожилых людей).

3. По пространственной организации (контактное, или очное, и дистантное – по телефону, посредством писем, сообщений на интернет-форумах, с помощью скайпа).

4. По количеству клиентов (индивидуальное или групповое, консультирование пар).

5. По психологической проблематике (консультирование по проблемам общения, проблемам в эмоциональной сфере, личностным проблемам и др.).

6. По сфере приложения (школьное, профессиональное, семейное и супружеское, коучинг и т.д.).

7. По продолжительности: краткосрочное, длительное.

8. По степени управления процессом взаимодействия психологом-консультантом в ходе сессии: директивное, недирективное.

Г. А. Абрамова в качестве основного метода консультирования называет *интервью*. Ею выделяются следующие *методы воздействия в процессе интервью*.

1. Интерпретация.

2. Директива.

3. Информация.

4. Самораскрытие.

5. Обратная связь.

6. Логическая последовательность.

7. Резюме.

8. Открытые вопросы.

9. Закрытые вопросы.

10. Поощрение.

11. Пересказ.

12. Отражение чувств.

Ф. Е. Василюк все методы психологического консультирования классифицирует в соотношении со *структурой уровней переживания*.

*Эмпатия* (уровень непосредственного переживания). Структура эмпатической реплики включает в себя два основных элемента – оператор понимания и эмпатический знак. Оператор понимания ("правильно ли я Вас понимаю", "так ли я понял" и т.п.) выполняет ряд важных функций, в частности, осуществляет такое ролевое структурирование терапевтических отношений, при котором терапевт занимает позицию "второго лица", сопереживающего слушателя, диалогического Ты, а клиент обретает достоинство диалогического Я и статус автора повествования (а не одного из прототипов или персонажей своего рассказа).

*Кларификация* (прояснение – уровень осознания в структуре переживания). Общая задача проясняющих реплик в отличие от эмпатических – отображать не то, что клиент чувствует по поводу ситуации, а образ самой этой ситуации, включая действия клиента. Использование кларификации способствует привлечению когнитивных и отчасти волевых ресурсов для решения проблемы.

*Майевтика* (уровень рефлексии в структуре переживания). Майевтические реплики фокусируют внимание клиента не на его переживании, действиях или предметах, которые он описывает, а на внутренних аксиомах (убеждениях, предпосылках), которые субъективно определяют именно эти переживания, намерения или образы. Субъективные аксиомы, выявляемые майевтикой, не осознаются клиентом, но не потому, что являются бессознательными, а потому, что они слишком самоочевидны, чтобы быть замеченными.

*Интерпретация* (уровень бессознательного в структуре переживания). Она используется, когда в ходе психотерапевтического процесса работа переживания подходит к внутренней необходимости объяснения значимых элементов опыта, которые самому клиенту представляются иррациональными и непреднамеренными, но в то же время неслучайными и причастными его воле.

*Отношения в процессе консультирования и психотерапии, деятельность психолога и клиента по отношению к проблеме.* Отношения являются той основой процесса психологического консультирования, без которой невозможна совместная деятельность в принципе. Не случайно в модели терапевтической ситуации отношения терапевта и клиента являются основанием треугольника.

Самое большое внимание уделяется отношениям во всех психотерапевтических школах. Этические основы отношений прописаны в кодексе и отслеживаются этическими комиссиями в профессиональных психотерапевтических сообществах. Приведем наиболее важные из этих правил, или *принципов психотерапевтических отношений*.

1. *Безоценочное отношение к клиенту и эмпатическое участие* (К. Роджерс).

Этот принцип проявляется в способности отнестись к клиенту – его чувствам, мыслям, убеждениям – как составляющим его индивидуальность, жизненный мир вне контекста собственных убеждений. Без безоценочного отношения невозможно принятие себя и принятие клиента – вытекающего из предыдущего важного качества отношений. К. Роджерс писал: "Чем более я принимаю другого человека, чем более он мне нравится, тем более я способен создать те отношения, которые ему помогут измениться. Под принятием я понимаю теплое расположение к нему как к человеку, имеющему безусловную ценность, независимую от его состояния, поведения или чувств. Это значит, что он вам нравится, вы уважаете его как индивида и хотите, чтобы он чувствовал по-своему. Это значит, что вы принимаете и уважаете весь спектр его отношений в данный момент независимо от того, положительные они или отрицательные, противоречат его прежним отношениям или нет. Это принятие каждой меняющейся частицы внутреннего мира другого человека создает для него теплоту и безопасность в отношениях с вами, а защищенность, проистекающая от любви и уважения, мне кажется, является очень важной частью помогающих отношений".

2. *Ориентация на нормы и ценности клиента.* Этот принцип является продолжением принимающего отношения психолога и подразумевает, что психолог во время своей работы должен ориентироваться не на социально принятые нормы и правила, а на те жизненные принципы и идеалы, носителем которых является клиент. Эффективное воздействие возможно лишь при опоре на систему ценностей самого клиента, критическое же отношение консультанта может привести к тому, что пришедший на прием человек замкнется, не сможет быть искренним и открытым, а, следовательно, и возможности консультативного воздействия окажутся практически нереализуемыми.

3. *Запрет давать советы.* Вопрос о том, почему психолог не дает советы, уже обсуждался выше. Советуя что-то клиенту, психолог делает сразу две ошибки, изменяющие отношения: берет на себя несоразмерную ответственность за жизнь клиента и становится в неравную, экспертную, позицию (т.е. из партнера превращается в начальника). Все это приводит к тому, что терапевтически отношения теряют продуктивность.

4. *Анонимность.* Важнейшим условием психологического консультирования является его анонимность. Это значит, что любая информация, сообщенная клиентом психологу, не может быть передана без его согласия ни в какие общественные или государственные организации, частным лицам, в том числе родственникам или друзьям. Из этого правила существуют исключения (о которых клиент всегда предупреждается заранее), специально оговоренные законом во многих странах. В нашей стране таким исключением, пожалуй, можно считать ситуацию, когда психолог узнает во время приема о чем-либо, что является серьезной угрозой для чьей-либо жизни. Но, конечно же, даже в этой ситуации его действия должны быть максимально осторожными и соотноситься с интересами клиента.

5. *Запрет на двойные отношения* или разграничение личных и профессиональных отношений. Существует немало очень опытных и профессиональных консультантов, которые попадали в ловушку, переходя с клиентами на дружеские отношения или пытаясь

оказывать профессиональную помощь своим друзьям и ближайшим родственникам. Этот путь таит в себе немало опасностей, и не только потому, что, как известно, в своем отечестве пророка нет и любые рекомендации и откровения с близкими легко обесцениваются, но и по многим другим причинам (обсуждение которых требует отдельного разговора).

6. *Принятие клиентом ответственности за происходящее с ним.* В ходе консультации локус жалобы клиента должен быть переведен с других на себя. Без решения этой задачи достижение каких-либо реальных результатов невозможно. Только в том случае, если человек ощущает свою вину и ответственность за происходящее, он будет действительно стараться измениться и изменить свою ситуацию, в противном случае он будет лишь ожидать помощи и изменений со стороны окружающих.

7. *Конгруэнтность психолога* – согласованность информации, одновременно передаваемой человеком вербальным и невербальным способом (или различными невербальными способами), а также непротиворечивость его речи, представлений, убеждений между собой; в более широком смысле – целостность, самосогласованность личности вообще. *Осознание собственных переживаний* в процессе психологического консультирования психологом и *адекватное процессу их включение* во взаимодействие является важным условием продуктивных терапевтических отношений. Если какие-то действия вызывают у психотерапевта злость или раздражение, которые он продолжает скрывать за маской принятия и сочувствия, то клиент обязательно это почувствует как неискренность или двуличие психолога. Как следствие, отношения станут менее доверительными.

*Особенности консультирования немотивированных клиентов.* При описании особенностей коррекционно-развивающей деятельности уже говорилось о том, что достаточно часто детей и подростков приводят к психологу учителя и родители, т.е. запрос, собственно, возникает у взрослого, а не у ребенка. И клиент здесь – взрослый. В этом случае необходимо работать с парой родитель – ребенок, или создавать условия для появления собственного запроса у самого ребенка. Но, вполне вероятно, что запрос ребенка и запрос взрослого окажутся совершенно разными. Это еще одна особенность, отражающая специфику деятельности психолога в образовании.

Психологическое просвещение, создание доверительных отношений, совместные психологические эксперименты, цель которых – повысить уровень личностной рефлексии и сформировать интерес к самому себе, своим переживаниям, – все это те пути, по которым может идти психолог для "создания" клиента из немотивированного на работу с ним ребенка или подростка.

*Родители и учителя, как сложные клиенты психолога образования.* Родители и учителя оказываются сложными клиентами по нескольким причинам: во-первых, у них существует необходимость сохранения некоторого образа себя у психолога как представителя образовательного учреждения; и, во-вторых, их запрос оказывается смещенным почти всегда. Намерение психолога убедить этих клиентов в конфиденциальности и анонимности доверия не вызывает. Попытки психолога подвести родителей и учителей к мысли о том, что решение проблем в их самоизменении, часто встречаются с негодованием и воспринимаются как непрофессионализм психолога. Такое восприятие – чаще всего следствие недостаточного уровня психологической грамотности.

К тому же родители и учителя обычно не готовы к продолжительным занятиям и настроены на одно-два посещения, чтобы получить ряд советов.

Данная проблема решается только организацией психологического просвещения в образовательном учреждении: в виде стендов, выступлений на собраниях, педагогических советах и т.п.

*Отличие психотерапии от психологического консультирования.* Как вы уже поняли, психологическое консультирование использовалось наряду с психотерапией. Каким же образом можно разграничить консультирование и психотерапию? В чем смысл



разделения проблем клиентов на межличностные и глубинные личностные, о которых упоминалось выше?

То, с какими проблемами пришел клиент, межличностными или глубинными личностными, часто проявляется уже в формах обращения за помощью, в специфике жалоб и ожиданий от встречи с психологом. Клиенты психолога-консультанта обычно подчеркивают негативную роль других в возникновении собственных жизненных сложностей; у клиентов, ориентированных на глубинную психокоррекционную работу, локус жалоб обычно иной: их чаще беспокоит собственная неспособность контролировать и регулировать свои внутренние состояния, потребности и желания. Так, для клиента психолога-консультанта будут характерны жалобы типа: "Мы с мужем постоянно ругаемся" или "Жена ревнует меня без всякого повода". Те, кто обращается к психотерапевту, чаще говорят о своих проблемах иначе: "Я не могу сдерживать себя, очень вспыльчива, постоянно кричу на мужа" или "Все время не уверен в том, как ко мне относится жена, мне кажется, что она меня обманывает, ревную ее и, видимо, без всякого повода". Такое различие в локусе жалоб значит довольно много и, в частности, то, что самим клиентом уже проделана определенная работа по анализу собственных проблем и неудач. Тот факт, что ответственным за происходящее с ним человек воспринимает самого себя, – шаг, требующий определенного мужества, – гарантия того, что он готов к более глубокому и откровенному самопознанию.

Направленность локуса жалобы и готовность человека определяют и форму работы с ним. Основная задача психолога-консультанта состоит в том, чтобы помочь клиенту посмотреть на свои проблемы и жизненные сложности со стороны, продемонстрировать и обсудить те стороны взаимоотношений, которые, будучи источниками трудностей, обычно не осознаются и не контролируются. Основой такой формы воздействия является, прежде всего, изменение установок клиента как на других людей, так и на различные формы взаимодействия с ними. В ходе консультативной беседы клиент получает возможность шире взглянуть на ситуацию, иначе оценить свою роль в ней и в соответствии с этим новым видением изменить свое отношение к происходящему и свое поведение.

Психотерапевтическое воздействие строится иначе. Жалобы как таковые играют незначительную роль, поскольку уже на начальных этапах работы они углубляются и переформулируются. В беседе со специалистом затрагиваются не только актуальные ситуации взаимоотношений клиента, но также прошлое (события далекого детства, юности), активно используются такие специфические формы психической продукции, как сны и ассоциации. Важная черта психотерапии – особое внимание к взаимоотношениям между человеком, обратившимся за помощью, и профессионалом, анализ которых в терминах переноса и контрпереноса является одним из важнейших средств углубления и расширения возможностей воздействия, тогда как в консультировании подобные вопросы практически никогда не обсуждаются.

"Человек с улицы", обращающийся к психологу за помощью, особенно в нашей стране, где далеко не каждый представляет себе, что такое психология в принципе, не всегда понимает, какого именно плана помощь ему нужна и в какой форме она может быть оказана. Часто ожидания клиентов неадекватны, не соответствуют реальности жизни и логике взаимоотношений (например, как это нередко бывает, клиент начинает требовать сделать так, чтобы кто-то кого-то полюбил или разлюбил в результате воздействия психолога и т.д.). В связи с этим часто первое, что приходится делать, – это объяснять клиенту, в чем он может ожидать психологической помощи и какой. С этой точки зрения психологическое консультирование, будучи более ориентированным на достижение конкретной цели и менее обязывающим типом воздействия, часто служит своеобразной ступенькой, первым шагом к более длительной и глубокой психотерапевтической работе. Бывает, что, придя к консультанту, человек впервые задумывается о собственной роли в своих жизненных неудачах и начинает понимать, что для того, чтобы ему действительно

помогли, одной или даже нескольких встреч с психологом недостаточно. Из этого не следует, что он сразу же обратится за более серьезной помощью – это может случиться не скоро или не случиться никогда, но даже простое знание о том, что помощь в принципе ему может быть оказана, бывает очень важным. Такая взаимосвязь консультирования и психотерапии – основа широких и многогранных возможностей практической психологии, гарантия того, что каждый обращающийся может найти для себя то, что является наиболее подходящим для него в данный момент.

Н. Д. Линде предлагает следующие *критерии отличия психотерапии от психологического консультирования*.

1. Психотерапия ориентирована на работу с людьми, находящимися в пограничных состояниях психологического здоровья; в то время как консультирование – на работу с условно здоровыми людьми.

2. Консультирование обращено к осознаваемому клиентом, психотерапия – к бессознательному.

3. Консультирование в большей степени позволяет включение психологического просвещения: рекомендации, сообщение обобщенных знаний, информирование и разъяснение. Клиент проводит с психологом профессиональный психологический анализ проблемы. Психотерапия больше ориентирована на задачи коррекции.

4. Психотерапия более долгосрочна: консультирование продолжается в течение от 1 до 5 встреч; психотерапия – от 10 до 400 сеансов.

5. Психотерапия более специализирована. Она работает в рамках той или иной психотерапевтической школы. Техники консультирования примерно одинаковы.

На самом деле, сходств психологического консультирования и психотерапии больше, чем различий. Специалисты для себя достаточно редко разделяют эти две области профессиональной деятельности.

## **6. Медико-психолого-педагогический консилиум**

**Психолого-медико-педагогический консилиум** призван рассматривать личность ребенка с учетом всех ее параметров: психологического и психического развития, социальной ситуации, состояния здоровья, характера предъявляемых требований, оптимальности педагогических воздействий.

ПМПк является объединением специалистов конкретного образовательного учреждения, составляющее ядро психолого-медико-педагогической службы образовательного учреждения, организуемое при необходимости комплексного, всестороннего, динамического диагностико-коррекционного сопровождения детей, у которых возникают трудности в адаптации к условиям данного образовательного учреждения различной этиологии в связи с отклонениями в развитии окончание сужает спектр проблем.

Психолого-медико-педагогический консилиум - организационная форма, в рамках которой объединяются усилия педагогов, психологов и других субъектов учебно-воспитательного процесса для решения проблем обучения и полноценного развития детей и подростков.

**ПМПк не является самостоятельным учреждением и не имеет статуса юридического лица.** Специалисты ПМПк выполняют соответствующую работу в рамках основного рабочего времени, имеющих у них функциональных обязанностей, оплаты труда, корректируя индивидуальный план работы в соответствии с реальным запросом образовательного учреждения в работе консилиума.

Консилиум образовательного учреждения действует на основе соответствующего Положения Министерства образования Российской Федерации (приказ № 27/901-6 от 27.03.2000). В этом нормативном документе определены все параметры, режим деятельности, необходимая документация.

**Целью** ПМПк является обеспечение диагностико-коррекционного психолого-медико-педагогического сопровождения обучающихся, воспитанников с отклонениями в развитии и/или состояниями декомпенсации, исходя из реальных возможностей образовательного учреждения и в соответствии со специальными образовательными потребностями, возрастными и индивидуальными особенностями, состоянием соматического и нервно-психического здоровья обучающихся, воспитанников.

**В задачи** ПМПк образовательных учреждений входит:

- выявление и ранняя диагностика отклонений в развитии детей;
- выявление актуальных и резервных возможностей ребенка;
- подготовка необходимых документов для детей, нуждающихся в специальном коррекционном учреждении;
- выявление детей, нуждающихся в дополнительной помощи со стороны психолога и других специалистов;
- анализ развития и обучения тех детей, которые, несмотря на запрос к консилиуму со стороны педагогов или родителей, не нуждаются в дополнительной специализированной помощи;
- формирование рекомендаций для родителей, педагогов и педсовета по организации помощи детям методами и способами доступными педагогическому коллективу для обеспечения индивидуального подхода в процессе коррекционно-развивающего сопровождения;
- отслеживание динамики развития и эффективности индивидуализированных коррекционно-развивающих программ;
- определение готовности к школьному обучению детей старшего дошкольного возраста, поступающих в школу, с целью выявления «группы риска»;
- решение вопроса о создании в рамках данного образовательного учреждения условий, адекватных индивидуальным особенностям развития ребенка. При необходимости — перевод в специальный (коррекционно-развивающий, компенсирующий и т.п.) класс, выбор соответствующей формы обучения (индивидуальное, на дому; смешанное; экстернат; домашнее и др.);
- при положительной динамике и компенсации отклонений в развитии — определение путей интеграции ребенка в классы, работающие по основным образовательным программам;
- профилактика физических, интеллектуальных и эмоциональных перегрузок и срывов, организация лечебно-оздоровительных мероприятий и психологически адекватной образовательной среды;
- подготовка и ведение документации, отражающей актуальное развитие ребенка, динамику его состояния, овладение школьными навыками, умениями и знаниями, перспективное планирование коррекционно-развивающей работы, оценку ее эффективности;
- организация взаимодействия между педагогическим коллективом образовательного учреждения и специалистами, участвующими в работе психолого-медико-педагогического консилиума, при возникновении конфликтных ситуаций, трудностей диагностики, а также при отсутствии положительной динамики в процессе реализации рекомендаций ПМПк.

#### ***Организация психолого-медико-педагогического консилиума***

ПМПк организуется на базе образовательного учреждения независимо от типа и вида, утверждается приказом руководителя образовательного учреждения. Общее

руководство ПМПк возлагается на руководителя образовательного учреждения. ПМПк работает во взаимодействии с вышестоящими структурными подразделениями и с психолого-медико-педагогической комиссией.

Психолого-медико-педагогический консилиум - организационная форма, в рамках которой возможно:

- психологическое ознакомление субъектов учебно-воспитательного процесса с особенностями развития ребенка;
- более наблюдательное и объективное наблюдение и оценка педагогами различных сторон обучения и поведения детей,
- выработка общего языка обсуждения тех или иных проблем;
- объединение усилия педагогов, психологов и других субъектов учебно-воспитательного процесса, заинтересованных в успешном обучении и полноценном развитии детей и подростков;
- определение программы индивидуального развития ребенка;
- распределение обязанности и ответственность субъектов учебно-воспитательного процесса;
- координирование действия субъектов учебно-воспитательного процесса в выработке совместной стратегии помощи проблемному ученику. ПМПк выполняет следующие **функции**:

#### ***Нормативная функция***

Деятельность ПМПк руководствуется Конвенцией ООН о правах ребенка, Законом Российской Федерации «Об образовании», Федеральным законом об основных гарантиях прав ребенка в РФ, Семейным кодексом РФ основывается на основе Инструктивное письмо № 27/901-6 от 27.03.2000 Министерства образования Российской Федерации:

- ПМПк образовательного учреждения в своей деятельности руководствуется уставом образовательного учреждения, договором между образовательным учреждением и родителями (законными представителями) обучающегося, воспитанника, договором между ПМПк и ПМПК.
- Обследование ребенка специалистами ПМПк осуществляется по инициативе родителей (законных представителей) или сотрудников образовательного учреждения с согласия родителей (законных представителей) на основании договора между образовательным учреждением и родителями (законными представителями) обучающихся, воспитанников.
- Председатель ПМПк ставит в известность родителей (законных представителей) и специалистов ПМПк о необходимости обсуждения проблемы ребенка и организует подготовку и проведение заседания ПМПк.
- Медицинский работник, представляющий интересы ребенка в образовательном учреждении, при наличии показаний и с согласия родителей (законных представителей) направляет ребенка в детскую поликлинику.
- При отсутствии в данном образовательном учреждении условий, адекватных индивидуальным особенностям ребенка, а также при необходимости углубленной диагностики и/или разрешения конфликтных и спорных вопросов специалисты ПМПк рекомендуют родителям (законным представителям) обратиться в психолого-медико-педагогическую комиссию (ПМПК).
- Изменение условий получения образования (в рамках возможностей, имеющихся в данном образовательном учреждении) осуществляется по заключению ПМПк и заявлению родителей (законных представителей).

- Заключение специалистов, коллегиальное заключение ПМПк доводятся до сведения родителей (законных представителей) в доступной для понимания форме, предложенные рекомендации реализуются только с их согласия.

- При направлении ребенка в ПМПк копия коллегиального заключения ПМПк выдается родителям (законным представителям) на руки или направляется по почте, копии заключений специалистов направляются только по почте или сопровождаются представителем ПМПк. В другие учреждения и организации заключения специалистов или коллегиальное заключение ПМПк могут направляться только по официальному запросу.

### ***Прогностическая функция***

Прогностическая функция включает в себя регулярный анализ и оценку концепции деятельности ПМПк конкретного образовательного учреждения, используемых в работе диагностических методик, коррекционных программ сопровождения определенного ребенка и т.д. Данное направление предполагает оценку актуальности, обоснованности поставленных целей и задач, а также условий их достижения с помощью предлагаемых приемов, средств, методов.

### ***Организационная функция***

Данная функция предполагает следующее:

- ПМПк может быть создан на базе образовательного учреждения любого типа и вида независимо от организационно-правовой формы приказом руководителя образовательного учреждения при наличии соответствующих специалистов.

- Общее руководство ПМПк возлагается на руководителя образовательного учреждения.

- Обследование проводится каждым специалистом ПМПк индивидуально с учетом реальной возрастной психофизической нагрузки на ребенка.

- На заседании ПМПк ведущий специалист, а также все специалисты, участвовавшие в обследовании и/или коррекционной работе с ребенком, представляют заключения на ребенка и рекомендации. Коллегиальное заключение ПМПк содержит обобщенную характеристику структуры психофизического развития ребенка (без указания диагноза) и программу специальной (коррекционной) помощи, обобщающую рекомендации специалистов; подписывается председателем и всеми членами ПМПк.

- Примерный состав ПМПк: заместитель руководителя образовательного учреждения по учебно-воспитательной работе (председатель консилиума), учитель или воспитатель дошкольного образовательного учреждения (ДОУ), представляющий ребенка на ПМПк, учителя (воспитатели ДОУ) с большим опытом работы, учителя (воспитатели) специальных (коррекционных) классов/групп, педагог-психолог, учитель-дефектолог и/или учитель-логопед, врач-педиатр (невропатолог, психиатр), медицинская сестра.

- Специалисты, включенные в ПМПк, выполняют работу в рамках основного рабочего времени, составляя индивидуальный план работы в соответствии с реальным запросом на обследование детей с отклонениями в развитии и/или состояниями декомпенсации. Специалистам может быть установлена доплата за увеличение объема работ, размер которой в соответствии со ст. ст. 32 и 54 Закона Российской Федерации «Об образовании» определяется образовательным учреждением самостоятельно. С этой целью необходимые ассигнования для оплаты труда специалистов за работу в составе ПМПк следует планировать заблаговременно.

- Заседания ПМПк подразделяются на плановые и внеплановые и проводятся под руководством председателя.

- Периодичность проведения ПМПк определяется реальным запросом образовательного учреждения на комплексное, всестороннее обсуждение проблем детей с отклонениями в развитии и/или состояниями декомпенсации; плановые ПМПк проводятся не реже одного раза в квартал.

- На период подготовки к ПМПк и последующей реализации рекомендаций ребенку назначается ведущий специалист: учитель и/или классный руководитель, воспитатель ДООУ или другой специалист, проводящий коррекционно-развивающее обучение или внеурочную специальную (коррекционную) работу. Ведущий специалист отслеживает динамику развития ребенка и эффективность оказываемой ему помощи и выходит с инициативой повторных обсуждений на ПМПк.

- На заседании ПМПк ведущий специалист, а также все специалисты, участвовавшие в обследовании и/или коррекционной работе с ребенком, представляют заключения на ребенка и рекомендации. Коллегиальное заключение ПМПк содержит обобщенную характеристику структуры психофизического развития ребенка (без указания диагноза) и программу специальной (коррекционной) помощи, обобщающую рекомендации специалистов; подписывается председателем и всеми членами ПМПк.

#### ***Экспертно-диагностическая функция***

Вся диагностическая и экспертная деятельность консилиума с детьми проводится только с добровольного согласия родителей (законных представителей) и, при желании, в их присутствии.

ПМПк осуществляет диагностику развития ребенка, процесс образования (формировании знаний, умений и навыков общесоциального и академического плана и целостном развитии личности), способной к самореализации, адаптации и интеграции в социум на каждом возрастном этапе (от 0 до 18 лет).

Экспертные аспекты данной функции предполагают высокопрофессиональный уровень диагностики развития ребенка, обучение и воспитание которого в семье или образовательном учреждении требует специальной психолого-педагогической и сопутствующей медицинской, социальной и правовой помощи.

При осуществлении экспертно-диагностической функции необходимо обратить внимание на следующие составляющие достоверности диагностики, обеспечиваемые многоаспектностью диагностической картины в сочетании с наблюдениями за ее динамическими изменениями:

- *своевременность диагностики (ранняя диагностика)* (как можно более раннее выявление отклонений в развитии или постановка вопроса о наличии отклонений в развитии ребенка с последующей адекватной процедурой диагностики);

- *комплексность диагностики* (учет медицинских, психологических, педагогических, социальных аспектов диагностики развития, выявляемых специалистами соответствующих профилей);

- *всесторонняя диагностика* (осуществляется специалистами разных профилей в рамках их профессиональных задач и компетенции). Под всесторонностью любого вида обследования (медицинского, психологического, педагогического) имеется в виду широкий *системный* взгляд каждого специалиста на проблемы развития ребенка сквозь призму конкретного предмета исследования. Например, психолог, предполагающий отклонения в состоянии мышления ребенка, обязательно оценивает роль и место этих отклонений в структуре его психического развития. В частности, речь идет о соотношении первичного и вторичных отклонений в развитии. (Например, мышление может страдать из-за нарушений собственно мыслительных операций, а может и вследствие нарушений мотивации, эмоционально-волевой и

личностной сферы, умственной работоспособности, конкретных психических функций и т.п.)

- *динамические аспекты диагностики* (анализ анамнестических и катamnестических данных, «срезовые» или лонгитюдные исследования и наблюдения за развитием ребенка на разных возрастных этапах. Динамика развития ребенка оценивается с точки зрения как общих онтогенетических закономерностей, так и индивидуальных особенностей развития);

- *целостный подход* (реализуется на основании всех вышеперечисленных аспектов диагностики развития и заключается в понимании онтогенетических закономерностей развития, в создании необходимых условий для адаптации и максимальной самореализации личности ребенка в социуме).

Таким образом, диагностика должна рассматриваться в развитии. В центре внимания любого специалиста находится развивающийся ребенок, а не диагноз. Специалист ПМПк должен понимать, в каких условиях развитие ребенка будет максимально приближено к реализации имеющихся у него потенциальных или резервных возможностей.

### ***Функция сопровождения***

На основании данных диагностического исследования специалисты ПМПк определяют специальные образовательные потребности детей с отклонениями в развитии. Определив образовательные потребности ребенка, специалисты консилиума разрабатывают определенный индивидуальный маршрут проблемного ребенка; дают рекомендации педагогам, родителям, ребенку; непосредственно воздействуют на личность учащегося в ходе собеседования. Эта работа сопровождает ребенка и его проблему до достижения стабильной положительной динамики.

### ***Реабилитирующая функция***

Данная функция предполагает защиту интересов ребенка и его семьи. Реабилитация может быть:

- семейной, в процессе которой педагог стремится повысить глазах родителей статус ребенка, как члена семьи;
- школьной, в процессе которой ПМПк способствует разрушению отрицательного стереотипа ребенка, сложившегося у педагогов, а также повышению его статуса в коллективе класса.

### ***Подготовка и проведение ПМПк***

Как уже отмечалось, заседания ПМПк подразделяются на плановые и внеплановые.

Деятельность **плановых консилиумов** направлена на:

- анализ процесса выявления детей «группы риска», а также ее количественного и качественного состава (учащиеся классов коррекционно-развивающего (компенсирующего) обучения, дети с признаками школьной дезадаптации, неуспевающие и слабоуспевающие дети);
- определение путей психолого-медико-педагогического сопровождения детей с трудностями адаптации в данных образовательных условиях;
- профессиональную квалификацию динамики развития ребенка в процессе реализации индивидуализированной коррекционно-развивающей программы, внесение необходимых изменений в эту программу.

**Внеплановые консилиумы** собираются по запросам специалистов (в первую очередь — учителей, воспитателей), непосредственно работающих с ребенком.

Поводом для проведения внепланового ПМПк является выявление или возникновение новых обстоятельств, отрицательно влияющих на развитие ребенка в данных образовательных условиях.

**Задачи** внепланового консилиума следующие:

- решение вопроса о необходимости принятия адекватных экстренных мер по выявленным обстоятельствам, касающимся конкретного ребенка;
- внесение изменений в индивидуальные коррекционно-развивающие программы сопровождения в случаях их неэффективности.

Периодичность ПМПк определяется реальным запросом образовательного учреждения на комплексное обследование детей с отклонениями в развитии. Не реже одного раза в квартал проводятся плановые ПМПк, на которых осуществляется анализ состава, количества и динамики развития детей, нуждающихся в психолого-медико-педагогической, диагностико-коррекционной помощи.

ПМПк представляет собой небольшое по численности собрание людей, ответственных за успешное обучение и развитие ребенка в образовательном учреждении.

Заседание психолого-медико-педагогического консилиума проводится: - по результатам обследования всех специалистов;

- по запросу учителя (воспитателя);
- по запросу психолога;
- по запросу учителя-логопеда;
- по запросу родителей;
- по запросу социального работника;
- по запросу медицинского работника;
- по запросу ученика.

При подготовке заседания ПМПк необходимо проведение обследования ребенка всеми специалистами консилиума.

Работа психолого-медико-педагогического консилиума в школе, выдающего соответствующее заключение, выделяют **три ключевых этапа**:

**Информационно-подготовительный.** Все участники мероприятия осуществляют сбор информации об ученике, используют тестирование и исследования, делают собственные заключения. Важно подчеркнуть, что для соблюдения прозрачности и непредвзятости проведения консилиума, все специалисты готовятся к нему по отдельности, формируя лист рекомендаций, исходя из собственного видения ситуации и путей ее решения, намечая методы и формы работы с учеником. Председатель ПМПк отвечает за подготовку заседания, подготовительно-исследовательскую работу.

**Непосредственно заседание.** Члены комиссии заслушивают результаты подготовительной работы, принимая стратегию и общий рекомендации по сопровождению учащегося. Заполняя образец заключения психолого-медико-педагогического консилиума школы, в нем прописывают форму и степень участия каждого специалиста, распределяются сферы ответственности, оговариваются сроки выполнения поставленных задач и формы контроля за этим процессом, составляется необходимая документация.

**Выполнение решения консилиума с обязательным контролем исполнения.** Коррекционно-воспитательная работа ведется как одним, так и несколькими специалистами согласно утвержденной стратегии. Председатель ПМПк контролирует реализацию плана, а его участники — консультируют родителей по дальнейшей тактике взаимодействия с детьми, дают рекомендации в отношении детей с ОВЗ и затруднениями с освоением программы. Стратегия, которая была выработана консилиумом и оформлена в заключении, озвучивается родителям ученика в понятной для них форме, а все выдвинутые рекомендации могут быть выполнены только после получения родительского согласия.

В процессе подготовки к заседанию, специалисты обследуют ребенка согласно общему плану и целям консилиума. Проводится педагогическое, медицинское (логопедическое) и психологическое обследование. Гипотеза нарушений диктует



направление, виды и специализацию исследовательской работы. Каждый специалист выполняет профессиональное обследование ученика, сообщая об этом коллегам и учитывая их замечания и рекомендации, что позволяет исключить дублирование методик и видов обследования. Между психологом, социальным педагогом и логопедом (дефектологом) распределяются приоритетные задачи, которые ставятся с учетом специфики нарушения. Так, нарушения речи первоочередным делают логопедическое обследование, а нарушение мышления — психологическое. Чтобы коллегиальное заключение ПМПк в школе, согласно образцу заполнения, отражало реальное состояние здоровья ребенка, специалисты сообща определяют также место и время проведения обследования, возможность присутствия родителей или других специалистов. Процедуры выполняет каждый специалист в индивидуальном порядке, заполняя соответствующий протокол, который отражает план обследования.

Если диагностическая гипотеза будет подтверждена первым обследованием, необходимость в других отпадет. Поскольку диагностика отклонений в развитии и ограниченных возможностей здоровья детей многоаспектна, задачи обследования дифференцируются в каждом отдельном случае. Долгое время главенствующей считалась медицинская диагностика, однако в последнее время было установлено, что понимание механизмов нарушения развития дается на основании социально-педагогического или психолого-педагогического сопровождения школьника. В контексте этого большое значение имеет:

- психологическая диагностика — обследование онтогенетического развития с акцентом на логику закономерного развития согласно возрасту учащегося (специалист концентрируется на показателях, которые соответствуют норме, а не тех, которые ей не соответствуют, оценивает способности, интересы и движущие силы развития школьника).

- педагогическое обследование — оценка обучаемости и освоения социально-бытовых и академических навыков, умений и знаний (педагог диагностирует способность ребенка к адаптации, степень его социализации, уровень воспитанности).

Таким образом, ПМПк регулирует принципы взаимодействия педагогов, специалистов службы сопровождения, родителей для эффективного коррекционно-развивающего сопровождения детей. Заключение педагогического консилиума составляется, опираясь на принципы комплексного воздействия, индивидуального подхода, соответствующего речевому и психическому развитию детей, запрета на разглашение конфиденциальной информации.

При этом участники консилиума должны признавать ученика полноправной личностью и нести ответственность за все решения, принятые ими и затрагивающие ученические интересы. Консилиум получает от родителей ребенка согласие на участие в обследовании, а после оказывает посильную помощь, обеспечивая их полной информацией о подростке и отчетами о своей деятельности.

#### ***Заключение психолого-медико-педагогического консилиума школы: результаты обследования***

Результаты диагностических процедур каждый специалист оформляет в отдельное заключение, которые объединяют особенности структуры. Итоги психологического, логопедического и социально-педагогического обследования в обязательном порядке должны содержать полные данные ученика (ФИО, дату его рождения и возраст, наименование класса, диагностическая гипотеза), в остальных моментах структура текста логопедического или психологического заключения для школьного консилиума кардинально отличается.

#### ***Психологическое заключение для ПМПк***

Схематично подготовительно-диагностическая работа психолога выглядит следующим образом:

1. Психолог оценивает проблему, которую школьный консилиум вынес на обсуждение. Планирует работу с ней, подбирает материал, изучает психологические характеристики гипотезы, систематизирует и обобщает полученные данные.

2. Стимулирует работу консилиума, предоставляя научно обоснованные результаты своей диагностико-аналитической работы, на которые впоследствии будут опираться специалисты в принятии стратегии сопровождения ребенка.

Психолог в произвольной форме составляет психологическое заключение, отражая в тексте:

- специфику аффективно-личностной сферы — специалист должен подчеркнуть, как ребенок идет на контакт, к чему выражает интерес, как реагирует на ситуации успеха и неудачи, как воспринимает критику, присутствует ли специфическая симптоматика;
- эмоциональное реагирование ученика — какие мотивы движут ребенком, какое настроение у него преобладает, способен ли он на волевое усилие;
- динамику психической деятельности — темп работоспособности (продолжительность этапа сконцентрированной работы), способность учащегося продлевать период сконцентрированности, наличие инертности психических процессов или их отсутствие;
- интеллектуально-мнестические проявления — насколько ребенок осознает инструкции, как оценивает задания различного уровня сложности, насколько способен к обобщению и систематизации информации, вербализации мыслей.

Результаты обследования могут быть представлены в виде диаграмм и таблиц. Резюмируя, психолог должен давать характеристику степени отставания ребенка от нормы развития, сформулировав его понятным для членов консилиума и родителей языком. Психологическая диагностика окажется полезной для заключения психолого-медико-педагогического консилиума для ПМПк, если помимо констатации факта наличия отклонений и указания неспецифических дисфункций, специалист разработает концепт реабилитационных мер и психолого-педагогического сопровождения. Однако решение о целесообразности следования предложенным рекомендациям принимает ПМПк.